

**Harmonisation des pratiques pour le CCF1 de l'épreuve E7  
du BAC PRO SAPAT  
Réunion interrégionale à Chalons en Champagne le 23 janvier 2013**

**1- Rappel des textes :**

Définition de l'épreuve E7 : **Réalisation d'activités de services.**  
Pour les candidats en CCF, l'épreuve comporte 5 CCF.

Extrait de la NS **DGER/SDPF/N2012-2088 du 23 juillet 2012 :**

**Le CCF1 permet de valider la capacité du candidat à adapter un cadre de vie à une situation particulière en tenant compte des évolutions techniques et réglementaires.**

Il prend la forme d'un oral à partir d'un dossier technique remis au candidat ou d'une situation reconstituée pour les besoins de l'épreuve dans un atelier de techniques professionnelles.

Le candidat bénéficie d'un temps de préparation.

Le candidat propose un aménagement de l'espace en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et la réglementation en cours, afin de répondre à la situation professionnelle définie par les examinateurs en tenant compte du contexte humain et matériel. Il peut être amené à guider des choix de matériel et à suivre ou établir des documents liés à des commandes et/ou à des locations.

L'évaluation est organisée par l'enseignant d'économie sociale et familiale (ESF), un enseignant de sciences physiques peut y être associé. Un professionnel peut participer à l'évaluation, à l'initiative de l'établissement.

La grille d'évaluation est construite par les examinateurs.

Le CCF1 **valide les capacités** suivantes :

C7-Communiquer en situation professionnelle

C7-1 : S'informer sur les évolutions techniques et réglementaires

C9-Conduire en autonomie une activité d'accompagnement de la personne dans une perspective de confort, d'hygiène et de sécurité et d'existence de la vie sociale

C9-1 : Adapter le cadre de vie

**Son coefficient est de : 0,5**

C'est un oral à partir d'un dossier technique et/ou d'une mise en situation.

Il s'appuie sur les modules MP4 et MP5 du référentiel du bac professionnel SAPAT.

**2- Reprise des contenus des modules MP4 et MP5 sur lesquels s'appuie le CCF**

**Module MP5**

**Objectif 1 - Adapter le cadre de vie**

Il s'agit de favoriser l'autonomie des personnes dans le respect de leur mode de vie

**Objectif 1.1 - Repérer les éléments de sécurité et d'hygiène du cadre de vie**

**1.1.1 - Repérer les éléments d'hygiène du cadre de vie**

En lien avec l'EP3 : Propreté, air, évacuation des déchets, compte rendu du CHSCT, services d'entretien...

A traiter en lien avec les activités pluridisciplinaires

Recommandations : Profiter de la visite d'un établissement pour porter l'attention sur les activités des organismes de contrôle et/ou repérer ces éléments au cours d'un stage

**1.1.2 - Repérer les éléments de sécurité**

Détecteurs de fumée, extincteurs : cf. activité pluridisciplinaire sur combustion, risques des combustions, présentation des différents extincteurs  
Modes d'action, intervention des pompiers, sécurité électrique) les moyens de préventions (matériaux antidérapants, porte anti-pince doigts, main courante.....) et plans d'évacuation

### **1.1.3 - Inventorier les textes réglementaires relatifs à la sécurité dans les lieux d'accueil des différents publics et à domicile**

#### **1.1.4 - Repérer les organismes de contrôle de l'hygiène et la sécurité dans les structures d'accueil et à domicile**

Diagnostic amiante, diagnostic énergétique, diagnostic plomb, termites.

### **Objectif 1.2 - Différencier les lieux et leurs fonctions**

#### **1.2.1 - Aménager les locaux**

Étude de plans, dispositions fonctionnelles et/ou stratégiques par utilisation de l'espace et répartition des équipements (détermination des espaces relatifs au lieu de vie)

Critères de choix des équipements adaptés à chaque espace

#### **1.2.2 - Identifier les éléments esthétiques**

Lumière, couleur, graphisme, style, décoration, mobilier...

### **Objectif 1.3 - Aménager l'espace pour favoriser l'autonomie de la personne et prévenir les accidents**

#### **1.3.1 - Étudier des plans dans un contexte professionnel et les réglementations relatives à la circulation ainsi que l'accessibilité des publics**

Étudier des plans de domicile, de structures d'accueil sanitaire et social, touristique.

Aborder l'aménagement et les équipements pour la sécurité particulièrement au niveau de l'accessibilité des public handicapés.

#### **1.3.2 - Identifier les aides techniques**

Adaptation du matériel, téléalarme...

#### **1.3.3 - Identifier les aides financières**

Prestations sociales des différents publics (ex : APA, autres aides pertinentes)

## **Module MP4**

### **Objectif 6.2 - Accueillir la personne ( Utilisé mais pas support pour l'évaluation)**

Cet objectif prépare à des emplois qui valorisent l'accueil, la communication auprès des publics.

Réception, accueil du public

- Organisation de l'accueil (matérielle, dans le temps...)
- Réalisation de l'accueil (attitude, tenue, protocole d'accueil...)

### **Objectif 6.3 - Communiquer avec la personne de façon adaptée pour apprécier la demande.**

Attitudes d'écoute :

- Questionnement pour aider l'utilisateur à préciser ses besoins
  - Reformulation pour clarifier la demande
- en situation de face à face

en communication téléphonique :

- Recevoir un appel
- Émettre un appel

avec les nouvelles technologies

Mobiliser les acquis du module MG1 en ESC (objectifs 2.1, 2.2 et 2.3) pour appliquer en situation professionnelle.

Liens à faire avec l'informatique du MP4.

### **Objectif 6.5 - Traiter des informations diffuses et provenant de sources variées**

Actualisation des connaissances sur l'évolution des textes relatifs aux services à la personne (veille administrative ou juridique)

Rédaction de documents (courriers, courriels, notes, comptes rendus...)

Cet objectif pourra être traité par la réalisation de dossiers de presse (avec exposés, supports variés..) en lien avec l'objectif 3.

### **3- Propositions de sujets de CCF et des grilles d'évaluations**

Ont été retenus :

#### **3.1) 2 Sujets avec une mise en situation et un dossier technique :**

##### **Proposition :**

Durée du temps de préparation de l'épreuve : 30mn

Durée de l'interrogation orale : propositions du candidat et questions du professeur : 20mn

##### **Sujet 1 :**

En tant que stagiaire auprès d'un ergothérapeute, vous intervenez au domicile de Mme Merioz âgée de 90 ans. Elle vit seule dans un pavillon plain pied.

Elle a séjourné en milieu hospitalier pendant 1 mois et depuis son retour elle a des difficultés à se déplacer dans son logement et à se relever de différentes assises

Après observation de l'aménagement de sa chambre et des différents documents qui vous sont proposés, présentez, après en avoir discuté( ou en en discutant ) avec Mme Mérioiz , les divers aménagements à envisager en les justifiant, afin de lui faciliter postures et déplacements.

NB : Madame Mérioiz est insomniaque et fait des mots croisés le soir dans son lit. Elle ne dispose que d' un éclairage central plafonnier sans commande depuis le lit, et est sujette à de réguliers étourdissements.

##### **Le candidat a à sa disposition un dossier comprenant :**

Document : Lit médicalisé et matelas (et ou fauteuil de confort) à acheter ou louer

Document : LPPR sécurité sociale sur la prise en charge possible

Documents sur l'installation : volets électriques, télé-alarme, surveillance

Document pour l'achat d'un téléphone

Document sur la réglementation électrique

Le candidat visite le lieu prévu pour la réalisation du sujet, ou prépare le sujet sur le lieu prévu à cet effet.

##### **A prévoir sur le lieu d'interrogation :**

Cobaye pour Mme Mérioiz qui participe à la situation

Chaises ou fauteuils et table pour discuter avec Madame Mérioiz

Lit collé au mur

Chevet, fauteuil, petite table, téléphone dans l'entrée

Pas de prises de courant (les dissimuler pour l'exercice)

Murs et fenêtres réels ou bien matérialisés ( cartons )

##### **Remarques**

Ce sujet ayant été réalisé par les stagiaires, il a été mis en évidence qu'on ne pouvait pas évaluer et jouer à Madame Merioiz en même temps.

Que pour le confort de l'interrogation il était souhaitable de la réaliser à deux collègues : l'une observant et évaluant et l'autre jouant le rôle de madame Mérioiz en questionnant l' élève ce qui permet d'être au plus près de la réalité.

##### **Sujet 2 :**

A la suite d'un accident de scooter, Julien ,16 ans, paraplégique est définitivement en fauteuil roulant. Il va quitter le centre de rééducation. Il ne pourra pas réintégrer sa chambre au 1<sup>er</sup> étage de la maison de ses parents et la seule solution est d'aménager l'ancien bureau du rez de chaussée, accessible en fauteuil roulant.

Sa chambre devra comprendre au moins 1 lit, un chevet , un bureau, un volume de rangement, un fauteuil mobile de travail et repos.

Intervenant(e) social (e) vous êtes chargé (e) d'étudier cet aménagement avec Julien et ses parents présents pour la journée au domicile et de les informer des aides possibles.

### **Le candidat a à sa disposition un dossier comprenant :**

Documents traitant de la réglementation, des aides sociales ou catalogue numérique. Le candidat aura d'emblée toutes les réponses ; attention à ne pas donner toutes les informations au travers des documents mais de les choisir pour laisser trouver certaines propositions issues des connaissances du candidat.

Catalogue avec volets électriques avec télécommande

Plan de la pièce avec son échelle

Un catalogue (lit , bureau, fauteuil mobile )

Plan de la pièce avec son échelle

### **A prévoir sur le lieu d'interrogation :**

La présence de Julien

Une salle vide ( ancien bureau)

Un mètre, ruban adhésif, craie...

### **3.2) Deux sujets sans mise en situation**

#### **Proposition :**

Durée du temps de préparation de l'épreuve : 30mn

Durée de l'interrogation orale : propositions du candidat et questions du professeur : 20mn

#### **Sujet 3**

*Remarque :dans ce sujet il est proposé des choix de questions pour répondre au besoin de limiter le temps de préparation et d'exécution*

Baptiste, 16 ans, est paraplégique suite à un accident de scooter.

Après un séjour de 6 mois au centre de réadaptation et de rééducation où vous êtes stagiaire. Il va pouvoir retourner chez ses parents, Monsieur et Madame Leboul.

Baptiste est un jeune homme actif, dynamique et son accident n'a en rien modifié son comportement. Ses amis lui rendent visite régulièrement et partagent sa passion de modélisme (construction de maquettes), des jeux vidéos en ligne.

Pour favoriser son autonomie, ses parents prévoient de réaménager le rez de chaussée de la maison (document 1)..

Avant l'accident, la chambre de Baptiste était à l'étage, ses parents prévoient de l'installer au rez-de-chaussée à la place de leur chambre ( doct 2).

1 : Baptiste est en fauteuil roulant, lister les normes d'accessibilité pour l'espace chambre.

(ou supprimer cette question et laisser question7)

2 : A partir du document 1, estimer et justifier l'accessibilité de Baptiste à sa nouvelle chambre.

La chambre de Baptiste était équipée d'une mezzanine (document 3), d'un grand placard intégré, d'une table de chevet et d'un bureau.

Ses parents souhaitent un aménagement complet de sa nouvelle chambre.

Ils ont pris RDV avec l'ergothérapeute du centre de rééducation, ils se sont munis du plan de la maison , celui de la chambre ( doct 4 ) et de divers catalogues pour demander conseil (documents 5 et 6 et..).

3 : A partir des renseignements donnés, des documents et de vos connaissances, sélectionner l'équipement nécessaire pour la chambre de Baptiste

4 Représenter sur le plan de la chambre l'équipement à l'échelle du document 1.

**ou**

5 : Décrivez l'aménagement de la chambre de Baptiste avec l'équipement choisi.

6 : En tant que stagiaire auprès de l'ergothérapeute, vous impliquez Baptiste et ensemble vous choisissez la décoration de l'espace chambre : revêtements sol et murs, confort visuel, éléments esthétique.. Décrivez cette future décoration et justifiez vos choix.

7 : A court terme Monsieur et Madame Leboul envisagent d'aménager le reste de la maison pour l'accessibilité et l'autonomie de Baptiste. Indiquer à cette famille les organismes qui pourraient leur accorder des aides financières.  
( ou supprimer cette question et laisser la question1)

**Le candidat a à sa disposition un dossier comprenant :**

- Plan de la maison et photos : doct 1
- Photo de la chambre des parents : doct 2 Mettre une photo catalogue avec un lit large avec rebords+ tapis de sol + déco □ ainsi l'élève peut déjà amorcer une critique et partir d'un document pour parler de l'accessibilité et normes
- Photo d'une mezzaline doct 3 Idem
- Plan de la chambre doct 4
- Catalogues papier, numérique doct 5 et 6 et...

Attention à l'échelle qui varie avec les photocopies quand d'autres mesures apparaissent, il faut recalculer.  
( Remarque : les documents ne sont pas fournis avec cet exemple)

**Sujet 4**

Mr et Mme Dupont âgés de 85 ans, habitent dans une maison à étage dans un village à proximité de Beauvais depuis une trentaine d'années.

Monsieur Dupont est actuellement à l'hôpital suite à une fracture du col du fémur.

Après cette hospitalisation, il suivra un séjour en centre de rééducation avant son retour à domicile.

Très attachée à son «intérieur» Mme Dupont vous contacte pour envisager le retour à domicile de Monsieur qui a perdu une grande part d'autonomie dans ses déplacements. La station debout lui est, désormais, très difficile et cela risque, hélas, de ne pas s'arranger.

1. A partir du plan de la maison et des photos remises, vous leur proposez une solution d'agencement adaptée pour favoriser sa mobilité et préserver la santé de son épouse en justifiant vos choix.
2. Proposez des équipements pour améliorer le confort ( ou la sécurité) de la pièce qui sera destinée à être leur chambre ( ou la salle de bain ).
3. Quelles aides financières sont à leur disposition et quels organismes doivent-ils solliciter ?

**Le candidat a à sa disposition un dossier comprenant :**

Plan de la maison avec échelle

Photos de la chambre, de quelques pièces....

Catalogues papier ou numérique

Vœux du couple à proposer pendant l'entretien sous forme de documents ou sous forme orale

**Grille d'évaluation à ajouter au sujet :**

**Exemple sujet 3**

Capacités	questions	barème
C 7.1 S'informer sur les évolutions techniques et réglementaires	1 ou 7 et 3	8 points
C 9.1 Adapter le cadre de vie	4 ou 5 et 2 et 6	12 points

## Proposition d'une grille d'évaluation

Exemple pour le sujet 3

A compléter au niveau des indicateurs pour faciliter l'évaluation, selon le sujet

Capacités	Questions du sujet 3	Critères d'évaluation	Indicateurs d'évaluation qui peuvent être précisés selon le sujet (mots clés, références ...)	Points
7.1 : S'informer sur les évolutions techniques et réglementaires	1 ou 7	Niveau de connaissances et volume des connaissances	Restitution de l'ensemble des connaissances  Sujet 3 : Connaissances exhaustives des normes et textes réglementaires.	4
7.1	3	Maîtrise du lexique général et spécifique  Recherche de l'information : Lire et Interpréter les données et les documents	Sujet 3 : choix judicieux des équipements	4
9.1: Adapter le cadre de vie	4 ou 5-	Réaliser ou Mettre en œuvre (schématiser, aménager,...) ou proposer oralement selon le contexte et les moyens (humains, financiers, matériels) disponibles des solutions adaptées.	Sujet 3 : lister les besoins de Baptiste équipement complet ; bien respecter les ouvertures et les activités de Baptiste	6
9.1	2 - 6	Attitude critique Savoir utiliser ses connaissances dans le contexte professionnel donné; et justifier	Sujet3 : lister les besoins de Baptiste , et répondre à ses besoins .  sanctionner les erreurs ( faire des travaux d'agrandissement des ouvertures, moquette, luminaire avec interrupteur au pied ...)	6

### Remarques :

Au cours de l'évaluation il est plus facile de noter les éléments de réponses (oraux et/ou en activités) du candidat ainsi que son comportement et remplir la grille à l'issue de l'interrogation .

Attribution globale des points par capacités : soustraction de points en fonction des manques ou des erreurs

Une comparaison des différents niveaux de capacités entre les candidats est à prévoir afin d'affiner le mode de notation.

### Petite bibliographie :

La maison sur mesure de Dominique Rabin : Editions le moniteur  
60 millions de consommateur

Petit logiciel pour dessiner des plans de locaux : <http://floorplanner.com/>

Livre Nathan ASSP 1 ere «option domicile »

Livre 1 ere ASSP Hachette technique SMS, ERGO soins, biologie option structure et domicile

La réponse aux besoins des personnes ; éducaagri

Adaptation des logements existants au vieillissement et au handicap ( ANAH)

Confort pour tous ( ANAH)

Vieillir et bien vivre chez soi ( ANAH)