

Document
d'accompagnement
du référentiel
d'activités

Diplôme :
BTSA ANABIOTEC

Champ de compétences :
Communication des résultats

Indications de contenus, commentaires

Situations professionnelles significatives :

- validation des résultats
- élaboration de comptes rendus

Finalité :

Assurer la diffusion des résultats obtenus, auprès d'un commanditaire

Responsabilité / autonomie :

Le technicien de laboratoire est responsable de la bonne application des procédures d'analyse, de contrôles ou de protocole d'essais, de la détection des dysfonctionnements et de l'enregistrement des données. Il peut assurer la validation des résultats, seul ou avec la collaboration d'un responsable. Il peut également avoir une autonomie dans l'élaboration de comptes rendus d'essais, analyses ou contrôles.

Il peut également avoir une autonomie de création des outils d'enregistrement.

Environnement de travail :

D'une façon générale, le technicien de laboratoire évolue dans un environnement dans lequel la culture qualité et la gestion des risques constituent des éléments incontournables

Le technicien de laboratoire travaille dans un univers concurrentiel où répondre à la commande d'un commanditaire se traduit par le respect d'un cahier des charges. Il restitue les données obtenues dans des comptes rendus ou rapports d'analyse proposés à la validation de son responsable hiérarchique. Selon le domaine d'expertise, ce document peut être accompagné de conseils ou de préconisations.

Son activité n'est pas isolée mais s'insère au sein d'une équipe avec laquelle il communique régulièrement.

Indicateurs de réussite :

- Respect de la réglementation, des protocoles et procédures
- Efficacité de l'organisation du travail
- Respect des objectifs
- Fiabilité des résultats obtenus
- Respect des règles de communication
- Qualité des comptes rendus
- Traçabilité assurée
- ...

Savoirs (de référence cités par les professionnels) :

- Connaissances des techniques et des technologies d'analyse
- Protocoles et procédures
- Normes en vigueur
- Valeurs de référence
- Unités de mesures, règles arrondies et décimales, incertitude de mesure
- Méthode de validation
- Méthodes statistiques nécessaires à l'exploitation des résultats
- Stratégie de communication de l'entreprise
- Techniques de communication écrites
- Français/anglais
- Démarche qualité
- Traçabilité
- ...

Savoir-faire de base :

- Compléter le cahier de laboratoire
- Identifier les résultats attendus
- Enregistrer des résultats
- Interpréter les résultats des contrôles qualité pour les validations analytiques
- Appliquer les protocoles internes en matière de communication sur les analyses
- Utiliser les technologies de l'information et de la communication
- Communiquer à l'oral et par écrit
- Dialoguer et argumenter
- Rédiger et présenter un rapport, une note, un document de communication

...

Savoir-faire consolidé par l'expérience :

- Identifier des anomalies de résultats
- Interpréter les résultats des analyses en fonction des critères réglementaires
- Elaborer des outils d'enregistrement.
- Traiter statistiquement des résultats
- Rédiger avec exhaustivité, rigueur et précision
- Communiquer avec les membres de l'équipe
- Présenter son travail

...

Comportements professionnels :

- Être rigoureux et précis
- Être impartial dans le traitement des résultats
- Respecter la confidentialité des résultats
- S'adapter aux évolutions techniques, réglementaires
- Avoir un regard critique et remettre en cause ses pratiques.

...