

Fiche compétences

du référentiel
d'activités



**MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Réseau des Délégués Régionaux Ingénierie de Formation (DRIF)

Diplôme : BTSA Aménagements paysagers

Champs de compétences
Gestion et suivi de chantier

Indications de contenus, commentaires, recommandations pédagogiques

Situations professionnelles significatives :

- Chiffrage d'un projet
- Suivi technico-économique d'un chantier
- Gestion du parc matériel, des stocks et des approvisionnements
- Gestion d'aléas

Finalité :

Permettre la réalisation technique et économique du projet dans le respect des délais et de l'enveloppe budgétaire.

Responsabilité / autonomie :

Le technicien supérieur en aménagements paysagers reçoit délégation de sa hiérarchie pour assurer le chiffrage de projets ainsi que l'établissement des devis qui pourront servir de base aux réponses aux appels d'offre. Il est responsable de la saisie, de l'enregistrement et de la conservation des données qui engagent le fonctionnement de la structure. Il s'assure donc en permanence de la fiabilité et de la qualité des informations produites et utilisées.

Il est responsable du suivi technico-économique des chantiers qui lui sont confiés. A partir du cahier des charges définit par sa hiérarchie ou en comité de direction, il est de sa responsabilité d'évaluer les besoins en matériels, en végétaux et matériaux ainsi qu'en personnel et de prévoir les solutions les plus adaptées (achats, recours aux prestataires de service, organisation du chantier...) pour mener à bien le chantier.

Il est responsable du suivi régulier et de la coordination des travaux en lien avec ses équipes mais également avec le commanditaire ou le maître d'œuvre.

En effet, les objectifs de rentabilité des marchés publics ou privés concurrentiels imposent une gestion rigoureuse des moyens à laquelle contribue le technicien dans le suivi technico-économique de ses chantiers. Ainsi, il doit optimiser l'utilisation du matériel et réduire les coûts d'usage et rentabiliser les investissements. Il doit rechercher un juste équilibre entre la rupture de stock qui entraîne des retards de réalisation du chantier et qui peut avoir des incidences sur l'image de l'entreprise et un volume de stockage coûteux en capital non productif et en immobilisation.

Toutefois, l'ensemble de ses choix stratégiques devra être validé par sa hiérarchie.

Il bénéficie donc d'une grande autonomie pour l'ensemble des activités liées à la gestion et au suivi des chantiers. Néanmoins celle-ci peut varier selon la nature et la taille de la structure qui l'emploie ainsi que de son expérience.

Environnement de travail :

Le titulaire de l'emploi exerce au sein d'entreprise du paysage, de collectivités territoriales, de syndicats de copropriété ou d'associations, en relation avec différents intervenants (maître d'œuvre, conducteur de travaux, services de l'urbanisme, de la voirie, clients ou usagers...).

Une partie des activités liées à la gestion des chantiers s'exerce dans les espaces administratifs de la structure qui l'emploie (chiffrage, planification, contacts fournisseurs, rédaction de fiches procédures ou de fiches chantier, de notes internes, de courriers...).

Il s'appuie sur des données chiffrées, qu'il enregistre et analyse pour conduire et optimiser ensuite son travail et celui de son équipe dans un cadre réglementaire et économique contraint.

En conséquence, le technicien supérieur est amené souvent à négocier les prix des fournitures et matériaux et à travailler en flux tendu, ce qui l'oblige à connaître en permanence l'état de ses approvisionnements et de ses besoins.

Toutefois, il exerce principalement ses activités de suivi sur les sites des différents chantiers en lien avec son équipe afin de s'assurer de la conformité des travaux et de la gestion des aléas.

Son équipe et lui peuvent y être exposés à des situations inconfortables ou à risques (bruit, chaleur, froid, manipulation de charges, blessures, chutes...) qui impliquent une grande vigilance de sa part. Ces activités nécessitent notamment le port d'équipements de protection (veste renforcée anti-coupe, chaussures de sécurité, protecteurs anti-bruit...) et impliquent la manipulation de charges.

De façon ponctuelle, il participe à des réunions préparatoires ou de suivi de chantier au sein de sa structure ou à l'extérieur en vue d'en optimiser la coordination.

Indicateurs de réussite

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Conformité de l'organisation aux réglementations• Conformité des travaux au regard du cahier des charges et des règles de l'Art• Adéquation entre les besoins du chantier et les ressources• Pertinence des choix technico-économiques au regard des contraintes du contexte et de la complexité du chantier | <ul style="list-style-type: none">• Respect des délais de livraison du chantier par rapport aux prévisions• Qualité de finition du chantier• Nature et nombre de réclamations du commanditaire |
|---|--|

Savoir-faire de base	
<p>Gestion de chantier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déterminer les solutions techniques les plus adaptées aux spécificités du chantier • Identifier les risques liés à la sécurité des personnes et des biens • Evaluer les besoins en ressources humaines • Evaluer les besoins en végétaux, matériaux et matériels • Vérifier l'état fonctionnel et la conformité du matériel, machines et équipements • Assurer les diagnostics et la maintenance de premier niveau des matériels et machines • Identifier les entreprises à solliciter pour réaliser les travaux sous-traités (maçonnerie, menuiserie, hydraulique, etc.) • Planifier le déroulement du chantier en fonction de ses contraintes et de sa complexité • Utiliser des logiciels de planification et/ou tableurs • Organiser la logistique du chantier • Organiser les modalités d'échanges du suivi de chantier avec son supérieur hiérarchique et le commanditaire, le cas échéant 	<p>Suivi de chantier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiquer sur les objectifs, les consignes d'exécution et les règles de sécurité • Vérifier la conformité des végétaux et approvisionnements • Coordonner les interventions (équipe et entreprises prestataires de services...) • Identifier les dysfonctionnements • Apprécier l'opportunité des interventions en fonction des conditions climatiques et autres aléas • Assurer les ajustements nécessaires ou alerter le supérieur hiérarchique • Assister les équipes au niveau technique • Veiller au respect des règles et normes d'hygiène et de sécurité des personnes (salariés et tiers) et des biens • Assurer les échanges liés au suivi de chantier avec le commanditaire

Savoirs (de référence cités par les professionnels)	
<ul style="list-style-type: none"> • Bases de la Gestion des Ressources Humaines • Enjeux et règles liés à la sécurité des personnes • Réglementation phytosanitaire • Règles d'urbanisme • Prise en compte des enjeux environnementaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes d'amélioration continue de l'activité • Techniques de communication • Techniques d'animation de réunion • Sources de veille disponibles (techniques, matériaux, végétaux)

Savoir-faire consolidés par l'expérience	
<ul style="list-style-type: none"> • Coordonner des chantiers complexes et lourds • Réaliser la planification du travail en autonomie complète • Anticiper les aléas de réalisation • Identifier les décisions qui relèvent de sa responsabilité propre (sans recours à sa hiérarchie) 	<ul style="list-style-type: none"> • Discerner ce qui peut être délégué • Proposer l'utilisation de techniques, matériels ou matériaux innovants issus de sa veille • Proposer des modifications de sélection végétale en fonction de contraintes identifiées en cours de chantier

Comportements professionnels

- Rigueur
- Organisation
- Observation
- Analyse
- Réactivité

- Anticipation (aléas et risques)
- Disponibilité
- Veille technique
- Ecoute