

Fiche compétences

du référentiel
d'activités



**MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Réseau des Délégués Régionaux Ingénierie de Formation (DRIF)

Diplôme :

BTSA « gestion et protection de la nature »

Champs de compétences

Concertation et communication

Indications de contenus, commentaires,
recommandations pédagogiques

Situations professionnelles significatives :

- Conduite d'une réunion de présentation autour d'un projet sensible à des acteurs dont les enjeux diffèrent
- Mise en place d'un dialogue face à un comportement réfractaire au cours d'une visite sur le site.
- Construction d'un argumentaire porté par la structure

Finalité :

Favoriser le dialogue avec les pairs, les acteurs et les usagers d'un territoire

Responsabilité / autonomie :

Le technicien qui se situe en interface des usagers, partenaires et élus locaux, doit faire preuve d'une grande responsabilité et autonomie pour engager les valeurs de sa structure. Ainsi il facilite les échanges et favorise l'appropriation voire l'adhésion des populations, élus, et usagers d'un territoire autour des problématiques de gestion. Il est responsable des informations contenues dans les messages de communication élaborés, qui une fois validées par son supérieur hiérarchique seront transmises, le cas échéant au chargé de communication.

Le technicien exerce cette compétence sous la responsabilité de son supérieur hiérarchique.

Environnement de travail :

La participation à la vie de sa structure, à des réseaux d'acteurs, au sein d'un territoire se traduit par des situations d'échanges avec des partenaires. Cette communication revêt une forme orale ou écrite. A l'écrit, le technicien produit des informations le plus souvent techniques dans le cadre de ses missions mais il est amené à dialoguer de plus en plus en ayant recours à d'autres moyens (Internet...).

Au sein des territoires, les nouvelles formes de l'action locale placent le technicien dans un nouveau rôle : il est en interface avec les élus, collectivités locales, les partenaires, les usagers des espaces (chasseurs, touristes, randonneurs, agriculteurs...) et les populations locales. Le technicien est amené à animer (ou co-animer) des réunions d'information et de concertation entre usagers, des comités de pilotage techniques en vue de construire des actions collectives.

Il utilise différents supports et techniques audio visuels.

Le technicien passe une part importante de son temps de travail dans des réunions. Son intervention peut se dérouler hors des heures habituelles de travail (souvent en soirée).

Indicateurs de réussite :

- Nombre de partenaires réguliers
- Fréquence et qualité des échanges
- Présence continue des acteurs mobilisés
- Dynamiques collectives mises en place
- Clarté de la communication
- Lisibilité des productions écrites

Savoir-faire de base

- Echanger des productions dans le cadre de réseaux
- Partager des outils des démarches et des méthodes
- Informers les acteurs sur les politiques, les dispositifs existants, les enjeux, les projets et les actions environnementales d'un territoire
- Hiérarchiser et structurer les informations
- Conseiller les acteurs pour limiter les impacts négatifs des actions sur les espaces et le territoire
- Présenter (et exposer) un projet
- Argumenter et convaincre
- Consulter régulièrement l'ensemble des acteurs concernés et les associer aux décisions
- Faciliter l'émergence de dynamiques collectives et de projets sur des objectifs environnementaux
- Animer des réunions, des débats
- Stimuler l'expression et la participation
- Solliciter les avis
- Reformuler les décisions prises lors de réunion
- Retranscrire les débats et les soumettre à la validation des participants
- Anticiper les problèmes relationnels : analyser le fonctionnement du groupe (leadership...)
- Ecouter les différents points de vue en recherchant les points de convergence
- Réguler les relations et les tensions
- Réaliser des messages de communication
- Diffuser de l'information promotionnelle sur les activités et la structure

Savoirs (de référence cités par les professionnels)

Techniques de régulation des situations de tension
Technique de veille informationnelle
Techniques d'animation locale et de mobilisation des publics
Techniques de communications écrites et orales
Techniques de médiation et de négociation
Connaissance des dispositifs et des partenaires de l'animation.
Fonctionnement des réseaux sociaux
Notions et concepts-clés de la culture numérique
Connaissance des outils de la communication numérique
Principes de la communication événementielle

Savoir-faire consolidé par l'expérience

Maintenir une dynamique participative sur un territoire autour de l'environnement
Assurer les négociations et les tractations entre acteurs et usagers lors de conflits d'usage
Représenter la structure dans des situations à fort enjeu
Constituer des réseaux de professionnels

Comportements professionnels

S'intégrer à une équipe, à un réseau, à un territoire
Respecter les engagements collectifs
Etre persuasif et convaincant
Etre adaptable aux différentes situations, personnes et projets
Faire preuve de diplomatie, de loyauté
Respecter les partenaires