

**Document
d'accompagnement
du référentiel de
formation**

Enseignement agricole
Formations grandeur nature



Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme :

Baccalauréat professionnel Laboratoire Contrôle Qualité

Module :

MP1 Contexte socioprofessionnel des laboratoires

Objectif général du module :

Analyser l'activité du laboratoire dans son contexte socioprofessionnel

**Indications de contenus, commentaires,
recommandations pédagogiques**

Cet objectif permet au technicien de laboratoire de :

- situer son activité au sein du laboratoire,
- comprendre les enjeux de l'activité du laboratoire,
- participer aux choix technico-économiques du laboratoire.

Deux cas de figure sont étudiés :

- L'entreprise laboratoire (laboratoire départemental, laboratoire d'analyses médicales...)
- Le laboratoire, un service de l'entreprise (IAA...) ou d'une Administration Publique (Hôpital...)

La progression s'appuie sur des visites d'entreprises qui peuvent être réalisées en particulier en pluridisciplinarité ainsi que sur les séquences de stage. Elle privilégie l'approche globale et systémique de l'entreprise. Une pédagogie de la découverte est fortement recommandée.

Objectif 1 - Caractériser le contexte socioprofessionnels des laboratoires et les différentes situations d'exercice du métier

Objectif 1.1 - Identifier les différentes structures de laboratoires

Présenter le concept d'entreprise.

Montrer la diversité des structures ou acteurs : le laboratoire en tant qu'entreprise, le laboratoire, service de l'entreprise, contrôle et recherche et développement, grands groupes de laboratoires (Eurofins...)....

Identifier les différents domaines d'activités de l'entreprise : analyse, conseil, recherche...

Présenter les critères de classification des entreprises : statuts juridiques privé/public...; taille (PME-PMI, grande entreprise, groupe) ; Organisation de l'entreprise (fonctions, services...).

Présenter les différents secteurs économiques : alimentation, environnement, santé animale et humaine, industrie cosmétique, chimique, pharmaceutique et la notion de filière, en relation avec le module MP2.

Objectif 1.2 - Identifier les acteurs en relation avec les laboratoires

L'entreprise et son environnement : partenaires d'amont (fournisseurs) et d'aval (les clients, les distributeurs) ; les acteurs (Union européenne, ministères, organismes certificateurs et de normalisation, associations, organismes interprofessionnels, groupes de pression -lobbies-...).

Objectif 1.3 - Caractériser la place de l'entreprise sur son marché

Cet objectif permet au technicien de laboratoire de situer la place de son activité dans l'entreprise et la place de l'entreprise dans la filière ou dans le secteur.

Mettre en évidence des notions de valeur ajoutée, part de marché de l'entreprise ou du laboratoire, taux de croissance de l'ensemble du secteur, concurrence...

Montrer la diversité des relations entre les entreprises et/ou les laboratoires : réseau, complémentarité, concurrence...

Mettre en évidence le phénomène de compétition au travers de l'accréditation, de l'organisation régionale, nationale et internationale des réseaux de laboratoires.

Objectif 1.4 - Citer les principaux textes applicables aux activités des laboratoires

Il ne s'agit ici que de citer les principaux textes (normes AFNOR ISO 17 025, GBEA, guide de bonnes pratiques de laboratoire...) qui seront repris dans le module MP2 et en activités pluridisciplinaires.

Objectif 1.5 - Identifier les différents profils de postes au sein du laboratoire

Mettre en évidence les différents profils de postes au sein du laboratoire et les relations directes hiérarchiques et fonctionnelles au sein du service. On peut évoquer la formation particulière des techniciens des laboratoires accrédités. Distinguer règle de droit, déontologie et éthique personnelle. Il ne s'agit pas de faire un cours, mais de sensibiliser à la déontologie et à l'éthique.

Privilégier l'étude de situations concrètes : respect de clauses de confidentialité, gestion des déchets toxiques...

Objectif 2 - Identifier les indicateurs technico-économiques de performance du laboratoire

Cet objectif est conduit en relation avec le module MP2 dans le cadre d'une séquence pluridisciplinaire.

Objectif 2.1 - Identifier les critères de compétitivité du laboratoire

Mettre en évidence les critères de compétitivité : notions de productivité, coûts (approche des coûts variables et coûts fixes), qualité, organisation du travail, logistique, accréditation, agréments.

Aborder le compte de résultat et le budget dans l'objectif de permettre au technicien de laboratoire de contribuer à l'atteinte des objectifs de l'entreprise.

Identifier les critères d'optimisation de la gestion du laboratoire : choix des fournisseurs, choix des investissements, stratégies d'approvisionnement, gestion des stocks, moyens humains (compétences).

Une séance de pluridisciplinarité avec l'enseignant du module MP2 ou le technicien de laboratoire est recommandée.

Présenter le concept de développement durable dans ses trois dimensions (économique, environnemental et social), en lien éventuellement avec le stage collectif « Education à la santé et au développement durable ».

Identifier ou proposer des indicateurs simples de performance sociale et environnementale d'un laboratoire. Ces indicateurs, en développement dans les grandes entreprises, sont peu ou pas utilisés dans les PME. Il s'agit de montrer que des indicateurs simples peuvent être choisis ou adaptés au laboratoire (notion de bien-être au travail, ergonomie du poste de travail, tri des déchets, gestion économe des ressources...)

Objectif 2.2 - Identifier les critères de performance économique des matériels et procédés

Introduire le calcul des coûts d'analyses en tenant compte des amortissements du matériel, de leurs performances analytiques, des consommables et du personnel. Des exemples pourront être pris en comparant les coûts et les performances analytiques des techniques manuelles classiques de référence à ceux de systèmes automatisés. Cette approche pourra être mise en œuvre en pluridisciplinarité avec les modules MP2 et MP3.

Objectif 3 - Identifier les principales règles du droit social en lien avec les emplois dans les laboratoires

On entend par « droit social » droit du travail et droit de la Sécurité Sociale.

Les principaux éléments du droit du travail peuvent être repérés lors des séquences de stage ou de visite d'entreprises.

Objectif 3.1 - Repérer les principaux éléments du droit du travail qui organisent la vie professionnelle

Définir conventions collectives, accords collectifs d'entreprise, contrat de travail, fiche de paie, règlement intérieur, CHSCT, médecine du travail, comité d'entreprise, syndicats, droit à la formation en relation avec le contexte socioprofessionnel. Il ne s'agit pas de faire un cours exhaustif de droit du travail mais de permettre au technicien de laboratoire d'identifier les droits du salarié et les sources de droit. La protection sociale est évoquée au travers du contrat de travail et de la fiche de paie.

Objectif 3.2 - Assurer les différentes démarches liées au travail et à la protection sociale

Présenter les structures d'aide à l'emploi ou d'insertion professionnelle (Pôle emploi, APECITA, Missions locales..).

Identifier les voies d'accès à l'emploi : recrutement direct, concours...

Préparer le technicien de laboratoire à répondre à une offre d'emploi (rédiger un CV, une lettre de motivation), et à préparer un entretien d'embauche (en lien avec le module MG1).

Activités pluridisciplinaires

Approche systémique du laboratoire : 28h
SESG (28h) ; Physique-chimie (14h) ; BMB (14h)

Cette thématique est traitée avec les modules MP1, MP2 et MP3.

Références documentaires ou bibliographiques pour ce module

- Ouvrages généraux : Economie et droit : baccalauréat professionnel ; Economie – Première STG
- Alimentation et processus technologiques, Educagri, collectif d'auteurs.
- Revues périodiques : RIA ; Capital ; Expansion ; LSA, La Gazette du laboratoire, L'usine nouvelle, Process, Option Qualité
- Quotidiens : Les Echos, Le Monde...