

Accompagnement au Projet Personnel et Professionnel

FICHE OUTIL : ÉTUDES DE MINI-CAS

Définition : technique de recherche personnelle de situations réelles rencontrées dans la vie professionnelle et dont l'analyse permet de prendre du recul, de relativiser mais surtout de tirer profit de l'expérience vécue.

Source : d'après Techniques pour communiquer, A de Peretti et coll, Hachette Education, 1994

Objectif :

Prendre conscience des incidences de ses comportements pour mieux les adapter aux situations

Cette démarche passe par trois étapes incontournables :

- Exposer de façon concrète une situation professionnelle rencontrée
- Analyser les différents facteurs entrant en jeu ainsi que les relations existants entre eux
- Prendre conscience de sa propre attitude au sein même de la situation afin de favoriser l'apparition de comportements plus appropriés

Pistes d'utilisation dans le cadre de l'accompagnement :

Cette étude peut se réaliser dans le cadre d'une séance de 2 heures.

Chaque sous-groupe de 3 à 5 étudiants élabore par écrit un cas concret rencontré par l'un d'entre eux au cours d'un stage (difficultés de communication, incident professionnel, situation bloquée...).

Il y a présentation de l'ensemble des mini-cas devant la classe et sélection de l'un d'entre eux selon des critères pré-déterminés ou bien par tirage au sort.

Chaque étudiant est alors invité à noter ce qu'il ferait dans cette situation.

Une mise en commun au tableau peut alors être réalisée et servir de point de départ à une réflexion sur l'éventail des comportements possibles ainsi que sur leurs conséquences. Une variante consiste à réaliser un travail préliminaire de discussion en sous-groupe avant l'analyse plénière.

Exemple de mini-cas :

Une séance a permis l'émergence d'un certain nombre de difficultés récurrentes rencontrées pendant les stages, à savoir : les fréquentes absences des maîtres de stages et/ou des personnes chargées de l'encadrement ont mis en exergue les difficultés et limites des étudiants à être autonomes et à prendre des responsabilités.

La diversité des projets et des tâches réalisés a souligné la nécessité d'une très forte polyvalence.

Cette activité participe à l'accompagnement dans la mesure où chaque étudiant a été amené à s'interroger sur les compétences évoquées. De plus, cette réflexion a débouché concrètement sur une proposition de nouveaux articles destinés à enrichir la convention de stages afin de limiter les problèmes recensés précédemment.

Précaution d'emploi : attention à ne pas trop généraliser à propos des « bonnes » ou « mauvaises » attitudes mais à bien faire réfléchir sur la nécessité de s'adapter aux circonstances

Commentaire : ce travail est très motivant pour les étudiants qui exploitent ainsi leurs expériences.

De plus, le fait de parler d'une difficulté rencontrée amène souvent le groupe à faire écho à cette difficulté. De ce fait, l'étudiant se sent moins seul et prend conscience qu'il peut y avoir une grande diversité de réponses en fonction des personnalités.

Celui-ci peut être réalisé régulièrement au retour des temps sur le terrain et ceci pendant toute la formation, il peut être complété par des jeux de rôles.

Il peut, de par sa fréquence, favoriser l'appréciation de l'évolution des attitudes.