

Fiche d'usage d'une pratique TICE

LEO, logiciel de caisse enregistreuse adapté sur TBI

Un enseignant raconte...

Jean-Luc Pauly, enseignant en sciences économiques
Lycée agricole de Wintzenheim (68) – jean-luc.pauly@educagri.fr

Juin 2018

ORIGINE DE CETTE PRATIQUE TICE ET COLLABORATIONS DANS L'ETABLISSEMENT

J'enseigne à des élèves de Bac pro et BTS en production horticole en lien avec l'exploitation du lycée et suis en particulier chargé d'un EIE (enseignement à l'initiative de l'établissement) « art floral » qui inclut des techniques de vente, et également d'un MIL (module d'initiative locale) sur les techniques de vente des BTS en production horticole. C'est dans ce cadre que je travaille avec le magasin de vente (au détail) de l'exploitation agricole où le logiciel **LEO** est utilisé. Il s'agit d'un logiciel professionnel de caisse enregistreuse dont une version personnalisée a été acquise il y a 8 ans pour notre magasin. Il est utilisé sur une caisse à écran tactile. Le fournisseur a installé une version de démonstration en salle TBI (tableau blanc interactif). Cette copie à but pédagogique génère des enregistrements fictifs dans le journal de caisse, tout en conservant l'intégralité des fonctionnalités du logiciel professionnel. Le journal de vente est donc faux mais il y a un vrai fichier « clients » et un vrai fichier « produits » transférés de l'exploitation.

Pour mettre en place ce logiciel qui est associé au TBI de la salle informatique, le prof TIM et le fournisseur ont dû coordonner leurs actions au moment de l'installation il y a 8 ans. Depuis, les élèves l'utilisent à de multiples occasions pour des simulations professionnelles. A noter que le directeur de l'exploitation agricole est investi dans cette démarche, ce qui est un avantage.

De mon côté, j'ai pratiqué ce logiciel en tenant le poste d'encaissement du point de vente lors de divers remplacements. J'ai donc été formé à l'outil en situation réelle ; je n'en connais pas toutes les options, uniquement celles qui sont indispensables : encaissement, gestion des cartes de fidélité, variation des prix, gestion de stocks.

DEROULEMENT DE LA SEANCE D'UTILISATION CHOISIE

La séance que je vais décrire est celle de l'EIE « art floral » qui regroupe une demi-classe, c'est-à-dire 10 élèves de seconde horticole pendant 1 h 30. Elle se déroule dans la salle informatique qui est équipée d'un TBI.

Je commence par faire un petit historique sur LEO, j'explique comment la caisse est organisée à partir des grandes zones de l'écran (diffusé sur le TBI) en introduisant rapidement les touches et leurs fonctions. Cela dure de 5 à 10 minutes.

Je fais ensuite passer les élèves à tour de rôle au TBI en jouant le rôle du client qui achète des produits. Les élèves enregistrent les produits avec le stylet en différenciant ceux qui sont pesés (masse) et ceux qui sont comptés (nombre). C'est l'occasion de revoir les conversions. Je commente les inscriptions qui apparaissent sur le ticket de caisse. A chaque passage je change un peu la situation pour leur permettre d'apprendre une nouvelle manipulation : des commandes avec différentes particularités, un cas où il faut

rendre la monnaie, un autre où le client a oublié sa carte de fidélité, un autre avec un produit défectueux ou article hors saison qui n'est pas dans le menu des onglets... Les élèves font l'exercice devant le TBI avec le stylet et les autres peuvent prendre la parole ou poser des questions en imaginant d'autres situations. A raison de 3 à 5 minutes par élève, l'exercice dure environ 45 minutes.

Je reprends ensuite le stylet pour leur montrer d'autres fonctionnalités : statistiques de vente ou chiffre d'affaires de la journée, d'une période, ventilation des paiements CB-liquide-bons d'achat... sans aller trop loin, juste pour qu'ils sachent que cela existe. J'aborde alors la question de la responsabilité du caissier avec la vérification du total de vente à la fermeture de la caisse. Ce temps dure moins de 10 minutes.

Pendant les 15 à 20 minutes qui restent, les élèves volontaires « jouent » au logiciel de caisse : ils passent au tableau en inventant des situations et en interagissant de façon collective tandis que j'apporte des compléments au fur et à mesure en fonction de ces situations.

CONDITIONS DE MISE EN OEUVRE

Type de public Niveau/classe/discipline	Seconde « productions végétales » dans le cadre d'un EIE, mais aussi avec BTSA (MIL) et Bac pro « productions horticoles » option « art floral »
Objectif(s) pédagogiques de la séance	Cette séance s'inscrit dans un objectif général qui vise à organiser un point de vente sous ces différents aspects : accueil du client, gestion des stocks, mise en rayon et encaissement. C'est une sensibilisation au quotidien de l'activité dans les fleuristeries et autres magasins de plantes qui est visée et non une autonomie.
Temps de prise en main de l'outil TICE	Pour me familiariser avec LEO sur ses fonctions élémentaires, j'ai mis moins d'une heure, par contre l'installation sur le réseau a été plus complexe. Les élèves ont été rapides, ils sont dégourdis, les touches du logiciel sont grosses et ils sont habitués au TBI avec lequel ils travaillent en mathématiques.
Temps de préparation par le formateur/enseignant	Environ une heure : le temps de vérifier que tout fonctionne et que la base de données est en état. Mais j'ai souvent des questions pour l'informaticien (problèmes de démarrage, de réseau...).
Durée d'utilisation par les apprenants	5 minutes par élève individuellement, puis une petite demi-heure en collectif
Supports complémentaires	J'ai juste un pense-bête, pour moi : une fiche qui liste les fonctionnalités du logiciel et les diverses situations de jeu de rôle à ne pas oublier.
Assistance	La présence de l'informaticien est indispensable pour la mise en route du TBI (réseau).

BILAN ET SUGGESTIONS

Par rapport à l'outil TICE

Atouts	Ludique, visuel et intuitif : gros pavés de couleur avec noms, icônes, onglets Tactile du bout du stylet (même si c'est plus compliqué que de taper sur une touche de caisse, c'est tout à fait fonctionnel) Outil « pro » avec vrai fichier clients
Limites	Le logiciel de caisse est bridé mais offre néanmoins de nombreuses possibilités et répond aux besoins en terme de pédagogie.
Difficultés éventuelles	Accès au réseau
Suggestions d'amélioration	Pour les étudiants en BTSA il serait bien d'avoir de vraies statistiques de vente (et non une version bridée).

Par rapport au contexte d'utilisation et à la démarche

Contenus abordés	Les élèves apprennent selon leur motivation : c'est le cas de ceux qui sont en art floral car les logiciels de caisse sont le b.a.-ba de la vente ; pour les BTS c'est plutôt de la curiosité et pour les secondes cela dépend de leur fibre par rapport à la vente.
Atouts	La simulation est motivante : ils jouent « à la marchande » et ils sont professionnels quand ils passent au tableau.
Limites/écarts	/
Difficultés éventuelles	Le réseau Quand les élèves ne souhaitent pas passer au tableau
Suggestions d'amélioration	/
En quoi l'utilisation de cet outil TICE a apporté une plus-value ?	Travailler avec LEO et le TBI permet une projection en grand format de la caisse. Une vieille caisse est conservée dans le magasin pour faire des démonstrations mais son utilisation est limitée.
Envisagez-vous de réutiliser cet outil TICE ? Comment ? Avec quel public ?	Oui, si je suis à nouveau impliqué dans des cours de technique de vente.

LA DIFFUSION DE CETTE PRATIQUE DANS L'ETABLISSEMENT

La région Grand Est a lancé la démarche lycée 4.0 et mon établissement est pilote : à terme les élèves n'auront plus de manuels mais des ordinateurs portables avec logiciels. Cette implication a généré plusieurs réunions dans le lycée sur « pédagogie et numérique ».