

Stage DGER - ENFA de Toulouse
**« BTSA Viti-Oeno - les périodes en milieu professionnel : suivi,
valorisation, évaluation et Epreuve terminale E7**
Lundi 29 mars 2010 (10h) au mercredi 31 mars 2010 (16h)

DES SITUATIONS PROFESSIONNELLES SIGNIFICATIVES
AUX
SITUATIONS PROFESSIONNELLES VÉCUES

La maîtrise d'une compétence professionnelle (ou sociale), ne peut se mesurer qu'en plaçant l'individu dans une situation professionnelle (ou sociale) représentative de l'emploi, de la fonction, du métier visé.

La première partie des référentiels des diplômes professionnels de l'enseignement agricole est constituée par le référentiel professionnel qui comprend plusieurs parties :

- La présentation du contexte socio-économique de la filière, de l'emploi et les métiers visés,
- La fiche descriptive des activités qui est une liste exhaustive des activités que peut exercer le titulaire du diplôme après plusieurs années d'expérience,
- Une liste de 15 à 20 Situations Professionnelles Significatives (SPS) classées en champs de compétences.

Parfois appelées également situations représentatives, situations référentes ou encore situations-clés, elles constituent un outil sur lequel les enseignants et formateurs vont pouvoir s'appuyer pour évaluer les compétences ou le niveau de compétence d'un individu mais aussi pour contribuer à leur développement et au suivi de leur maîtrise pendant la formation.

1 - LIMITES DES SPS :

Elles

-restent à un niveau général ou générique indispensable à ce stade dans la mesure où elles ne peuvent englober dans leur rédaction tous les contextes, toutes les complexités, toutes les précisions rencontrées lors des réalisations en situation concrète.

*ne précisent pas non plus les exigences de niveau demandé en fin de formation, sachant de plus qu'on ne peut demander à un jeune après 2 ans de formation d'avoir le même niveau de « compétence » qu'un professionnel après une expérience de plusieurs années.

*ne tiennent pas compte de la distinction de Le Boterf entre compétence de l'individu et compétence produite par l'individu qui est conditionnée par la situation proposée ou rencontrée qui n'est jamais la simple répétition d'une même situation antérieure .

2 - CONDITIONS DE LA CONSTRUCTION DE LA COMPÉTENCE :

Les éléments du contexte, du diagnostic, ne sont jamais les mêmes et demandent à chaque fois des réponses adaptées. Même si elles concernent le même objet, il n'existe pas deux situations professionnelles strictement identiques, strictement juxtaposables. La réactivité face à ces conditions changeantes, à l'imprévu d'une situation professionnelle est bien une des compétences attendues, et parfois la plus importante.

D'autre part, si la compétence se construit par la mise en situation professionnelle, elle se construit aussi par une analyse de l'activité réalisée, par une prise de recul, par un « retour réflexif » sur le vécu. Ce retour réflexif prend d'autant plus d'importance que les situations professionnelles de niveau BTSA nécessitent une forte prise en compte de tous les éléments du contexte et font une large part au diagnostic (Pastré).

Si c'est bien autour de ces situations professionnelles significatives que l'on pourra travailler, c'est en les faisant vivre et analyser par l'apprenant qu'on l'aidera à développer, construire sa propre compétence, sa maîtrise des différentes situations professionnelles significatives. C'est ainsi que nous sommes arrivés à la notion de Situation Professionnelle Vécue (SPV) pour bien marquer l'indispensable mise en situation réelle dans toute sa complexité.

3 - QUELQUES CARACTÉRISTIQUES DES SPV :

31 - Une SPV est expérimentée par l'étudiant, l'apprenti... avec des degrés d'implication qui peuvent être variables. Celui-ci peut-être acteur à différents niveaux... :

- participer avec d'autres acteurs,
- réaliser sous contrôle,
- réaliser en responsabilité totale,
- pour une même SPV, il peut aussi être observateur de certaines opérations, en réaliser d'autres seul , ou accompagné ou ...

Tous les cas de figure existent.

Cependant, en aucun cas la construction, le développement des compétences ne peut rester exclusivement livresque ou se limiter à une seule phase d'observation.

Au niveau BTSA, il est parfois difficile de mettre en pratique et en pleine responsabilité toutes les situations professionnelles pendant la formation. C'est le cas de la prise de certaines décisions, d'organisation de travail, d'encadrement d'équipes, embauche de salariés... Il est aussi impossible pendant la formation de faire vivre une même SPS un nombre important de fois pour que l'étudiant soit suffisamment exercé pour atteindre le niveau de compétence attendu d'un professionnel chevronné. C'est pour cela que le référentiel de certification aide à fixer le niveau attendu, c'est aussi pour cette raison que lors de la formation ou de l'évaluation, certaines activités « simplifiées » à forte valeur prédictives seront mises en œuvre palliant ainsi cette impossibilité ou cette difficulté.

32 - Une SPV présente un degré de complexité en liaison avec le niveau de formation. Il est alors intéressant parfois de distinguer la SP de l'activité qui est plus factuelle, plus limitée (ex

rédiger une note de service, un planning, régler une machine selon les indications d'une notice...) ou de **la tâche** souvent plus élémentaire (ex frapper un texte, réaliser un labour selon des consignes...). Cette dernière appellation est plutôt réservée à des activités professionnelles gestuelles (niveau V).

33 - Une SPV se réfère à une ou plusieurs SPS du référentiel professionnel.

Etant donné la diversité des situations, il est possible qu'une même SPV se rapporte à plusieurs SPS ou si le contexte est relativement simple elle n'en constitue qu'une partie. Selon les contextes, le contour n'est pas toujours facile à définir. Où commence-t-elle ? Où s'arrête-t-elle ? Une certaine marge d'appréciation existera toujours. Une bonne connaissance de la finalité des formations, une bonne compréhension du niveau BTSA (en comparaison avec les niveaux BEPA et Bac Pro par exemple) autoriseront une réponse adaptée.

34 - Pendant la période de formation, une même SPS peut être expérimentée, vécue, travaillée dans diverses occasions.

En premier lieu il y a les périodes de formation en milieu professionnel (stages) :

-Leur préparation : ne doit pas se limiter pas à l'énumération d'une liste de consignes que l'étudiant suivra, appliquera pendant le stage. Elle doit, pour certaines Situations professionnelles « à vivre » pendant le stage, l'aider à se forger une première représentation accompagnée d'une liste de questions, d'observations, d'interrogations à vérifier, à confirmer, à infirmer... pour aller « plus loin »

-Leur réalisation : est l'occasion de vérifier en quelque sorte les hypothèses émises lors de la préparation, de confronter sa représentation à la réalité, de se re-questionner , de formaliser... La position du maître de stage est importante à plusieurs niveaux : accompagner l'étudiant dans sa réflexion (expliquer, questionner pour aider à approfondir...), mais aussi placer l'étudiant dans des situations correspondant au niveau BTSA.

L'annexe pédagogique à la convention de stage est essentielle à ce sujet.

-Leur exploitation ou leur valorisation après le stage devient obligatoire pour :

*une aide au retour réflexif,

*une analyse des « écarts » individuels, mais aussi entre étudiants afin de construire progressivement la compétence, de faire le point sur les acquis et la maîtrise des diverses situations rencontrées et vécues pendant le stage (cahier de compétences), de formaliser ce qui constitue l'invariant, le corps de la situation professionnelle tant au niveau des savoirs que des savoir-faire qui la constituent.

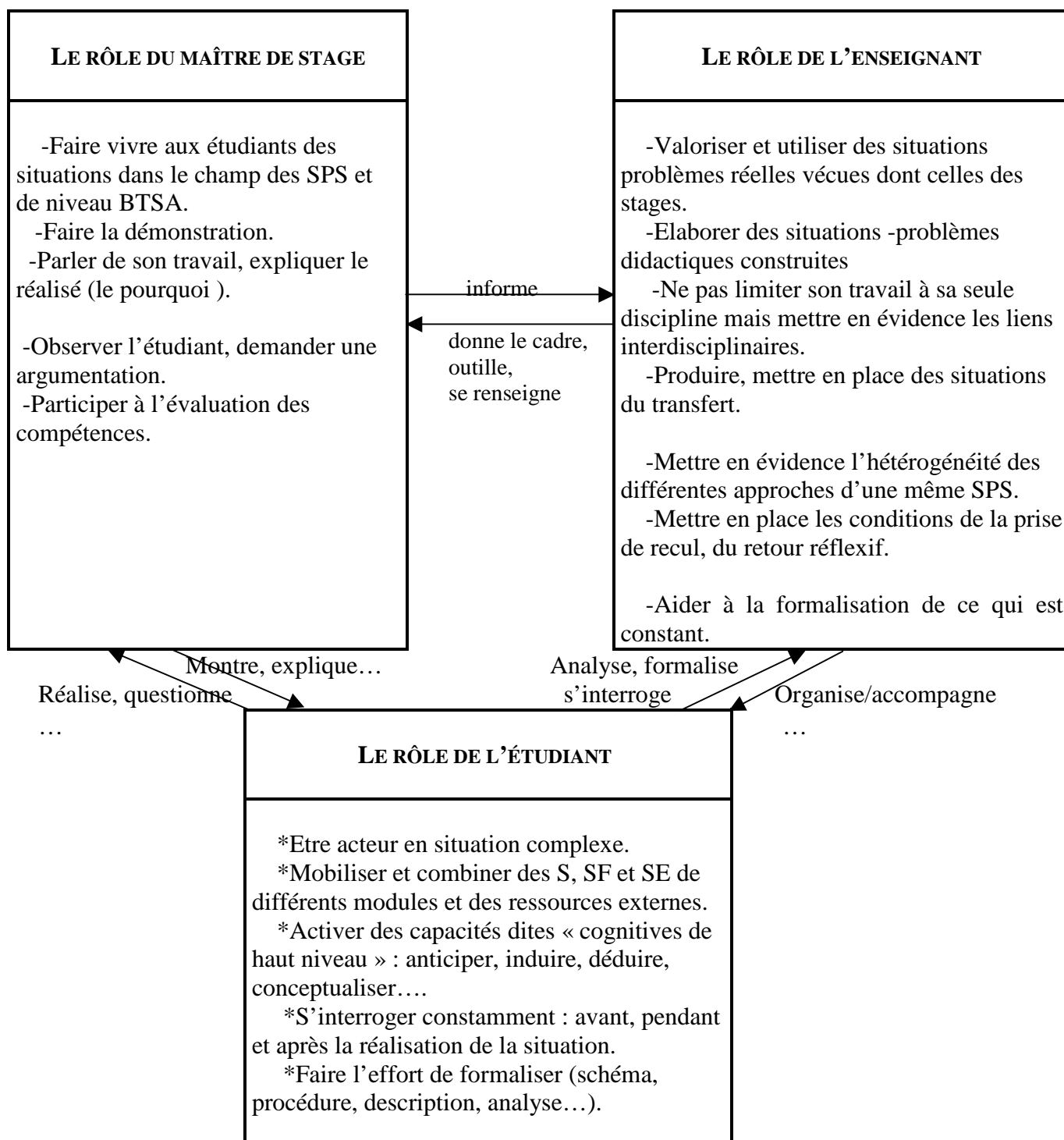
Les situations professionnelles vécues sur l'exploitation de l'établissement relèvent d'une même approche.

Les activités conduites lors des enseignements modulaires (notamment dans le domaine professionnel) : TD, TP, études de cas, activités pluridisciplinaires, visites ... sont autant de situations où l'on peut avoir un retour sur des pratiques professionnelles.

Le module M11, « Accompagnement au projet personnel et professionnel » intègre également toutes ces démarches en les liant à l'accompagnement aux projets de l'apprenant. C'est un des outils de développement des démarches réflexives avec les apprenants.

4 - SPV ET RÔLE DES DIFFÉRENTS ACTEURS DANS LE DÉVELOPPEMENT DE LA COMPÉTENCE

Dans ce travail sur la maîtrise par l'apprenant des situations professionnelles, nous ne sommes plus dans un dispositif exclusif d'assimilation de connaissances, mais dans un dispositif de construction, de développement de la compétence où chaque acteur a un rôle important et complémentaire à assurer comme le présentent les cadres ci-dessous.



EN GUISE DE CONCLUSION.....

Rechercher l'autonomie face à des situations professionnelles toujours complexes, « variantes », constitue un apprentissage long à orchestrer, organiser progressivement tout au long de la formation.

Cet apprentissage sera encore plus efficient s'il s'agit d'une approche collective d'équipe.

On comprend alors que la préparation à l'Epreuve E2 ne peut se réaliser dans le seul « sprint final », des quinze derniers jours avant le passage de l'épreuve. Elle se déroule tout au long de la formation par ce travail d'accompagnement, de questionnement anticipé et organisé notamment autour de moments-clés.