

Document d'accompagnement du référentiel professionnel

Réseau des Délégués Régionaux Ingénierie de Formation (DRIF)

Diplôme :
BTSA Agronomie et cultures durables

Champs de compétences
Accompagnement sociotechnique

Indications de contenus, commentaires,
recommandations pédagogiques

Situations professionnelles significatives

- Identification des freins et leviers culturels, agronomiques et sociotechniques au changement
- Apport d'un appui technique
- Co-conception d'une réponse à des enjeux identifiés
- Accompagnement d'un groupe porteur d'un projet collectif

Finalité

Accompagner la prise de décision et la conduite du changement dans un contexte de transition agroécologique

Responsabilité / autonomie

Le technicien est autonome pour accompagner la réalisation de diagnostics agronomiques, techniques et réglementaires afin de construire avec les décideurs des réponses individuelles ou collectives à leurs besoins et leurs questionnements. La délégation de responsabilité porte sur l'apport d'un appui technique ponctuel, personnalisé et contextualisé, dans le cadre d'un conseil stratégique préalablement délivré par un conseiller agricole. Cette autonomie est directement liée à la posture d'accompagnement du changement visant à favoriser l'autonomie des décideurs. Force de proposition, le technicien peut accompagner des engagements contractuels, des démarches de certification, des démarches individuelles ou collectives. Il lui appartient également de valoriser des retours d'expérience et des résultats d'essais et d'enquêtes contextualisées auprès des agriculteurs, de ses pairs et des partenaires. Au-delà de sa responsabilité propre, il peut contribuer à des démarches de reconception de système.

Environnement de travail

Quelle que soit la structure dans laquelle il exerce, le technicien travaille sur le terrain au contact permanent des agriculteurs en relation avec le conseiller agricole. Il gère lui-même ses rendez-vous et réunions avec des horaires flexibles en fonction du rythme des activités agricoles et se déplace fréquemment. Il peut également être amené à assurer des permanences au bureau. Le technicien travaille également sur écrans, en réunion d'équipe et en réunion à l'extérieur ou à distance, en relation avec des décideurs économiques et des élus, des partenaires institutionnels et des financeurs. Il utilise des outils de diagnostic et d'aide à la décision, des méthodes d'animation, des dispositifs de formation et des outils de communication pour accompagner des individus ou des groupes porteurs de projets d'entreprises, de filières et de territoires. Le technicien mobilise également des dispositifs d'accompagnement, de recherche appliquée et de financement. La veille et la formation tout au long de la vie sont indispensables pour actualiser ses connaissances.

Indicateurs de réussite

- Postures professionnelles dans les pratiques d'accompagnement individuel et collectif
- Adéquation des outils et méthodes de diagnostic et d'accompagnement aux objectifs visés
- Valorisation des retours d'expériences
- Satisfaction des agriculteurs (*réponses aux attentes des agriculteurs*)
- Engagements contractuels, certifications et démarches collectives d'entreprises, de filière, de territoire
- Changement de pratiques agricoles et reconception de système

- Contextualisation des données et des références

Savoir-faire de base

- Être à l'écoute des acteurs et traduire leurs besoins en actions et conseils opérationnels
- Accompagner les décideurs dans leur réflexion et leurs projets
- Accompagner le suivi agronomique et la réalisation de diagnostics de systèmes de culture
- Accompagner la construction d'hypothèses, de scénarios et de stratégie de pilotage
- Apporter un appui technique individualisé et contextualisé
- Identifier des enjeux et des problématiques de travail
- Réaliser des enquêtes, des études et des essais
- Conduire un entretien et réaliser une enquête
- Identifier les forces et faiblesses d'une pratique agricole, d'une stratégie, d'un système de culture
- Animer des groupes et des réunions techniques, des comités de pilotage...
- Identifier des besoins de formation et les moyens d'y répondre
- Maîtriser la traçabilité du conseil et de l'information via une tablette, un PC et un Smartphone
- Réaliser la veille technique, technologique, réglementaire et agronomique
- Développer des partenariats
- Coordonner des réponses à des appels à projets (AAP) et à manifestation d'intérêt (AMI)
- Valoriser des résultats d'enquêtes, d'expérimentations et des retours d'expérience
- Promouvoir l'offre commerciale de la structure auprès des adhérents
- Gérer des conventions, des financements et des facturations

Savoirs (de référence cités par les professionnels)

- Postures professionnelles dans les pratiques d'accompagnement individuel et collectif
- Relationnel
- Transition agroécologique
- Agronomie, biodiversité cultivée, approche systémique
- Raisonnements techniques et agronomiques (schémas décisionnel)
- Politiques publiques (Ecophyto, 4 pour 1000, plan protéines végétales, ...)
- Freins et leviers culturels, agronomiques et sociotechniques au changement
- Modèle « Efficience - Substitution – Reconception » (ESR)
- Conseils de sécurité (administratif et réglementaire), spécifique (à la parcelle ou à la culture), tactique et stratégique global de transition
- Productions végétales et systèmes de cultures innovants
- Evaluation multicritère de résultats et de performances
- Démarches de reconception de système (prototypage virtuel « pas-à-pas » et en rupture « de novo »)
- Essais (approche) factoriels et expérimentations systèmes de culture
- Performances multicritère
- Résilience et robustesse (vulnérabilité) des systèmes de culture
- Gestion de projet
- Engagement contractuel (ex : MAEC) certifications (ex : HVE, AB, ACS, label bas-carbone...) et démarches collectives (ex : GIEE, DEPHY, groupe 30000...)
- Innovations et partenariats (RMT, CASDAR, ...)
- Dispositifs de formation des agriculteurs (VIVEA, FAFSEA)
- Approche paysagère (aménagement parcellaire)
- Techniques et outils d'animation
- Système de conseil agricole (SCA)
- Droit rural, fiscalité d'entreprise, normes environnementales et réglementation

Savoir-faire consolidés par l'expérience

- Analyser les jeux et stratégies d'acteurs
- Mobiliser, susciter l'adhésion, convaincre
- Co-construire des problématiques transversales territoriales
- Contribuer à la définition de protocole d'essais et de prototypage de systèmes de culture
- Être force de proposition en matière de recherche et de développement agricole
- Parler de son métier, de son entreprise et de ses pratiques

Comportements professionnels

- Sens du contact, de l'écoute, être pédagogue
- Aptitude au dialogue professionnel (à la confrontation de point de vue)
- Adaptabilité
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Aptitude au travail d'équipe

- Sens commercial
- Aptitude à se former tout au long de la vie