



Fiche d'usage d'une pratique numérique

Création d'un site web pour assurer la continuité pédagogique en CAPa

Une enseignante raconte...

Frédérique DREZET, enseignante en lettres et responsable CAPa services aux personnes et vente en espace rural
MFR Pontarlier (25) – frederique.drezet@mfr.asso.fr

juin 2020

ORIGINE DE CETTE PRATIQUE NUMÉRIQUE ET COLLABORATIONS DANS L'ÉTABLISSEMENT

Une réflexion sur la mise en place de la continuité pédagogique a été menée en équipe avec des échanges sur le ou les outils à utiliser.

Chaque collègue a pu opter pour la solution de son choix : des collègues ont fait le choix de l'envoi des cours par voie postale, l'ENT e-mfr était saturé et a donc très vite été abandonné, [W-@lter](#) (outil spécifique aux MFR, qui permet d'organiser des classes virtuelles) a été très peu utilisé car les élèves n'arrivaient pas à se connecter. J'ai pour ma part fait le choix de créer un site internet.

En tant que responsable des CAPa 1^{ère} année, j'avais en charge la mise en œuvre de la continuité pédagogique pour cette classe. J'ai conduit ce travail en collaboration avec les professeurs de chaque discipline. J'ai pu les aider dans la recherche d'exercices ou d'applications à partir de thèmes choisis, mettre en ligne des vidéos comme celle créée par la collègue de cuisine qui s'était filmée pour un cours d'hygiène.

Pendant toute la durée du confinement, les réunions d'équipe se sont tenues au moins une fois par semaine en visio via [livesize](#). Nous échangeons également par téléphone, par mail ou sur notre groupe privé sur un réseau social.

Les rituels qui existaient avant le confinement comme le temps d'accueil du lundi matin et celui du bilan du vendredi ont été maintenus grâce à la visioconférence de la semaine. Le bilan de la semaine est partagé via un outil collaboratif. Ces temps ont également permis à l'équipe de faire des points de situation sur l'évolution du covid, ainsi que sur les élèves et plus particulièrement les « décrocheurs » afin de les remettre sur les rails.

ORGANISATION DE LA PÉRIODE DE CONFINEMENT POUR MA DISCIPLINE

Pour ma discipline, j'ai cherché à proposer le plus souvent possible du travail ludique car mon objectif était de ne perdre aucun élève jusqu'au 4 juillet. Les élèves ont travaillé régulièrement et une seule élève a décroché.

Le 23 mars, j'ai mis en place le site internet, qui va subsister jusqu'au 4 juillet, pour la classe de CAPa 1 SAPVER dont je suis responsable. Ce site, à destination des élèves et de leurs parents, m'a permis de transmettre pendant toute la période du confinement, les différents documents à télécharger, les quizz en ligne, les vidéos à visionner, les consignes du travail à réaliser et les liens d'accès aux bilans de la semaine.

Techniquement, une fois le site créé, je le duplique toutes les semaines. Ceci me permet de conserver la même structure et j'ai juste à changer les titres et les contenus. Ainsi les élèves retrouvent le même environnement et ne sont pas perdus.

Juste avant le confinement, j'avais pu évoquer avec les élèves l'éventualité de mettre en place un site internet. Le démarrage a été très compliqué car mes élèves aiment beaucoup le papier et j'ai dû proposer plusieurs séances en visio afin de bien leur expliquer le fonctionnement et l'intérêt pour eux d'utiliser le site proposé.

J'ai également eu un temps par téléphone avec les parents pour recenser le matériel des élèves et les informer de la démarche. Les parents ont adhéré au projet.

Préparation

Pour développer le site, j'ai choisi [Wixsite](#) que je connaissais déjà car je l'avais utilisé avec les BTS. Sa version gratuite offre déjà beaucoup de possibilités et un nombre suffisant de formats de documents dont la vidéo. Je le trouve très simple à utiliser et il permet l'accès à une banque d'images libres de droit assez fournie. Les élèves s'y retrouvent bien.

Mon premier gros travail a été celui de veille et de recherche de ressources, de formats différents (vidéos, sites, pdf...), de natures différentes (exercices, apport de contenus...), qui répondent bien aux objectifs du référentiel. La difficulté était de pouvoir varier toutes les semaines. J'ai réalisé ce travail pour ma discipline mais également en mathématiques, biologie et histoire géographique.

Organisation de la semaine

Tous les lundis matin je retrouve les élèves sur le groupe classe privé créé en début d'année sur un réseau social. Ce profil classe me permet également de leur diffuser des informations à tout moment sur tout.

La séance par demi groupe dure 45 minutes. Je leur explique le programme de la semaine et plus particulièrement les objectifs et les attendus. Je ne les oblige pas à activer leur caméra car on rentre quand même chez eux et ils rentrent chez moi. Ils font attention au lieu où ils s'installent plutôt dans une pièce de vie que dans leur chambre.

À la fin de la séance, je mets en ligne le lien qui leur permettra d'accéder au site de la semaine. Chaque élève s'organise quotidiennement comme il le souhaite mais il a obligation de me rendre ses travaux chaque jour avant 18h. Pour ma part, je réponds en temps réel à leurs demandes afin qu'ils ne soient pas bloqués. En fin de journée, soit ils impriment et scannent leurs travaux, soit ils les prennent en photo, puis ils me les rendent au format numérique.

À 18h je mets tous les corrigés en ligne.

Cela leur permet de débuter la journée suivante avec un temps dédié à la correction. Je me rends totalement disponible en ce début de journée pour les retrouver, en cas de besoin, individuellement ou en groupe de 4 maximum.

J'ai tenu à ce qu'ils aient du français toutes les semaines. Mes élèves ont des difficultés en expression, j'ai donc proposé un travail sur cette thématique tous les jours. Au début du confinement, il pouvait prendre la forme d'exercices de conjugaison et de grammaire à réaliser ou de rédaction d'une demande de stage par exemple. J'ai constaté que je leur en avais peut-être un peu trop demandé. J'ai ré-orienté l'expression sur des travaux plus personnels à partir de documents variés (chansons, vidéos, ...). Les élèves avaient un vrai besoin de s'exprimer. Et ils ont écrit sur différents thèmes : le harcèlement scolaire, le tourisme durable... J'ai

également extrait une dizaine de textes d'un recueil de productions d'élèves d'une MFR de Normandie dont le thème traité se rapprochait des centres d'intérêt de mes élèves (ex. un de mes élèves est passionné de pêche). Je leur ai demandé de les lire et de rédiger à leur tour un texte personnel. Ce travail leur a permis d'exprimer des choses. Ils ont aussi envoyé des lettres de soutien à des personnes âgées résidant en EHPAD.

J'ai également maintenu un temps d'animation par semaine car l'épreuve de contrôle continu prévue en juin est reportée en octobre. Mon objectif est de maintenir un certain entraînement dans la perspective de cette épreuve. Et c'est aussi l'occasion de leur proposer des activités moins scolaires (élaboration d'un masque pour le visage à base de concombre et d'avocat, fabrication de masques en tissus cousus à la main ou à l'aide d'une machine à coudre en s'aidant d'un tutoriel vidéo).

Bilan hebdomadaire et suivi des élèves

J'ai créé un document collaboratif pour que tous les élèves réalisent un bilan en fin de semaine. Il me permet de recueillir leur vécu, d'évaluer les difficultés rencontrées et leurs besoins. Le questionnaire est très synthétique et composé de questions fermées hormis l'expression libre finale. Par exemple, je peux les interroger sur leur vécu de la semaine, leur organisation, leur concentration, leur gestion du travail à distance et sur les différentes matières travaillées. Les informations ainsi recueillies m'aident à construire les contenus pour la semaine suivante.

Je transmets le contenu du bilan (compilations des réponses et graphiques) à mes collègues et au directeur pour que chacun soit informé des besoins et des difficultés des élèves.

Les bilans hebdomadaires des élèves nous permettent de savoir si le travail demandé est trop dense ou trop difficile. Et c'est au cours des réunions d'équipe en visio que nous procédons à des ajustements. Par exemple, nous avons illustré le schéma de l'appareil digestif avec une vidéo car des élèves nous ont fait part de difficultés de compréhension ou encore, nous avons proposé une vidéo sur le covid-19 car nous avons pu constater que les élèves publiaient des informations fausses sur ce sujet.

Avec [Wixsite](#) je peux suivre le nombre de connexions journalières. L'augmentation ou la diminution du nombre de connexions est un bon indicateur pour suivre la participation des élèves et anticiper les éventuels décrochages.

Quelques exemples de ressources utilisées

- [1001 Lettres](#) : application gratuite qui permet de redécouvrir, de façon ludique, de nombreux savoirs de base en mathématiques, lettres, logique et mémoire ainsi qu'en culture générale. Les élèves l'ont utilisée la première semaine avant le lancement du site web.

- [Enseigner TV5-monde](#) : site qui contient des fiches pédagogiques et des vidéos sur différents thèmes. Je l'ai utilisé pour travailler sur le harcèlement scolaire. A partir d'un clip vidéo de rap les élèves ont travaillé sur l'image, les verbes, les synonymes.

- [LearningApps](#) : application qui regroupe des exercices scolaires interactifs. J'ai prescrit aux élèves l'utilisation d'application en français et en enseignement professionnel.

- [1 lettre, 1 sourire](#) : site web qui offre la possibilité d'écrire aux personnes âgées isolées en EHPAD ou en maison de retraite. Le travail se fait en ligne. J'ai travaillé avec les élèves sur leur projet au brouillon, nous avons pris un temps pour en discuter et j'ai réalisé l'ultime relecture avant qu'ils puissent l'envoyer.

CONDITIONS DE MISE EN OEUVRE

Type de public	Formation scolaire par alternance
Niveau/classe/discipline	CAPa services aux personnes et vente en espace rural - 1 ^{ère} année
Objectif	Assurer la continuité pédagogique

Temps de prise en main de l'outil numérique	<ul style="list-style-type: none"> - par le formateur : en amont de la séance, en formation, en autoformation, avec des collègues ... - par les apprenants : en amont de la séance, pendant la séance, en autoformation, acquis dans un autre cours (informatique par exemple) ...
Temps de préparation par le formateur/enseignant	Important travail de préparation (création du site, recherche et test des ressources,...) et de suivi des élèves
Durée d'utilisation par les apprenants	Pendant toute la durée du confinement (et jusqu'au 4 juillet pour les élèves qui ne sont pas retournés en stage)
BILAN ET SUGGESTIONS	
Par rapport à l'outil numérique	
Atouts	<p>Cette période de confinement m'a donné la possibilité et le temps pour effectuer des recherches d'outils, de documents et également pour construire des exercices en lien avec les référentiels. Je suis passionnée par le numérique.</p> <p>Le groupe classe, créé en septembre sur un réseau social, offre un mode de communication qui convient à mes élèves et j'obtiens des réponses tout de suite.</p> <p>Dès lors que j'ai utilisé des outils qui leur sont familiers, ils étaient tous présents aux rendez-vous fixés.</p> <p>Le site internet a facilité l'organisation du travail scolaire au fil des semaines et a maintenu les élèves dans un certain rythme. Il les a aussi aidés à structurer le temps passé à la maison.</p>
Limites	<ul style="list-style-type: none"> - Ce qui m'a beaucoup manqué ainsi qu'aux élèves est le contact physique du face-à-face. - Cette génération du « tout tout de suite », attend une réponse quasi immédiate à ses sollicitations. En cas de difficulté devant un exercice, les élèves m'envoient un message auquel je dois répondre dans les 3 minutes ! Je pensais qu'ils s'adapteraient à mon rythme mais ils ont mis du temps à intégrer que je ne serais pas disponible pour leurs demandes en soirée jusqu'à 22h. - J'ai l'impression d'être une enseignante en ligne.
Par rapport au contexte d'utilisation et à la démarche	
Contenus abordés	J'ai plutôt fait de la révision sur les différents thèmes abordés depuis septembre en présentiel classe.

<p>Atouts</p>	<p>Une multitude de sites et d'outils existent et cette période de confinement m'a permis de m'enrichir. J'ai découvert cette diversité et pris le temps de rechercher et tester. J'ai ainsi pu proposer une grande diversité de supports, de ressources et d'outils à mes élèves.</p> <p>Une opportunité s'est présentée pour aborder les choses avec ces nouveaux outils. Les Ministères de l'Agriculture et de l'Alimentation et de l'Éducation Nationale ont proposé des outils gratuitement.</p> <p>Je restais connectée sur le compte classe de 8h à 18 h ; ce qui leur a permis de voir que j'étais présente et que j'adhérais à leur outil de communication.</p> <p>Le bilan hebdomadaire m'a permis de me remettre en question. Les élèves ont exprimé des choses auxquelles je ne m'attendais pas. Quelques exemples pour illustrer : deux élèves m'ont dit que la visio ne les intéressait pas et qu'ils avaient du mal à montrer leur image ; contrainte au niveau horaire ; un seul ordinateur dans la famille, embêtés par les activités de groupe car ils préféraient la solitude du confinement.</p>
<p>Limites/écarts</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Une expérience aussi bien enrichissante qu'épuisante. - Arrivée d'inquiétudes nouvelles dans notre métier et le travail face à un écran toute la journée facteur de RPS. - La gestion de la parole en visio un peu difficile car certains élèves ont du mal à respecter le temps de parole des autres.
<p>Difficultés éventuelles</p>	<p>pour le formateur, pour les formés</p> <p>Les élèves se sont construits une vie déréglée (sommeil et repas). Mon rythme et mon mode de fonctionnement n'étaient pas en adéquation avec le leur. Nous avons quand même pu nous mettre d'accord sur les temps où nous pouvions travailler ensemble.</p> <p>Je suis surtout inquiète pour les élèves qui ne sont pas repartis en stage car ceux qui sont actuellement en stage ont pu reprendre un rythme de vie plus réglé.</p> <p>La période a été difficile aussi pour les parents qui ont été eux-mêmes en grande difficulté scolaire et qui ne pouvaient donc pas aider leur enfant.</p>
<p>Envisagez-vous de réutiliser cet outil numérique ? Comment ? Avec quel public ?</p>	<p>Par rapport à la spécificité de l'alternance j'ai une idée pour la suite : quand nos élèves partent en stage, ils ont du travail d'alternance à réaliser. Jusqu'alors ce travail était organisé sur e-ent et j'envisage de le réaliser à partir du site internet. Je pourrais remplacer l'entrée par jour sur le site par une entrée par discipline où j'intégrerais le travail à réaliser.</p>
<p>LA DIFFUSION DE CETTE PRATIQUE DANS L'ÉTABLISSEMENT</p>	
<p>Je souhaite également transformer mes pratiques quotidiennes en cours afin d'éviter l'utilisation du livre et du papier et travailler plus en ligne. Globalement je m'interroge beaucoup.</p> <p>Mes collègues ont utilisé d'autres outils et les enseignants de 4^e/3^e ont préféré le papier.</p>	