

Pinpilin Pausa un salon de coiffure itinérant sur les routes du sud-ouest



Contexte :

Depuis octobre 2019, Estitxu Mugica, originaire d'Ustaritz, a lancé Pinpilin Pausa, un salon de coiffure itinérant dans le Pays Basque. Son but : offrir un service de proximité et proposer un moment de détente mais aussi d'accompagnement aux clients qui en ressentent le besoin.

DOCUMENT 1 Pays Basque : un salon de coiffure itinérant pour favoriser le lien social

<https://france3-regions.francetvinfo.fr/pays-basque-salon-coiffure-itinerant-favoriser-lien-social-1786119.html>

Publié le 11/02/2020 à 15h02 • Mis à jour le 11/06/2020 à 21h06

Écrit par Elise Bellot

Depuis octobre 2019, Estitxu circule de villages en villages avec son salon de coiffure itinérant.

Coiffeuse depuis 17 ans, elle a d'abord travaillé en salon de coiffure traditionnel avant d'aménager un camping-car en salon de coiffure itinérant.

Dans son camion mobile, nommé « Pinpilin Pausa », elle arpente les petits villages du Pays Basque :

Ustariz, Helette, Macaye ou encore **Bidarray**. En plus de la coiffure traditionnelle, cette coiffeuse propose de la **socio-coiffure**. Une méthode qui allie **soin, accompagnement et coupe**.

Un service de proximité

Le phénomène de **désertification rurale** n'arrange pas les affaires des coiffeurs et des habitants des petites communes. Pour lutter contre cette pénurie de coiffeurs en milieux ruraux, Estitxu propose ses services dans des petits villages où il n'y a pas de coiffeurs.

C'est très pratique, elle va dans des endroits où il n'y a pas forcément de coiffeurs et moi ça m'arrange bien.

Marine, une cliente

Dans son camping-car, tout a été pensé pour créer une **ambiance apaisante**. **Échange et bienveillance** sont les mots d'ordre de ce véritable petit cocon.



Favoriser l'écoute et le lien social

Il y a un côté plus intimiste, il n'y a pas le regard de l'autre.

Estitxu, gérante du salon

Avec son salon de coiffure ambulante, Estitxu souhaite notamment accompagner les **personnes fragilisées** par la maladie ou le cancer. À travers des soins ou tout simplement de la **discussion**, elle travaille dans un objectif de **proximité** et de **lien social**.

Pour rester dans cette optique, elle consacre ses jeudis à des interventions dans des EHPAD, des foyers, ou encore dans le milieu carcéral.

DOCUMENT 2 Qu'est-ce qu'un socio-coiffeur ?

<https://socio-coiffure.fr/>

Le Socio Coiffeur est un professionnel de coiffure qui peut exercer sa fonction en milieu médical, médicosocial et social afin de répondre au besoin spécifique de la personne fragilisée (par la maladie, la détresse, l'handicap...) en apportant **une relation d'aide adaptée** et un soin technique respectueux des règles de déontologie, de l'environnement au sein duquel il intervient.

Par son savoir être il apporte mieux être aux bénéficiaires et participe à la **valorisation de l'estime et image de soi** afin de favoriser la réparation identitaire.

Il intervient dans une démarche éthique qui contribue à créer les conditions pour que les personnes avec lesquelles il travaille aient les moyens d'être acteurs et de renforcer les liens sociaux et parfois les solidarités dans leurs lieux de vie.

DOCUMENT 3 « Pinpilin Pausa - Mon salon est un cocon, sans le regard de l'autre »

<https://www.petitesaffiches64.com/toutes-les-actualites-64-bayonne-pays-basque-pau-bern-mon-salon-est-un-cocon-sans-le-regard-de-lautre>

Entreprise

Publié le 27 mai 2020 par Alexandra Delalande



Son crédo : proposer un service de proximité pour recréer du lien social.

Comment avez-vous eu l'idée de ce salon de coiffure itinérant ?

Estitxu Mugica : Je suis coiffeuse depuis 17 ans. J'ai exercée à l'école de coiffure Jorlis à Anglet, puis, j'ai travaillé dans plusieurs salons à Cambo, Saint-Jeande- Luz. Mais, dès la sortie de l'école, j'avais cette idée en tête. Elle ne m'a jamais quittée. En 2014, je me suis formée pendant 6 mois à la socio-coiffure à Anglet. C'est une approche différente de la coiffure. Il s'agit de répondre aux besoins spécifiques d'une personne fragilisée, soit par la maladie ou par le handicap. J'ai toujours eu cette envie d'aider les autres et cette formation correspondait à ce que je souhaitais pratiquer. En 2017, j'ai acheté mon camion. Je l'ai entièrement

aménagé pour exercer mon activité et recevoir mes clientes confortablement. J'ai mis un an à réfléchir à mon concept et à le concrétiser.

Pourquoi créer un salon de coiffure itinérant ?

E.M. : Je me suis aperçue que dans certains endroits du Pays Basque, il n'y avait plus de coiffeurs et que quelques personnes éprouvaient des difficultés pour se déplacer. D'où l'idée de proposer ce service de proximité afin de recréer du lien social. Je souhaitais apporter un service différent. Mon salon est un cocon, sans le regard de l'autre. Un moment privilégié, une pause rien que pour le client.

Que proposez-vous ?

E.M. : Je pratique tout ce qui est coiffure traditionnelle : soins, coiffages, coupes homme, femme, enfant, mais aussi des colorations végétales. J'accompagne également les personnes fragilisées, notamment par un cancer. Je leur propose des prothèses capillaires, des turbans, et je leur offre une écoute et je tente de leur faire accepter la maladie en essayant de leur redonner une certaine féminité. J'apporte un mieux-être et participe à la valorisation de l'estime et de l'image de soi de la cliente. Ce moment est très apprécié par mes clientes, c'est souvent une bulle d'oxygène.

Où proposez-vous vos soins ?

E.M. : Le lundi, je suis au quartier Arrauntz sur la commune d'Ustaritz. Le mardi j'alterne entre les villages d'Hélette et Bidarray. D'ailleurs le maire de Bidarray a été le premier à faire appel à mes services. Il a été très sensible à ma démarche. Je peux aussi, le mardi, intervenir dans des structures comme les Ehpad, les cliniques et les centres de rééducation. Le mercredi, je suis à Saint-Martin-d'Arrossa et les jeudi et vendredi à Guéthary au No Man's Land.

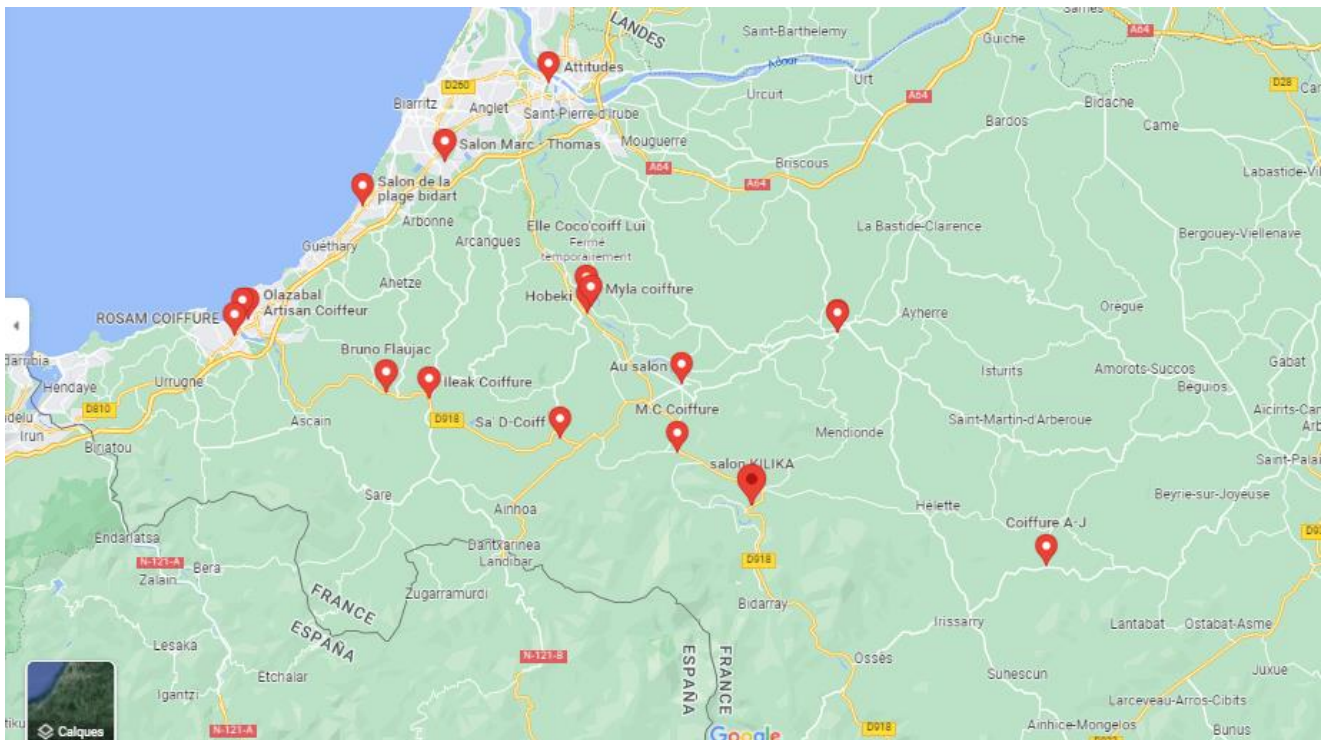
Comment réagissent les habitants ?

E.M. : Certains viennent par curiosité, d'autres pour le côté pratique puisque je suis dans leur quartier. Certains apprécient le concept et m'encouragent. J'invite les habitants à venir à ma rencontre. Je suis ouverte et disponible et je serai ravie de discuter avec eux et de leur expliquer ma démarche.

Qu'est ce qui vous plaît dans votre métier ?

E.M. : J'accomplis un de mes rêves. Le contact avec les clients est complètement différent. J'ai l'impression d'être utile et d'apporter une aide. Avec mes soins de plus en plus spécialisés, les gens trouvent un équilibre et ça me fait plaisir. J'aime le contact humain, les échanges. J'ai toujours voulu donner, apporter mon aide aux autres. Et puis, le côté itinérant me permet de changer de décor chaque jour. Lorsqu'à Bidarray, je stationne mon camping-car au pied des montagnes, ça n'a pas de prix.

Document 4 : localisation des salons de coiffure dans le sud des Pyrénées-Atlantiques



Document 5 : Densité de population dans les communes du sud des Pyrénées-Atlantiques

Densité de population, 2018 (habitants au km²) - Source : Insee, RP 1968-2018

