

Document
d'accompagnement
du référentiel
professionnel

Enseignement agricole
Formations grandeur nature



Réseau des Délégués Régionaux Ingénierie de Formation (DRIF)

Diplôme :
BTSA GEM EAU

Champs de compétences
Encadrement du personnel

Indications de contenus, commentaires

Situations professionnelles significatives :

Communication en situations professionnelles
Management d'une équipe
Organisation du travail en sécurité

Finalité :

Atteindre les objectifs fixés, par l'amélioration des compétences et des conditions de travail des salariés

Responsabilité / autonomie :

L'aspect communication-information est primordial pour pouvoir gérer le personnel et ce poste requiert une grande autonomie et un fort sens de la responsabilité.
Le salarié doit montrer le maximum d'autonomie, ne fait appel à son supérieur qu'en cas de consignes précises ou de problèmes.

Environnement de travail :

La taille, le type d'activités et la structuration de l'entreprise ont une influence sur l'organisation du travail.
L'emploi/métier s'exerce le plus souvent en horaires réguliers de jour. Cependant, l'activité peut comporter des déplacements et des astreintes.

Indicateurs de réussite :

Rendement du travail conforme aux ratios fixés par l'entreprise.
Informations comprises au vu du travail réalisé.
Adaptation aux aléas.
Peu ou pas d'accidents du travail.
Procédures respectées.

Savoir-faire de base :

Organiser son travail et celui de son équipe
Sensibiliser les salariés aux risques sanitaires et aux problèmes de pollution
Contrôler la qualité du travail : technicité, rapidité, dextérité
Informier et former les salariés à l'observation
S'assurer de la compréhension des consignes
Rédiger des rapports, des notes techniques, des compte rendus
Maîtriser l'outil informatique
Enregistrer des données relatives à l'activité et à la production.

Savoirs (de référence cités par les professionnels) :

Techniques de communication orale et écrite
TIC
Organigramme de l'entreprise
Fonctionnement global de l'entreprise
Notions de management
Législation du travail
Sociologie du travail
Hygiène et sécurité au travail

Savoir-faire consolidé par l'expérience :

Organisation du travail en tenant compte des profils des salariés.
Présenter l'entreprise, son contexte, son orientation.

Comportements professionnels :

S'impliquer dans l'élaboration de décisions collégiales
Savoir anticiper pour programmer
Établir des relations de confiance avec les personnels
Avoir l'esprit d'équipe
Respecter et valoriser le personnel,
Faire preuve de diplomatie
Se remettre en cause, savoir demander aux autres et se faire aider