

# Fiche compétences

du référentiel  
d'activités

Réseau des Délégués Régionaux Ingénierie de Formation (DRIF)

**Diplôme :**

Brevet de technicien supérieur agricole

**Spécialité :**

Développement et animation de projets territoriaux

**Champs de compétences :**

Diagnostic de territoire

Indications de contenus, commentaires,  
recommandations pédagogiques

**Situations professionnelles significatives :**

- Elaboration d'une méthode de diagnostic
- Réalisation d'un diagnostic (enquête, traitement de données, analyse)
- Présentation d'un diagnostic

**Finalité :**

Conduire un diagnostic partagé en réponse à une demande territoriale ou sociale

**Responsabilité / autonomie :**

La réalisation d'un diagnostic permet d'identifier les forces et faiblesses ainsi que les opportunités et les menaces d'un territoire, ou d'une structure. Il permet de faciliter la prise de décision pour la conduite d'un projet et, le cas échéant, de conduire le changement. Cette réalisation peut se faire seul ou en équipe. Dans les deux cas, le technicien (il/elle) sera chargé, en autonomie et en responsabilité, d'une ou de plusieurs missions parmi les suivantes : définir le cadre du diagnostic à mener, traiter les données collectées et/ou formaliser la synthèse du diagnostic.

Pour ce faire, il/elle lui faudra définir une méthode d'analyse, souvent participative, en associant les acteurs concernés qui peuvent être des élus, des entreprises, des particuliers ou des associations par exemple. Sous la responsabilité du technicien, ou du responsable si le travail est réalisé en équipe, des consultations et des enquêtes de terrain seront organisées auprès de responsables locaux, de professionnels et de citoyens. Cela requiert un travail de concertation et de coordination important.

Au-delà du travail de terrain, un travail de bureau pour l'analyse de différentes études et de données socio-économiques du territoire sera également nécessaire pour mettre en relation l'ensemble des analyses au regard des enjeux politiques, économiques et sociaux.

A l'issue de ce travail, il/elle (ou l'équipe) présentera les résultats du diagnostic devant différents publics. La prise de parole en public est ici indispensable.

Dans ce contexte, il est préférable d'être opérationnel dès le début de la mission, pour

accompagner le (les) commanditaire(s) à la réussite du développement de leur territoire ou de leur structure.

### **Environnement de travail :**

La conduite d'un diagnostic doit être adaptée à un calendrier de réalisation, des moyens humains et financiers disponibles. Chaque situation sera différente et il est nécessaire de faire preuve d'une bonne capacité d'adaptation.

Le diagnostic est un processus de travail participatif, qui s'inscrit dans une démarche de projet. Il a une finalité opérationnelle, qui repose sur la participation des acteurs et sur la confrontation des points de vue, pour rechercher de solutions d'orientation partagées.

Ce type de mission peut exposer à des risques d'instrumentalisation par les acteurs de terrain, par le commanditaire, ou par le technicien (il/elle) lui-même. Celui-ci (il/elle) devra donc faire preuve d'une grande capacité de discernement, d'écoute, de neutralité et de distanciation.

Autant travail de bureau que travail de terrain, afin de mener à bien sa mission, le technicien (il/elle) doit être réaliste dans les méthodes mobilisées et les informations à rechercher. Le technicien (il/elle) sera régulièrement en situations de communication orale ou écrite avec des partenaires. Il/elle sera amené à animer (ou co-animer) des réunions d'information et de concertation entre les acteurs. L'utilisation de logiciels de traitement de données mais également de supports et applications numériques est recommandée.

Dans ces situations professionnelles variables, il faudra faire preuve d'adaptabilité dans les horaires de travail (horaire de soirée ou de congé de fin de semaine).

### **Indicateurs de réussite :**

- Qualité de l'analyse de la commande
- Détermination du périmètre du diagnostic
- Organisation de la mise en œuvre de l'enquête (pilotage, temporalité, moyens alloués)
- Adaptation de la démarche de collecte de données (gestion des données)
- Nombre d'acteurs mobilisés
- Fréquence et qualité des échanges
- Qualité de l'analyse des données
- Mobilisation de solutions numériques adaptées
- Représentation adaptée des données (informations)
- « Complétude » du diagnostic (couverture de l'ensemble du périmètre)
- Qualité des informations / éléments du diagnostic
- Cohérence des conclusions
- Adaptation des modalités de communication
- Dynamiques collectives mises en place
- Clarté de la communication
- Lisibilité des productions écrites
- ...

### **Savoir-faire de base**

- Maîtriser des techniques d'enquête (dont sociologiques) et des outils de collecte et d'analyse de données
- Maîtriser une (des) méthodologie(s) de diagnostic
- Partager des outils des démarches et des méthodes
- Collecter et enregistrer des données
- Réaliser des enquêtes de terrain
- Hiérarchiser et structurer les informations
- Identifier les acteurs partenaires d'un territoire ou d'une structure : élus, entreprises,

associations

- Consulter l'ensemble des acteurs concernés et les associer aux décisions
- Animer des réunions, des débats
- Stimuler l'expression et la participation
- Ecouter les différents points de vue et les synthétiser
- Reformuler les décisions prises lors de réunion
- Retranscrire des débats et les soumettre à la validation des participants
- Utiliser des outils de la communication numérique
- Argumenter et convaincre
- ...

#### **Savoirs** (de référence cités par les professionnels)

- Notion de territoire, typologie des territoires
- Connaissance des typologies des acteurs
- Techniques et méthodes d'analyse de données
- Techniques de communications écrites et orales
- Techniques d'animation et de mobilisation des publics
- Techniques de régulation des situations de groupe
- Techniques de médiation et de négociation
- Connaissance et fonctionnement des réseaux sociaux
- Maîtriser des outils d'analyse stratégique : SIG, SWOT / FFOM
- ...

#### **Savoir-faire consolidé par l'expérience**

- Constituer des réseaux de professionnels
- Organiser des consultations avec des élus, des professionnels et de citoyens
- Assurer les consultations, négociations, régulations entre les acteurs
- Anticiper les problèmes relationnels : analyser le fonctionnement du groupe (leadership...)
- Collecter, rassembler et traiter des données cartographiques d'un territoire (SIG)
- Réaliser des productions cartographiques
- Présenter des résultats des consultations et de diagnostic devant différents publics
- Maintenir une dynamique participative sur un territoire ou dans une structure
- Représenter la structure dans différentes situations
- ...

#### **Comportements professionnels**

- S'intégrer dans une équipe, un territoire, un réseau
- S'adapter aux différentes situations, personnes et projets
- Etre persuasif et convaincant
- Faire preuve de respect, diplomatie
- Respecter des engagements
- ...