

A high-angle photograph of three business professionals in a meeting. A woman in a black blazer is typing on a silver laptop. A man in a dark suit is pointing at the screen. A woman in a white blazer is holding a yellow pencil over a large sheet of paper. A calculator and a blue folder are also on the table.

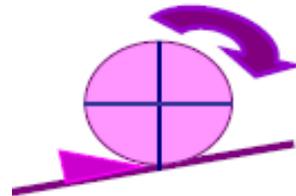
LA CERTIFICATION
DE SERVICE

REF132

QualiFormAgri

Qu'est-ce qu'une démarche d'Engagement de Service ?

Des promesses explicites sur la qualité du service et des prestations rendues, prenant en compte les attentes des bénéficiaires



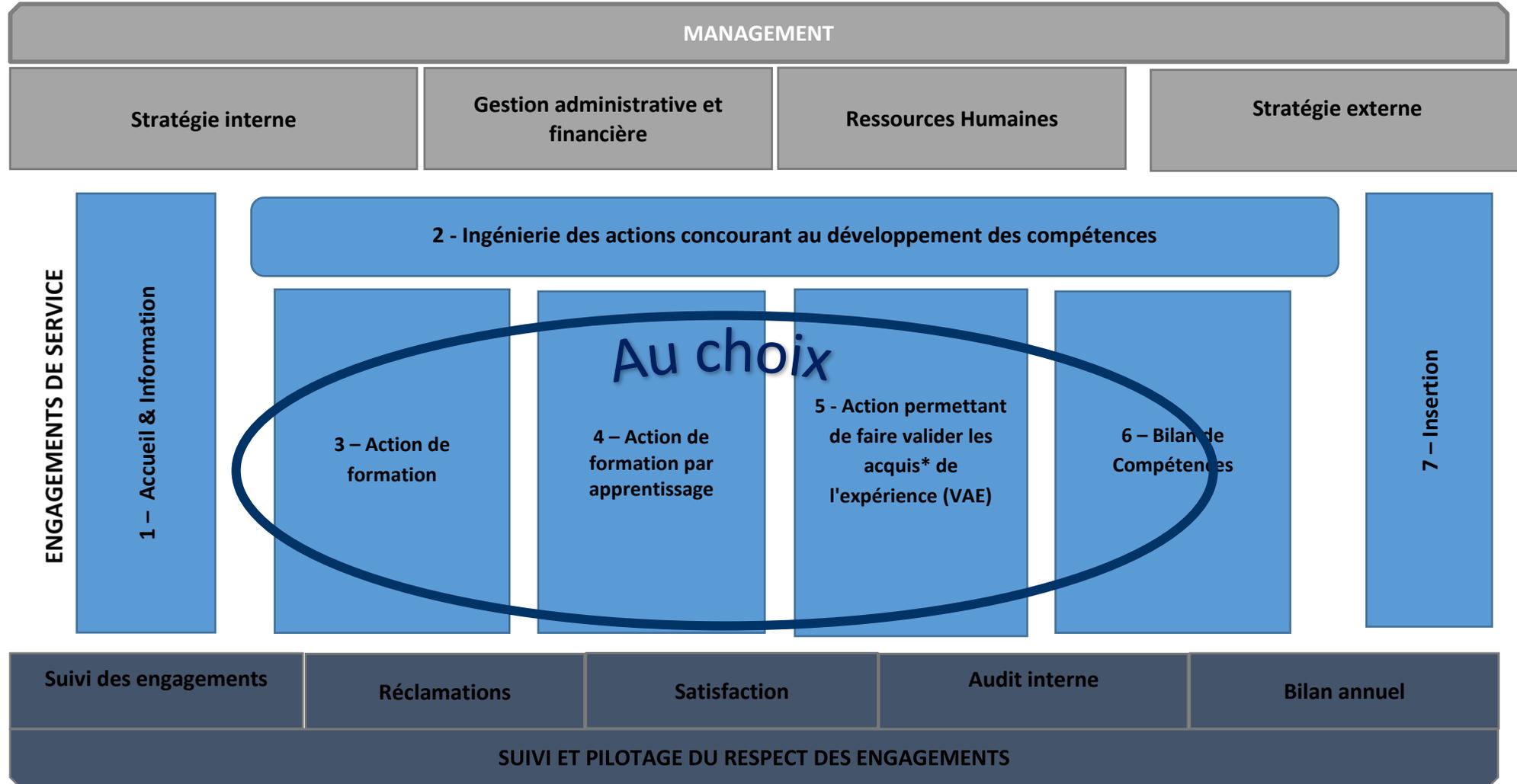
L'amélioration continue de la qualité de service



La mise en place d'un système de mesure

L'implication de la direction,
l'adhésion du personnel et sa participation à la mise en œuvre

Le référentiel REF132 - QualiFormAgri

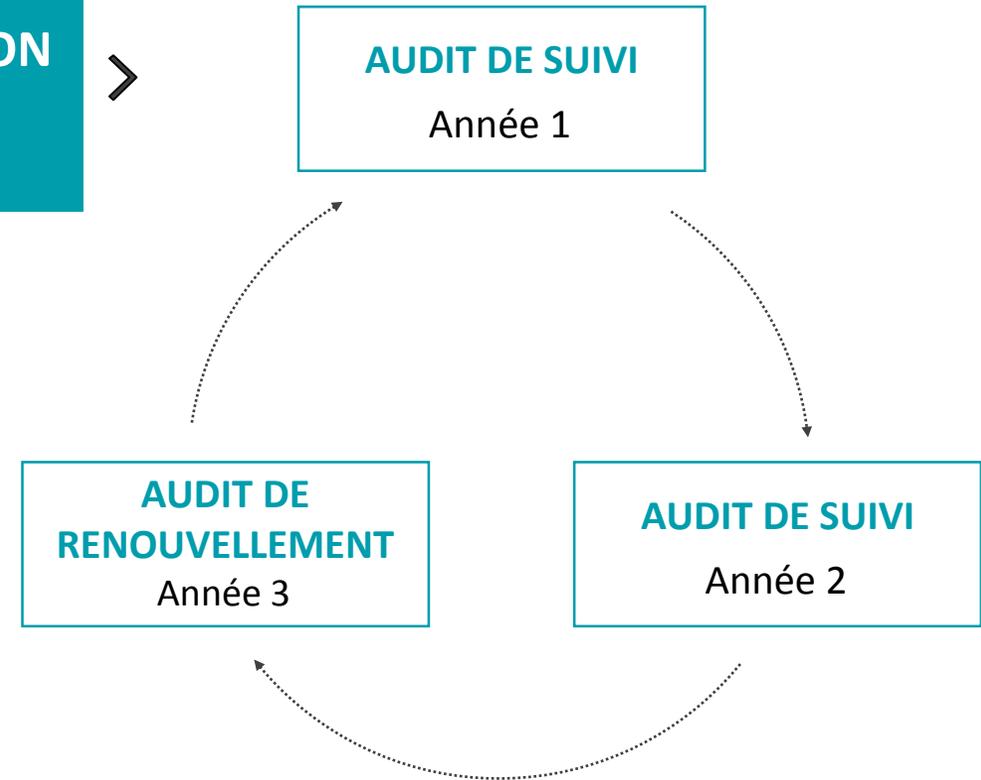


Le processus de certification



Un cycle de certification de 3 ans

- › 1 EPL = 1 NDA = 1 audit = 1 certificat REF132 + 1 certificat RNQ
- › Tout EPL ayant une certification active « CNEFOP » bénéficie d'un audit initial à des conditions de durées réduites
- › Progressivité possible : par exemple, FPC en 2020 puis Apprentissage en 2021



Exemple – Formation Professionnelle Continue

EPLEFPA
1 LEGTA
1 exploitation
1 CFPPA (1)

CA cumulé < 750 k€

Audit Initial	1,5 jrs <i>Si déjà certifié CNEFOP 1jr</i>
Audit de suivi 1	1,5 jrs
Audit de suivi 2	1,5 jrs

CA cumulé > 750 k€

Audit Initial	3 jrs <i>Si déjà certifié 2 jrs</i>
Audit de suivi 1	2,5 jrs
Audit de suivi 2	2,5 jrs

Restez avec AFNOR Certification

Des publications & informations



Page Web Formation Professionnelle

FAQ Formation Professionnelle

A venir : une page de téléchargement du REF132 (gratuit)



Ateliers en régions jusqu'en décembre

Ouvert à tous

Nous contacter : Thierry DESMEE
+33(0)1 41 62 60 82
thierry.desmee@afnor.org