

Diplôme : BTSA ANABIOTEC

Module : M 51
Gestion et organisation du laboratoire

Objectif général du module :
Analyser le fonctionnement et l'organisation du laboratoire dans les différents domaines d'activités en tenant compte des exigences des référentiels qualité en vigueur

Indications de contenus, commentaires,
recommandations pédagogiques

Objectif 1 : Recenser et analyser les différents secteurs d'activités et les différents statuts des laboratoires et des personnels

Les différents secteurs d'activités abordés sont les suivants : industrie alimentaire et de l'alimentation, production animale et végétale, environnement, santé animale et humaine.

Objectif 1-1 : Présenter les différents niveaux de qualification et les statuts des personnels de laboratoire

Il s'agit de décrire les différentes catégories socio-professionnelles présentes dans les différents types de laboratoires, leurs activités et leurs responsabilités.

Objectif 1-2 : Recenser les principaux types de laboratoires d'analyses

Il s'agit de situer le laboratoire dans son contexte socio-professionnel.
Présenter les trois grands types de laboratoires : laboratoires sur sites industriels, prestataires de service publics ou privés, établissements de recherche. Aborder le cas des laboratoires de référence, qui relèvent à la fois de la prestation et de la recherche.

Objectif 2 : Mobiliser les exigences des référentiels qualité dans l'organisation et le fonctionnement du laboratoire

S'inspirer des référentiels en vigueur : normes ISO 19011 pour l'audit, référentiels d'accréditation : ISO 17025 et ISO 15189, et les normes spécifiques à certains secteurs (biologie médicale...).

Objectif 2-1 : Utiliser la terminologie relative à la qualité

Il existe des normes ISO définissant le vocabulaire adapté, sur lesquelles on peut s'appuyer.

Objectif 2-2 : Analyser les exigences des référentiels « qualité »

A partir de l'étude des normes, analyser les exigences de l'accréditation (traçabilité des échantillons et des résultats, de conception des locaux, de gestion des consommables ...). Envisager leur mise en place dans un laboratoire à partir d'un cas concret.

Objectif 2-3 : Acquérir les bases de la méthodologie d'un audit interne à partir des référentiels correspondants

Il s'agit seulement, à partir de l'étude des référentiels correspondants, de repérer les différentes étapes et objectifs de l'audit, et de réaliser un questionnaire, qui peut éventuellement être adapté au laboratoire de l'établissement.

Objectif 3 : Identifier les dangers et évaluer les risques pour gérer la santé et la sécurité au travail

Il est important de raisonner les démarches préventives à associer aux différents laboratoires en fonction du niveau de risque de leurs activités. Présenter en particulier les niveaux P1, P2, P3, P4. On peut proposer une formation aux gestes de premier secours.

Objectif 3-1 : Identifier les exigences de la réglementation en matière de SST

Se référer à la réglementation en vigueur, en particulier par l'intermédiaire de l'INRS, de la MSA...

Objectif 3-2 : Analyser les risques en prenant en compte le manipulateur et son environnement proche

Les différents types de risque (chimique, physique, biologique) sont abordés, ainsi que les moyens de prévention (niveaux de confinement, vaccinations, équipements de protection individuelle et collectifs, gestion des déchets, procédure en cas d'accident...). Des exemples d'analyse de poste peuvent servir de base au raisonnement du risque.

Objectif 4 : Identifier les enjeux de l'organisation et du fonctionnement des laboratoires

Objectif 4-1 Identifier les principales exigences réglementaires en matière d'environnement liées aux activités du laboratoire

Présenter la gestion des déchets et des consommables dans le cadre de la réglementation à partir d'exemples concrets.

Objectif 4-2 : Estimer l'incidence des contraintes socio-économiques sur l'activité du laboratoire

A partir d'une étude de cas ou d'une visite, cet objectif permet d'obtenir une vision globale des enjeux économiques au niveau du laboratoire. Identifier les principaux postes générant un coût, en estimant leur part relative dans le coût global des activités.