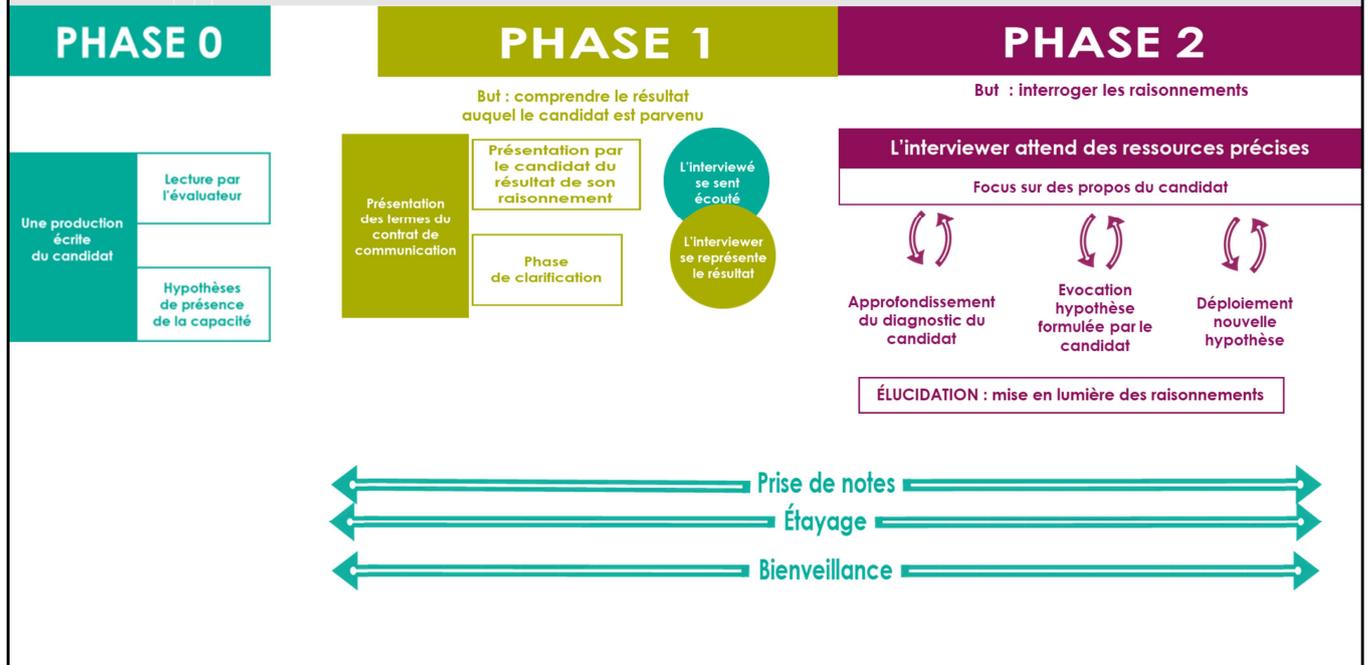


## Schéma entretien pour capacités C2, C31, C4, C5 du BP REA

IR  
UP  
S  
N



Nous avons éprouvé la conduite suivante :

En amont de l'entretien d'évaluation, le candidat a remis une production écrite qui formalise le résultat auquel il aboutit et qui peut présenter aussi des traces de son cheminement (dans un document de type carnet de bord): en effet, nous faisons l'hypothèse que cet écrit va constituer une aide pour lui, et qu'il va permettre aussi à l'évaluateur de gagner du temps lors de l'entretien. Notons toutefois que cet écrit ne constitue en aucun cas une obligation fixée par note de service.

Le ou les évaluateurs prennent connaissance de la production écrite et commencent à se faire une idée de la présence ou l'absence de la capacité en amont de l'entretien.

L'entretien démarre par un temps de rappel de l'objectif et du déroulement de l'entretien qui vise à installer un contrat de communication favorable à l'expression du potentiel du candidat.

Il va ensuite réaliser une courte présentation du résultat auquel il est parvenu. Pourquoi courte ? Parce que l'évaluateur a déjà pris connaissance du document écrit. Pourquoi une présentation tout de même ? Car c'est un temps qui permet d'amorcer tranquillement le questionnement. Cette phase se termine par des questions de clarification sur un ou des points trop imprécis; à ce stade, les questions ne visent pas la mise à jour des raisonnements, mais de bien comprendre à quel résultat le candidat est parvenu.

Démarre alors la phase qui vise à interroger les raisonnements, dans le but d'évaluer la capacité.

L'interviewer attend des ressources précises.

Il va d'une part demander au candidat d'approfondir son diagnostic , avec des questions du type « qu'avez vous pris en compte pour formuler ce diagnostic ? Qu'est ce qui vous amène à porter ce diagnostic ? Sur quelles références vous êtes vous appuyé ? A quoi avez-vous comparé ».

L'évaluateur va aussi élucider ce qui a amené le candidat, suite à son diagnostic, à choisir la ou les propositions qu'il effectue, avec des questions du type « Qu'est ce qui vous amené à envisager cette hypothèse ? Qu'est ce qui vous fait penser qu'elle est valide ? Quelles hypothèses avez-vous éliminé? Sur quoi vous êtes vous basé pour proposer ce scénario ?»

Enfin, l'évaluateur va aussi amener le candidat à déployer une nouvelle hypothèse, en faisant varier la situation, avec des questions du type « si ... alors ... » afin de s'assurer de l'adaptation du candidat à des variations de la situation d'évaluation.

Tout au long de l'entretien, une prise de notes , peut-être sous forme de mots clés, va aider l'évaluateur à rester concentré et à l'écoute. Parfois, il va lancer des perches au candidats sur des éléments dont il oublie de parler, fournissant alors un étayage dont le candidat se saisira uniquement s'il avait pris en compte l'élément fourni dans son raisonnement.

Enfin, que le candidat fasse assez vite la preuve de sa capacité ou pas, l'évaluateur va conserver une attitude bienveillante.