

**Document  
d'accompagnement  
du référentiel  
de formation**



**Inspection de l'Enseignement Agricole**

**Diplôme :**

Seconde professionnelle "Services aux personnes et aux territoires"

**Module :**

EP1 : Les besoins de la personne

**Objectif général du module :**

Repérer les besoins de la personne

**Indications de contenus, commentaires,  
recommandations pédagogiques**

L'objectif de ce module est de donner une vision globale de la personne, tant dans ses aspects physiologiques que psychologiques. Ces deux aspects sont en étroite interaction.

Cette vision doit permettre pour une personne donnée, quels que soient son âge et son état de santé de repérer ses besoins et de justifier les moyens mis en œuvre pour y répondre.

Les disciplines de ce module concourent à l'acquisition d'un langage précis et de méthodes d'observation, de travail et de communication, dans le respect des règles de l'éthique.

**Objectif 1 - Présenter l'organisation et les fonctions de l'être humain**

Cet objectif apporte aux apprenants des savoirs et des savoir-faire relatifs à l'être humain. Les acquis de cet objectif constituent les bases scientifiques qui leur permettent d'appréhender l'organisation et les fonctions de l'être humain. Les savoirs et les savoir-faire fondamentaux sont introduits au travers de situations professionnelles. Les démarches mises en œuvre sont basées sur une démarche d'investigation. Elles sont ancrées dans le réel. Elles permettent l'acquisition de techniques spécifiques.

Dans un souci d'efficacité et de cohérence, il est fortement recommandé que les enseignements de Biologie Écologie des modules EG3, EP1 et EP2 soient dispensés par le(a) même enseignant(e).

## Objectif 1.1 - Décrire la fonction de nutrition de l'être humain

### 1.1.1 : Décrire l'organisation et les fonctions des appareils cardiovasculaire et respiratoire

Les contributions respectives des appareils cardiovasculaire et respiratoire à la fonction de nutrition sont mises en évidence. Le niveau cellulaire n'étant pas un objet d'étude en soi, l'étude des cellules sanguines est exclue.

**Mots clés :** Cœur, artère, veine, capillaire, cycle cardiaque, pression artérielle, poumon, alvéole pulmonaire, ventilation pulmonaire, échanges gazeux respiratoires, sang, lymph, transports des nutriments et des déchets du métabolisme

Activités pratiques possibles :

- Dissection d'un petit mammifère, d'un cœur, d'un poumon
- Observation microscopique d'une coupe transversale de veine, d'artère, de poumons
- Utilisation de modèles anatomiques
- Utilisation de logiciels de modélisation de la fonction cardiaque et/ou respiratoire
- Utilisation de modèles analogiques pour la circulation sanguine et/ou la respiration
- Réalisation d'un frottis sanguin à l'aide de produits achetés dans un laboratoire agréé

### 1.1.2 : Décrire l'organisation et les fonctions des appareils digestif et excréteur

Les contributions respectives des appareils digestif et excréteur à la fonction de nutrition sont mises en évidence. L'étude de l'excrétion inclut la production d'urine, de sueur et des déchets solides de l'alimentation.

L'étude de la simplification moléculaire est exclue.

Le niveau cellulaire n'étant pas un objet d'étude en soi, l'étude des cellules intervenant dans la digestion est exclue.

**Mots clés :** Cavité buccale, estomac, intestin grêle, gros intestin, glandes digestives, aliment, nutriment, digestion, absorption intestinale, appareil urinaire, néphron, glandes sudoripares, urine, sueur, fèces, miction

Activités pratiques possibles :

- Dissection d'un petit mammifère, d'un rein
- Observation microscopique d'une coupe transversale d'estomac, d'intestin,
- Utilisation de modèles anatomiques
- Utilisation de logiciels de modélisation de la digestion et/ou de l'excrétion

## Objectif 1.2 - Décrire les relations nerveuses entre l'être humain et son environnement

### 1.2.1 : Décrire l'organisation et les fonctions du système nerveux et des organes des sens

L'organisation et les fonctions du système nerveux sont précisées. L'anatomie et les fonctions des principaux organes sensoriels sont identifiées.

Le niveau cellulaire n'étant pas un objet d'étude en soi, l'étude du neurone, de la synapse et du fonctionnement du neurone est exclue.

**Mots clés :** Encéphale, moelle épinière, nerfs, œil, oreille, nez, peau, langue, transmission du message nerveux, vision, olfaction, audition, toucher, gustation, aire sensorielle, message nerveux sensoriel

Activités pratiques possibles :

- Dissection d'un petit mammifère
- Dissection d'un œil de lapin
- Réalisation d'une ou plusieurs analyses sensorielles
- Observation microscopique d'une coupe transversale de moelle épinière
- Observation microscopique d'un nerf dilacéré
- Utilisation de modèles anatomiques

### 1.2.2 : Décrire des actes involontaires et volontaires

Les caractéristiques d'un acte involontaire sont identifiées à partir d'un exemple pris dans le domaine professionnel. Les actes involontaires conditionnels, de type opérant et répondant, sont présentés. Les caractéristiques d'un acte moteur volontaire et celle du langage articulé sont présentées.

**Mots clés :** Actes involontaires innés extéroceptif, proprioceptif, intéroceptif, arc réflexe, actes involontaires acquis opérant et répondant, actes volontaires : motricité volontaire, langage parlé, aire motrice, message nerveux moteur

Activités pratiques possibles :

- Réalisation d'une étude expérimentale à l'aide d'un dispositif EXAO
- Réalisation d'une étude expérimentale d'un acte volontaire
- Exploitation de supports vidéo
- Exploitation de logiciel de modélisation analogique

### **Objectif 1.3 - Décrire la fonction de reproduction de l'être humain**

#### **1.3.1 : Décrire l'organisation et les fonctions de l'appareil reproducteur de la femme et de l'homme**

L'organisation et les fonctions de l'appareil reproducteur de l'être humain sont présentées.

L'étude des mécanismes hormonaux est exclue.

Le niveau cellulaire n'étant pas un objet d'étude en soi, l'étude des gamètes et de la gamétogenèse est exclue.

Mots clés : Caractères sexuels primaires, caractères sexuels secondaires, cycle de l'ovaire, cycle de l'utérus, production des spermatozoïdes, importance de la puberté et de la ménopause

Activités pratiques possibles :

- Dissection d'un petit mammifère femelle et d'un petit mammifère mâle
- Observation de préparations microscopiques : coupes d'ovaires à différents stades du cycle, coupe de testicule, de muqueuse utérine
- Réalisation d'une préparation microscopique de sperme
- Utilisation de modèles anatomiques
- Exploitation de supports vidéo

#### **1.3.2 : Décrire des particularités de la transmission de la vie**

Les caractéristiques de la fécondation, du développement de l'embryon et du fœtus sont présentées. Les étapes de la naissance et les spécificités de la lactation sont abordées.

L'étude de la contraception est exclue.

L'étude des mécanismes cellulaires de la fécondation, du développement de l'embryon et de la production du lait est exclue.

L'étude des mécanismes hormonaux est exclue.

L'étude de la procréation assistée est exclue.

Mots clés : Fécondation, développement de l'embryon et du fœtus, accouchement, lactation

Activités pratiques possibles :

- Étude expérimentale de la fécondation chez l'oursin ou chez l'arénicole
- Observation de préparations microscopiques
- Exploitation de supports vidéo
- Exploitation de logiciels spécifiques

### **Objectif 2 - Identifier les caractéristiques des bénéficiaires des services aux personnes**

Cet objectif vise essentiellement à donner aux apprenants la possibilité d'appréhender les différents publics et de repérer les besoins spécifiques de chacun d'entre eux. Pour cela, des éléments d'observation des personnes sont fournis aux apprenants, qui peuvent ainsi réagir à bon escient dans les situations professionnelles (à partir des SPS par exemple).

#### **L'approche est centrée sur la personne en tant qu'individu**

Une approche plus sociologique des populations sera abordée en première et terminale, afin de donner aux apprenants les outils pour mettre en place des actions répondant aux besoins d'un territoire.

L'enseignant pourra mettre en évidence les caractéristiques des différents publics à partir de supports et de méthodes variées : vécu de l'apprenant, (situation professionnelles vécues, SPV, période de formation en milieu professionnel PFMP) études de cas à partir de documents écrits ou audiovisuels, interventions de professionnels de divers secteurs : structures d'accueil médicalisées ou non, maintien à domicile, organisation de loisirs, autre structure spécifique.

Cet objectif doit être traité en étroite relation avec l'objectif 2 du module EP2.

Dans un souci de cohérence, les enseignements d'ESF de l'EP1 et de l'EP2 doivent être assurés par le même enseignant.

## **Objectif 2.1 - Établir une typologie des publics concernés par les services aux personnes**

Ce sous objectif a pour but de repérer les différents publics en fonction de l'âge, de la situation professionnelle, de la situation sociale et familiale, de l'état de santé...afin de mieux comprendre leur comportement.

De par le développement des organisations de services aux personnes, il convient d'apprécier la catégorisation des publics en différenciant les publics fragiles des publics non fragiles.

Les études peuvent être menées à partir de situations concrètes.

Mots Clés : Évolution des groupes, analyse du vécu, documents variés ( INSR, INED, enquête, doc vidéo, témoignage)

## **Objectif 2.2 - Identifier les caractéristiques et les besoins des personnes**

Ce sous-objectif a pour but de présenter les caractéristiques physiques, physiologiques et psychologiques de chaque public, en se référant entre autre au contexte juridique, en interaction avec l'évolution comportementale des individus. Une approche systémique, permettant de situer la personne dans un environnement donné et d'étudier les interactions, est à privilégier.

Il s'agit ici avant tout de faciliter l'expression des représentations et de définir le vocabulaire spécifique.

Des séances de pluridisciplinarité biologie-ESF permettent d'aborder des notions de physiopathologie nécessaires à la compréhension des démarches de prévention de certains risques liés à l'appareil respiratoire, à l'appareil cardio-vasculaire, au système nerveux.

L'évolution des groupes suivants est observée :

**2.2.1 : L'adulte et la famille**

**2.2.2 : Le nourrisson, l'enfant**

**2.2.3 : L'adolescent**

**2.2.4 : La personne âgée**

**2.2.5 : La personne en situation de handicap**

**2.2.6 : La personne malade**

**2.2.7 : La personne en fin de vie**

Mots Clés : La famille et son environnement : évolutions sociologiques et juridiques, identité socio-culturelle, fonctions parentales. Pyramide de Maslow, besoins fondamentaux de Virginie Henderson. Développement psycho-sensorimoteur de l'enfant, caractéristiques de l'adolescent. Vieillesse et événements liés à la vieillesse. Déficience, incapacité, désavantage. Classification des maladies, conséquences. Soins palliatifs, approche de la mort.

## **Objectif 2.3 - Repérer, en situation professionnelle, les comportements des publics**

Ce sous objectif donne aux apprenants des outils pour appréhender/apprécier puis réagir dans les situations rencontrées dans l'objectif 3 de l'EP2 et dans le module EP3 .

Il ne faut pas dissocier l'enseignement de ce sous-objectif de celui du sous-objectif 2.2.

A travers l'analyse de supports variés, les comportements des publics suivants sont repérés : l'enfant, l'adolescent, la personne âgée, la personne handicapée et ou malade, la personne face aux conduites à risques, la personne en fin de vie.

Mots clés : Relations entre les membres de la famille, intergénérationnelles, fratrie. Socialisation et éducation de l'enfant et de l'adolescent. Étapes de scolarisation , comportement à connotation positive ou négative. Particularités du comportement de l'adolescent. Vieillesse et participation à la vie sociale. Réaction de l'utilisateur face à une entrée en structure collective, une modifications de son cadre de vie ( en structures ou à domicile). Situation de crise, personne en fin de vie. Réactions de l'entourage face au handicap, à la maladie, à l'hospitalisation, à la mort. Conduites à risques, addiction.

### **Objectif 3 - Établir une communication dans le cadre d'une intervention d'aide aux personnes**

L'objectif 3 permet à l'apprenant, mis en situation professionnelle, de communiquer de façon adaptée avec l'utilisateur, avec son entourage et avec l'équipe de professionnels.

#### **Objectif 3.1 - Communiquer avec la personne et son entourage**

Ce sous objectif permet d'instaurer une communication avec le bénéficiaire et son entourage afin de faire émerger leurs attentes, leurs besoins et pour leur proposer une réponse adaptée. Il s'agit ici essentiellement de sensibiliser les apprenants aux interactions entre la dimension humaine et la dimension matérielle des conditions de vie.

Une activité pluridisciplinaire ESF/ESC est proposée pour les sous-objectifs 3.1.1 et 3.1.3 (cf. activités pluridisciplinaires)

Le sous objectif 2.1 peut permettre d'évoquer des spécificités lors de l'analyse du vécu de certains types de personnes.

**3.1.1 : Accueillir l'utilisateur, sa famille, son référent**

**3.1.2 : Identifier son interlocuteur**

**3.1.3 : S'adapter au public**

**3.1.4 : Prendre connaissance de la demande et y répondre**

Mots clés : Demande explicite, implicite, reformulation, urgence, transfert.

#### **Objectif 3.2 - Communiquer avec l'équipe et les partenaires**

Il s'agit d'aborder la notion de travail en équipe, en partenariat, en réseau et celle de la transmission de l'information.

**3.2.1 : Lire et interpréter des documents de travail**

Mots clés : Communication professionnelle : outils, méthodes

**3.2.2 : Rendre compte d'une situation professionnelle**

Mots clés : Sélection, traitement et conservation de l'information. Coordination et travail en équipe pluri-professionnelle. Planning, protocole, fiche de tâches, organigramme, plan de formation, limite de compétences, droits et obligations, place dans l'équipe. Dysfonctionnement, transmission des informations par écrit et par oral. Gestion des conflits : sensibilisation, repérage du rôle du médiateur.

#### **Objectif 3.3 - Communiquer dans le respect de l'éthique**

Ce sous objectif sera approfondi dans les modules MP3 et MP5 des classes de première et terminale.

Les termes suivants sont définis : éthique (valeur et norme), l'éthique comme pratique, déontologie, secret professionnel ( en référence au code pénal ), discrétion professionnelle, secret partagé.

# Activités pluridisciplinaires

## 10 heures : ESF (10h) / Biologie Écologie (10h)

Deux au moins, des trois thèmes pluri-disciplinaires ESF/ BIO proposés seront traités, dans le temps imparti :

### Thème 1 : Physiopathologie de l'appareil cardio vasculaire

**Objectif** : caractériser des pathologies de l'appareil cardio vasculaire afin de répondre aux besoins des bénéficiaires des services à la personne.

#### Recommandations pédagogiques

L'activité pluridisciplinaire s'appuie sur un exemple de pathologie de l'appareil cardio vasculaire.

La définition, l'origine, les facteurs favorisants et les conséquences immédiates et futures, les moyens de prévention et l'accompagnement de la pathologie de l'appareil cardio vasculaire étudié sont identifiés.

La pluri peut être mise en œuvre sous forme de travaux de groupes, chaque groupe traitant un exemple de pathologie. Une phase de mutualisation permet à l'ensemble des apprenants de s'approprier les différentes pathologies étudiées au sein du groupe classe.

Liste non exhaustive de pathologies pouvant être abordées :  
AVC, hypertension artérielle, infarctus du myocarde, phlébite

### Thème 2 : Physiopathologie de l'appareil respiratoire

**Objectif** : caractériser des pathologies de l'appareil respiratoire afin de répondre aux besoins des bénéficiaires des services à la personne

#### Recommandations pédagogiques

La pluri s'appuie sur un exemple de pathologie de l'appareil respiratoire.

La définition, l'origine, les facteurs favorisants et les conséquences immédiates et futures, les moyens de prévention et l'accompagnement de la pathologie de l'appareil respiratoire étudiée sont identifiés.

La pluri peut être mise en œuvre sous forme de travaux de groupes, chaque groupe traitant un exemple de pathologie. Une phase de mutualisation permet à l'ensemble des apprenants de s'approprier les différentes pathologies étudiées au sein du groupe classe.

Liste non exhaustive de pathologies pouvant être abordées :  
Asphyxie au monoxyde de carbone, asthme, bronchiolite, conséquences du tabagisme, emphysème, insuffisance respiratoire, tuberculose

### Thème 3 : Physiopathologie du système nerveux

**Objectif** : caractériser des pathologies du système nerveux afin de répondre aux besoins des bénéficiaires des services à la personne

#### Recommandations pédagogiques

La pluri s'appuie sur un exemple de pathologie du système nerveux.

La définition, l'origine, les facteurs favorisants et les conséquences immédiates et futures, les moyens de prévention et l'accompagnement de la pathologie du système nerveux étudiée sont identifiés.

La pluri peut être mise en œuvre sous forme de travaux de groupes, chaque groupe traitant un exemple de pathologie. Une phase de mutualisation permet à l'ensemble des apprenants de s'approprier les différentes pathologies étudiées au sein du groupe classe.

Liste non exhaustive de pathologies pouvant être abordées :  
Alzheimer, épilepsie, myopathies, sclérose en plaque, troubles de l'équilibre...

**10 heures** : ESF (10h) / ESC ( 10h)

**Thème : Communication humaine en situations professionnelles**

La pluridisciplinarité devra permettre à l'élève - à partir des bases de la communication interpersonnelle visées dans l'objectif 2.1 du module MG1. et en particulier les sous-objectifs 2.11, 2.12 et 2.13 - de mettre en œuvre des techniques adaptées afin d'appréhender les spécificités de l'accueil en situations professionnelles, tant à domicile qu'en structure.

- Cette mise en œuvre est réalisée dans le cadre des situations de communication professionnelles (observation de documents audiovisuels, étude de cas, jeux de rôle..)
- Le langage et le comportement devront être adaptés aux publics (communication orale et non verbale)
- L'écoute et la reformulation seront les outils privilégiés pour répondre aux attentes et aux besoins des publics

## Références documentaires ou bibliographiques pour ce module

### Biologie

Bibliographie :

*Anatomie, physiologie, biologie* (à usage des infirmières), A.Schäffer, S.Schmidt, Maloine 2004  
*Anatomie et physiologie normales et pathologiques* (à usage des infirmières), A.Waugh, A.Grant, Maloine 2004  
*Atlas de poche de Médecine de l'environnement*, FX Reichl, Maloine 2002  
*Atlas de poche de physiologie*, S.Silbernagl, Médecine-Sciences Flammarion 2001  
*Biologie Raven ; Johnson, Losos et Singer*, De Boeck Université Ed, 2007  
*Biologie*, N. Campbell et J. Reece, De Boeck Université Ed, 2004  
*Biologie appliquée à la santé*, C.Carip, TEC & DOC 2002  
*Biologie et physiologie humaine*, C. Robert et P. Vincent, éditions Vuibert 2004  
*Biologie humaine, anatomie et physiologie*, E. Mareb, éditions De Boeck université, 2000  
*Biologie humaine. Anatomie, physiologie, santé* (+ CD-ROM,) E.Périlleux et al, Nathan 1999  
*Dico de Bio*, R. Forêt, De Boeck Université Ed, 2006  
*Le corps humain*, P. Vincent, éditions Vuibert  
*Le corps humain, Repères pratiques*, Nathan  
*Physiologie Animale, tomes 1 et 2*, M. Rieutort, Dunod Éd., 2004

### Sitographie

<http://pedagogie.ac-toulouse.fr/svt/> : site national des SVT qui répertorie toutes les productions pédagogiques réalisées dans les différentes académies de France.

[http://pedagogie.ac-toulouse.fr/svt/serveur/labo/securete\\_svt/](http://pedagogie.ac-toulouse.fr/svt/serveur/labo/securete_svt/) : site conjoint Enseignement Agricole et EN, relatif à la sécurité au laboratoire de Biologie Écologie.

<http://www.chlorofil.fr> : site de la communauté éducative de l'Enseignement Agricole.

<http://www.inrp.fr/Acces/biotic> : site de l'Institut National de la Recherche Pédagogique qui offre des logiciels gratuits à télécharger dans les domaines de la biologie et de l'environnement.

<http://www.snv.jussieu.fr> : site de l'université de Jussieu qui propose de nombreuses ressources en ligne.

**ESF****EP1 : Les besoins des personnes**

Quenet	Sciences sanitaires et sociales et communication (3 volumes)	Nathan
Rosenczveig JP	Le secret professionnel	Dunod
Bee Helen	Psychologie du développement – Les âges de la vie	De Bock université
Woolfson R	Bébé malin 0 à 15mois Eviel malin 15 mois à 3 ans 1ers échanges, 1ers mots 0 à 3 ans	Hachette
David	2 à 6 ans	Dunod
Olivier C	L'enfant et sa sexualité	Fayard
Taisne G	Vous devriez l'emmenner chez le psy	Fleurus
Gardou	Naître et devenir handicapé	Eres
Liberman	Handicap et maladie mentale	Puf
Bénabent	Droit civil : la famille	Litec 1997
De Jaeger	La gérontologie	Que sais-je ?
De La Martinière	Vivre à 16 ans	
Dherbeay Pitaud	La dépendance des personnes âgées	Erès Ramonville St-Agne (31)
Dolto	Le complexe du homard	
Eisenbagh	L'aide psycho-sociale aux personnes âgées	Privat
Lambrozo	Prendre en charge et traiter une personne âgée	Mac Graw Hill
Le Boulch	Le développement psycho-moteur de la naissance à 6 ans	Lanore
Le Bras	La prise en charge des personnes âgées dépendantes	Marabout
<b>Manoukian</b>	La relation soignant-soigné Les soignants et les personnes âgées	Lamarre
<b>Monhardt</b>	<b>Les soignants et la communication</b>	Lamarre
Néret	Guide Néret pour les handicapés	Lamarre
Paillat	Vieillesse et vieillissement	PUF
Vidéo	Psychologie des jeunes enfants	CFN
Revue	Revue du soignant en gériatrie Doc'Domicile	Elsevier 14 rue J Jaurès 55800 Revigny docdomicile@orange.fr
<b>Mireille ESTIENNE</b>	L'aide aux personnes âgées en 200 questions (vie sociale et culturelle, la personne âgée malade, les pathologies, le constat de la dépendance, les solutions pour rester à domicile, la nécessité du placement, les droits de la PA, les aides sociales, la fin de vie)	De Vecchi

**Éducation socioculturelle**

Se reporter aux documents d'accompagnement du Module MG1 des Bacs. Pro. et au site [esc@les](mailto:esc@les)