

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE

Examen : BTSA TC

Session :

Centre :

N° d'anonymat ou Nom-Prénom du candidat :

.....

Épreuve : E7-1

Date :

N° jury :

Capacité : Mettre en application les capacités acquises dans des situations professionnelles, en particulier au niveau de la relation commerciale

Critères	Indicateurs	Points	Observations
Utiliser les documents pour élaborer une réponse adaptée à la situation professionnelle et à la relation commerciale proposées	- Appropriation et utilisation des informations relatives : <i>au contexte (entreprise, produits, ...)</i> <i>à la relation commerciale proposée</i> - Pertinence et réalisme de la réponse apportée à la situation professionnelle proposée dans le sujet	/3	
Développer une réponse professionnelle	- Qualité professionnelle de la démarche : logique, cohérence du plan et des étapes - Adaptation de l'exposé à la situation commerciale	/4	
Répondre aux questions et objections du/des interlocuteur(s), relatives au sujet	- Pertinence, précision et argumentation des réponses - Mobilisation et maîtrise des connaissances techniques et commerciales	/10	
Adapter sa communication à une situation professionnelle	- Pertinence et maîtrise des moyens auxiliaires de communication - Qualité de la prestation orale (expression orale, gestuelle, ...) - Gestion du temps	/3	
Note en points entiers		/20	

Appréciation générale :

Signature(s) du jury