

Document
d'accompagnement
du référentiel
professionnel

Enseignement agricole
Formations grandeur nature



Réseau des Délégués Régionaux Ingénierie de Formation (DRIF)

Diplôme :
BTSA ANABIOTEC

Champs de compétences
Réagir en cas de résultats non-conformes

Indications de contenus, commentaires,
recommandations pédagogiques

Situations professionnelles significatives :

Identifier les résultats non-conformes

Communiquer, si nécessaire, en interne ou en externe sur les conséquences de la non-conformité

Proposer ou mettre en œuvre une solution

Finalité :

Identifier une non conformité et participer à sa résolution

Responsabilité / autonomie :

Le technicien supérieur de laboratoire assure le traitement et la mise en forme des résultats. Le cas échéant, il analyse ou compare les résultats à des normes ou des standards ; il identifie les résultats non conformes.

Il peut participer à l'interprétation des résultats, à leur communication en interne ou en externe, et à la proposition de solutions.

Environnement de travail :

Le technicien supérieur de laboratoire doit prendre en compte et agir dans un processus global (production, recherche, diagnostic,...) dans lequel s'inscrivent ses activités d'analyse ou d'expérimentation.

Cela nécessite une communication régulière et efficace avec son hiérarchique direct mais également avec les autres services de l'entreprise ou les clients.

Indicateurs de réussite :

Traitement et mise en forme des résultats conformes aux attentes.

Identification des résultats non conformes.

Première interprétation des résultats.

Communication adaptée des résultats

Proposition de solutions.

Savoir-faire de base

Traiter des résultats bruts

Présenter des résultats

Analyser des résultats ou les comparer à une norme

Rédiger un compte rendu

Communiquer oralement les résultats

Identifier les non-conformités et agir en conséquence

Identifier les causes des non-conformités et proposer des solutions

Savoirs (de référence cités par les professionnels)

Connaissance des produits et de leur mode de production ou de transformation.

Connaissance de la réglementation et des normes

Traitements statistiques

Informatique

Techniques de communication orale et écrite

Savoir-faire consolidé par l'expérience

Proposer des améliorations du processus d'analyse, de contrôle ou d'expérimentation

Maîtriser l'utilisation d'outils de résolution de problème

Comportements professionnels

S'impliquer dans le processus global de l'entreprise

S'impliquer dans l'élaboration de décisions collégiales

S'exprimer correctement et adapter sa communication au public ciblé