

Document d'accompagnement du référentiel professionnel



Réseau des Délégués Régionaux Ingénierie de Formation (DRIF)

Diplôme :
B TSA SER

Champs de compétences
Conception, mise en œuvre et animation de projets

Situations professionnelles significatives

Réalisation de diagnostics ciblés avec axes d'intervention et propositions d'actions
Définition du projet et de la méthodologie à adopter
Réalisation d'études de faisabilité et d'opportunité
Mise en œuvre de projets
Animation d'activités et d'événements en lien avec le territoire rural
Evaluation de projets

Finalité

Concevoir, mettre en œuvre un projet et assurer son suivi.

Responsabilité / autonomie

Tout au long de la mise en œuvre d'un projet, le technicien collecte et enregistre des données techniques, comptables, réglementaires et administratives en lien avec un plan de production, et/ou une activité commerciale. Il réalise ce travail seul ou accompagné d'un conseiller. Il utilise des documents officiels de déclaration et/ou saisit dans des applications professionnelles les informations nécessaires au pilotage de l'activité.
Il prépare tout document susceptible d'indiquer des données quantitatives et qualitatives auprès des décideurs. L'analyse et la mesure des écarts lui permettent de proposer des solutions correctives adaptées (techniques ou financières).
Il utilise les procédures administratives, comptables et réglementaires pour anticiper et gérer efficacement des risques. Il ajuste les pratiques au respect du cahier des charges.

Environnement de travail

Le technicien évolue dans un environnement changeant et doit s'adapter en permanence, et offrir des services de qualité en lien avec les besoins du territoire .
Il travaille en réseau avec l'ensemble des partenaires institutionnels, les organismes de prestations de services (et les acteurs des filières professionnelles.)
Il réalise le pilotage et la mise en œuvre d'une (des) production(s) et/ou élabore et propose une offre de service.
Il doit veiller dans le cadre de ses actions au respect de la réglementation en vigueur.

Indicateurs de réussite

- Nombre de projets menés à bien avec atteinte des objectifs fixés
- Taux de satisfaction des clients
- ...

Savoir-faire de base

- Répondre à des appels d'offres
- Réaliser des études préalables à la prise de décision
- Elaborer un cahier des charges

- Identifier le contexte d'un projet
- Décrire une situation initiale, les problèmes à résoudre et les besoins à satisfaire
- Définir un projet et le structurer
- Evaluer les conditions de faisabilité d'un projet : temps, moyens humains et financiers, réglementation, équilibre économique
- Concevoir les moyens d'action à la réalisation d'un projet
-
- ...

Savoirs (de référence cités par les professionnels)

- Connaissance des réseaux d'acteurs et leur rôle dans le territoire (élus, entreprises, associations...)
- Connaissance des enjeux économiques, sociaux, démographiques et politiques d'un territoire
- Analyser, hiérarchiser et synthétiser des informations et les demandes des différentes catégories d'acteurs
- Connaissance des circuits de décisions, des problématiques, des enjeux et des logiques d'action des différents acteurs
-
- ...

Savoir-faire consolidé par l'expérience

- Mettre en œuvre des démarches d'évaluation d'un projet
- Evaluer les résultats d'une action de développement au regard des investissements consentis
- Mesurer l'efficacité du travail et suggérer des améliorations
- Interpréter des documents de gestion et proposer des solutions
- Contrôler les procédures mises en œuvre dans le cadre du projet
- Conseiller les porteurs de projet et les accompagner dans leurs démarches
- ...

Comportements professionnels

- Etre disponible et à l'écoute des attentes des commanditaires
- Faire preuve de rigueur et de méthode
- ...