

VALORISER LA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT

PLAN D'INTERVENTION

- 1) Polysémie du terme « accompagnement »
- 2) Pourquoi en parle-t-on aujourd'hui?
- 3) Modèles d'apprentissage sous-jacents
- 4) Éléments pour une mise en œuvre de l'accompagnement

QUE DIT LE DICTIONNAIRE DE L'ACCOMPAGNEMENT?....

- développer l'autonomie
- personne en difficulté
- interactions sociales : écoute, dialogue, relation confiante.

Dictionnaire de l'enseignement et de l'éducation spécialisés. Paris : Bordas pédagogie, 2003

Bernard FRAYSSE.

QUE DIT LE DICTIONNAIRE DE L'ACCOMPAGNEMENT?....

ET L'ÉDUCATION...

Accompagnement à la scolarité = soutien
scolaire

« .../...actions visant à offrir, aux côtés de l'École, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'École, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social.../..

..... aide aux devoirs et les apports culturels nécessaires à la réussite scolaire. ../...

..... contribuent à l'épanouissement personnel de l'élève et à de meilleures chances de succès à l'École.

L'accompagnement à la scolarité reconnaît le rôle central de l'École."

Bernard FRAYSSE.

CONTEXTE DE L'ÉDUCATION

1^{ère} approche :

L'idée d'accompagnement est bien présente dans le milieu éducatif, dans le monde enseignant ; elle concerne des personnes, des groupes, des dispositifs, des projets... Elle s'inscrit dans une relation d'aide dans la proximité et la durée

POURQUOI EN PARLE-T-ON AUJOURD'HUI?

Contexte d'émergence :

- lien de l'individu avec le social
- personne prise en compte dans sa globalité, inscrite dans un réseau de relations
- évolution de la notion de "difficulté "

...on coache les cadres et on accompagne les demandeurs d'emploi...

POURQUOI EN PARLE-T-ON AUJOURD'HUI?

« Fonction qui, dans une équipe pédagogique, consiste à suivre un stagiaire, et à cheminer avec lui, durant une période plus ou moins brève afin d'échanger à propos de son action, d'y réfléchir ensemble et de l'évaluer »

Dictionnaire de la formation et du développement personnel, Paris, ESF, 1996.

POURQUOI EN PARLE-T-ON AUJOURD'HUI?

L'accompagnement est donc devenu incontournable car on observe des changements majeurs en éducation qui tendent à :

- favoriser le développement de compétences plutôt que de se limiter à la transmission ou à l'acquisition de connaissances.
- revoir les démarches de formation continue pour qu'elles s'inscrivent dans un accompagnement qui suppose des réflexions, des interactions qui confrontent les pratiques (approche socioconstructiviste)

Bernard FRAYSSE.

POURQUOI EN PARLE-T-ON AUJOURD'HUI?

L'accompagnement est donc devenu incontournable car changement de paradigme : du paradigme de la connaissance au paradigme de la compétence

- nouveau « public scolaire » impose de passer d'une logique de transmission à une logique de réception de l'apprentissage
- nécessaire de se préoccuper du chemin que les connaissances font, font mal, ne font pas, dans l'esprit des élèves.
- l'accompagnement est une tentative de répondre à l'hétérogénéité des groupes, hétérogénéité des niveaux, des profils..... à la variabilité des besoins des élèves

MODÈLES D'APPRENTISSAGE SOUS-JACENTS

Cadre théorique du constructivisme :

Les connaissances ne sont pas transmissibles, elles sont construites

- par celui qui apprend et elles permettent d'être compétent dans une série de situations.
- ces situations doivent être signifiantes pour l'élève, mais aussi être pertinentes à l'égard des pratiques socialement établies
- ces pratiques qui remettent les connaissances de l'apprenant en cause.
- → ce n'est plus le contenu disciplinaire qui est déterminant pour les apprentissages, mais bien les situations dans lesquelles l'élève peut l'utiliser comme " connaissance viable ".
- c'est la construction que chaque élève élabore à propos de ces situations qui est déterminante : *la représentation de la situation.*

MODÈLES D'APPRENTISSAGE SOUS-JACENTS

Cadre théorique du constructivisme :

- L'approche constructiviste en matière d'apprentissage ouvre sur des pratiques de pédagogie active.
- place ceux qui apprennent en activités de manipulation d'idées, de connaissances, de conceptions, de manières de faire
- les connaissances se construisant sur la base des connaissances antérieures, important
 - d'évaluer les pré-requis (savoirs et savoir-faire) dont disposent les élèves ;
 - de tenir compte des représentations, des conceptions des élèves, car elles peuvent, soit servir de point d'appui, soit faire obstacle, à l'acquisition de connaissances nouvelles.

Bernard FRAYSSE.

MODÈLES D'APPRENTISSAGE SOUS-JACENTS

Cadre théorique du constructivisme :

- **Favoriser les situations-problèmes :**
- favoriser le développement d'un conflit cognitif capable de générer des changements conceptuels, de faire progresser les élèves.
- 4 étapes d'une situation-problème :
 - résoudre le problème en le ramenant à des savoirs et des savoir-faire déjà maîtrisés
 - S'il n'y parvient pas, , déstabilisation, situation de conflit cognitif.
 - d'adapter sa manière de s'y prendre et son système de savoirs et de savoir-faire pour les ajuster aux exigences de la situation- problème
 - déséquilibre surmonté par la résolution peut provoquer des réajustements, une meilleure intégration de connaissances nouvelles, une meilleure capacité à réinvestir ce que l'élève sait pour résoudre des problèmes. (équilibration majorante).

MODÈLES D'APPRENTISSAGE SOUS-JACENTS

Cadre théorique du constructivisme :

- Assimilation : comprendre un problème c'est le faire entrer dans les cadres de compréhension et de connaissances que l'individu maîtrise, ramener de l'inconnu à du connu.
- Accommodation : action d'imposition du milieu sur l'activité cognitive du sujet, oblige à une réorganisation de ses connaissances
- Equilibration : recherche du meilleur équilibre possible entre assimilation et accommodation, entre l'individu et son milieu de vie, ou entre l'individu et la situation problème à laquelle il se trouve confronté.

MODÈLES D'APPRENTISSAGE SOUS-JACENTS

Cadre théorique du socio-constructivisme :

- interactions, échanges, travail de verbalisation, coconstruction, co-élaboration.
- Apprentissage : produit d'activités sociocognitives liées aux échanges enseignant élèves et élèves - élèves.
- développement de la capacité à apprendre, à comprendre, à analyser

MODÈLES D'APPRENTISSAGE SOUS-JACENTS

Cadre théorique du socio-constructivisme :

- les connaissances sont *construites (et non transmises)*
- elles sont *temporairement viables*
- elles nécessitent une pratique *réflexive (et non admises comme telles sans être remises en cause)* ;
- elles sont *situées dans des contextes et des situations pertinents par rapport aux pratiques sociales établies (et non décontextualisées)*.

MODÈLES D'APPRENTISSAGE SOUS-JACENTS

Cadre théorique du socio-constructivisme :

Le rôle et la fonction de l'enseignant changent : plus qu'un transmetteur de connaissances, il est un guide, une personne ressource, un tuteur, un régulateur, un passeur, un accompagnateur

MODÈLES D'APPRENTISSAGE SOUS-JACENTS

Cadre théorique du socio-constructivisme :

- le sujet connaissant se construit nécessairement une *représentation de la situation qui lui est suggérée*.
- les connaissances sont déterminées par la représentation que le sujet connaissant a de cette situation.
- La dimension *socio du socioconstructivisme fait*, référence aux interactions sociales avec les pairs et l'enseignant mais aussi à la nature même des savoirs (codifiés)
- Quand un savoir est construit (ou reconstruit) par un apprenant, il devient une “ connaissance ”

MODÈLES D'APPRENTISSAGE SOUS-JACENTS

Cadre théorique du socio-constructivisme :

- interactions, interviennent autant dans la construction des connaissances que dans la mise à l'épreuve de leur viabilité, conditions de construction et de validation
- contexte et les situations sont fortement connotés (donner du sens aux connaissances que construit l'élève)
- rapport aux savoirs (travaux de Bautier, Charlot et Rochex), à l'acte d'apprendre, aux savoirs construits comme des objets sociaux et culturels, rapport à des situations d'apprentissage. relation de sens et de valeur : l'individu valorise ou dévalorise les savoirs et les activités qui s'y rapportent en fonction du sens qu'il leur confère

MODÈLES D'APPRENTISSAGE SOUS-JACENTS

Cadre théorique du socio-constructivisme :

- Le sujet connaissant construit de nouvelles connaissances en mettant ses anciennes connaissances en interaction avec des éléments du milieu dans lequel il se trouve.

MODÈLES D'APPRENTISSAGE SOUS-JACENTS

Cadre théorique du socio-constructivisme :

- l'apprentissage provoque l'émergence de processus évolutifs et favorise la formation d'une Zone Proximale de Développement ou zone de prochain développement) Vygotski)
- ZPD : l'écart entre le niveau de résolution d'un problème sous la direction et avec l'aide d'adultes ou de pairs plus compétents, et celui atteint seul.
- l'élève saura bientôt faire par lui-même, ce qu'il parvient actuellement à réaliser avec l'aide d'autrui
- *« Le concept de ZPD permet de "borner" l'empan temporel d'un apprentissage. Un apprentissage commence lorsque l'adulte et l'enfant construisent un contexte en partie commun et qu'à l'intérieur de ce contexte l'adulte introduit des outils et des connaissances que l'enfant ne maîtrise pas encore. » » (Brossard, 2004, 169)*
- L'enseignement est toujours un peu en avance sur ce que les élèves maîtrisent et savent faire aujourd'hui

- **FILIATION ET PERSPECTIVE SOCIO-CONSTRUCTIVISTE :**
- Une compétence est une mise en oeuvre, par une personne ou un groupe de personnes de savoirs, de savoir-être, de savoir-faire dans une situation donnée ; toujours contextualisée dans une situation et est dépendante de la représentation que la personne ou le groupe de personnes se fait de cette situation
- Cette mise en oeuvre suppose une mobilisation efficace d'une série de ressources (cognitives, affectives, sociales, contextuelles) pertinentes pour la situation
- la compétence suppose aussi une sélection des ressources mobilisées qui permettront d'être le plus efficace possible dans la situation.

ET LES COMPÉTENCES

- les compétences ne peuvent se définir qu'en fonction de *situations*.
- Les contenus disciplinaires ne sont pas suffisants définir des situations à l'intérieur desquelles les élèves peuvent construire des connaissances et développer des compétences
 - défi lancé aux enseignants : rechercher des situations dans lesquelles l'élève pourra se construire des connaissances utiles pour développer des compétences

a ET LES COMPETENCES

- Complexité de la tâche de l'enseignant : connaissances et compétences s'articulent étroitement à l'intérieur des situations, et ce dans une perspective de socio-construction.
- Situation à la fois source de compétences (ne sont construites qu'en situation) et critère de compétences (viabilité)
- Situation à la fois source de connaissances (permettent au sujet d'y construire ces dernières) et critère de connaissances (testent la viabilité)

ET LES COMPÉTENCES

Cela suppose :

- *une sélection et une coordination des ressources*
- *un traitement avec succès des tâches que requiert la situation*
- que l'ensemble de ces résultats a non seulement permis le traitement de la situation avec succès mais aussi que ces résultats soient *socialement acceptables* (dimension éthique à l'évaluation des résultats)

- L'approche par compétences permet :
 - d'inscrire les apprentissages dans des situations particulières
 - de prendre en considération les apprentissages antérieurs réussis dans d'autres situations et de les mettre en perspective vers de nouvelles situations.
 - À l'élève, de tisser des liens entre d'anciennes situations, des situations actuelles et les projets dans lesquels il peut inscrire ces situations.

Pour conclure sur le socioconstructivismeretour à l'accompagnement

- considérer d'abord la dimension du savoir comme processus
- l'enseignant devient davantage
 - celui qui encadre, accompagne les élèves dans des activités où ils sont en position d'avoir à comprendre, à agir
 - un médiateur, un tuteur, un passeur, un accompagnateur, un régulateur, une personne ressource dans des dispositifs de mise en activité des élèves

➔ Rapport UNESCO sur l'éducation pour le XXI^{ème} siècle «établir une relation nouvelle avec l'apprenant, passer du rôle de *soliste* à *celui d'accompagnateur*, devenant désormais non plus tant celui qui dispense les connaissances que celui qui aide ses élèves à trouver, à organiser et à gérer le savoir »

ELÉMENTS POUR UNE MISE EN ŒUVRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Nouvelle relation éducative :

- « le travail sur autrui » (Dubet, 2002) où apparaissent des déplacements allant du rôle prescrit de l'enseignant vers une fonction à inventer demandant de s'adapter à l'autre constamment

ELÉMENTS POUR UNE MISE EN ŒUVRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

DIMENSION SOCIALE DE L'ACCOMPAGNEMENT :

- projet personnel d'une personne
- des situations-limites, des situations de crise
- capacité à se confronter à l'incertitude : « façon par laquelle un personne fragilisée va affronter ses inévitables transitions » (J-P. Boutinet et al, 2002)

ELÉMENTS POUR UNE MISE EN ŒUVRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Importance du diagnostic :

- base de définition des objectifs pour que l'élève puisse entrevoir une progression, une réussite possible, seule condition d'une adhésion volontaire.
- lecture claire des connaissances et des compétences des élèves donne la capacité de « prescrire l'accompagnement » et d'en évaluer les effets
- diagnostic, prescription, définition du contenu, évaluation permettent un pilotage en temps réel par les équipes
- poser les enjeux en résonance avec la politique éducative et pédagogique de l'établissement

Bernard FRAYSSE.

ÉLÉMENTS POUR UNE MISE EN ŒUVRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

4 rôles principaux de l'accompagnateur (Dennerly, M.) :

- écouter
- orienter
- sponsoriser
- reconnaître et encourager

ELÉMENTS POUR UNE MISE EN ŒUVRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

L'expérience et l'analyse de pratique fait apparaître plusieurs champs d'accompagnement :

- pédagogique : dans les dimensions éthiques, éducatives, didactiques, praxéologiques
- psychologique : soutien, encouragement, gratification
- matériel : prêt de documents, d'outils
- social : intégration à un groupe, travail en équipe
- professionnel : aide à une qualification, développement de compétences
- formatif : évaluation

Bernard FRAYSSE.

ELÉMENTS POUR UNE MISE EN ŒUVRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

TYPOLOGIE D'ACCOMPAGNÉS : le cas des enseignants.

- débutant dans la profession et/ou dans une pratique pédagogique
- rencontre des difficultés (ceux qui osent l'exprimer ; qui n'osent pas l'exprimer, qui n'ont pas conscience de leur difficulté)
- qui souhaite améliorer, modifier sa pratique
- souhaiterait mener une recherche
- qui souhaite une professionnalisation par une qualification nouvelle

ELÉMENTS POUR UNE MISE EN ŒUVRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

5 repères pour l'accompagnement :

- un **projet**
- une **demande authentique**
- une **durée**, (à limiter dès le départ)
- une **extériorité** de l'accompagnateur (dans le "non pouvoir", le "non enjeux affectif")
- une **liberté des acteurs** (de demander, de décider).

L'ACCOMPAGNEMENT, ...UNE LOGIQUE D'INDIVIDUALISATION

- individualiser l'aide../..les apprentissages
- individualisation des parcours
- suivi individualisé
- modularisation des formations
- de séances individuelles.../... de séances obligatoires de travail individualisé

L'ACCOMPAGNEMENT, ...UNE LOGIQUE D'INDIVIDUALISATION

Un moyen au service d'objectifs différents :

- lutter contre le décrochage scolaire
- éviter les problèmes de comportement en encadrant les élèves
- rendre la formation attractive
- les rendre plus actifs
- gérer l'hétérogénéité des publics

DÉFINITION INDIVIDUALISATION AFNOR

« *L'individualisation de la formation est un mode d'organisation de la formation visant la mise en oeuvre d'une démarche personnalisée de formation. Elle met à la disposition de l'apprenant l'ensemble des ressources et des moyens pédagogiques nécessaires à son parcours de formation et à ses situations d'apprentissage. Elle prend en compte ses acquis, ses objectifs, son rythme. »*

DÉFINITION INDIVIDUALISATION

Les notions de

- besoins individuels,
- d'autonomie,
- de négociation

→ restent encore peu opérationnelles.

DÉFINITION INDIVIDUALISATION

Caractérisation (Trollat) de ce vers quoi tendent les actions :

- L'organisation de l'établissement et/ou d'un réseau d'établissements ;
- L'organisation des enseignements ;
- L'activité des élèves, stagiaires ou apprentis ;
- L'activité des enseignants ;
- Le processus d'apprentissage.

L'INDIVIDUALISATION EST PENSÉE À PARTIR

DU DISPOSITIF DE FORMATION :

- facilite une organisation collective
- la question de l'initiative laissée à l'apprenant est en débat

L'INDIVIDUALISATION EST PENSÉE À PARTIR

DE LA PERSONNE BÉNÉFICIAIRE DE LA FORMATION :

- atout pour l'orientation, insertion
- vise à développer l'autonomie grâce à l'accompagnement à exercer des choix

L'INDIVIDUALISATION EST PENSÉE À PARTIR

DU PROCESSUS D'APPRENTISSAGE OU DE L'ACTIVITÉ DES ÉLÈVES

- gérer un collectif dans une dynamique d'activités
- gérer un apprentissage qui concerne chacun

L'INDIVIDUALISATION EST PENSÉE À PARTIR

- Travail en équipe, collaborations entre des acteurs aux fonctions différentes, avec la désignation ou non d'un chef de projet
- Plus le projet bouscule l'organisation et le fonctionnement habituel de l'établissement : plus nécessité d'ingénierie

TYPOLOGIE DE L'INDIVIDUALISATION (MEIRIEU)

- axe des situations d'apprentissage qui renvoie aux méthodes pédagogiques
- axe des parcours qui renvoie aux établissements, à l'organisation, au système
- axe des contenus qui renvoie aux programmes nationaux, aux référentiels

ÉCHELLES D'OBSERVATION (DESJEUX)

- **macro-sociale** : concerne les politiques éducatives
- **micro-sociale** : acteurs sociaux en interaction les uns avec les autres, organisations, dispositifs
- **micro-individuelle** : sujet et relations pédagogiques entre un enseignant et un élève

POUR CONCLURE

- Attention aux conséquences d'une
procéduralisation de l'individualisation des
parcours de formation (Perrenoud)**
- **faisons confiance aux acteurs sur le terrain.**
 - **rôle de l'accompagnement, que de faire émerger avec et pour les équipes des descriptions, des analyses qui serviront aux autres**

