

Document compagnon : définitions et concepts clefs en jeu dans le Bloc 8 du BTS ME

Bloc 8 : accompagnement du changement sociotechnique

Marie-Angéline Magne (ENSFEA)

Joel Rigal (IEA PA)

Julien Garrigues (IEA Maths)

Ressource issue des Sessions Institutionnelles de Lancement
du BTSA Métiers de l'élevage : Développement, Production, Conseil
de mars 2024 à Toulouse et au Rheu

Document compagnon : définitions et concepts clefs en jeu dans le Bloc 8 du BTS ME

QU'ENTEND ON PAR

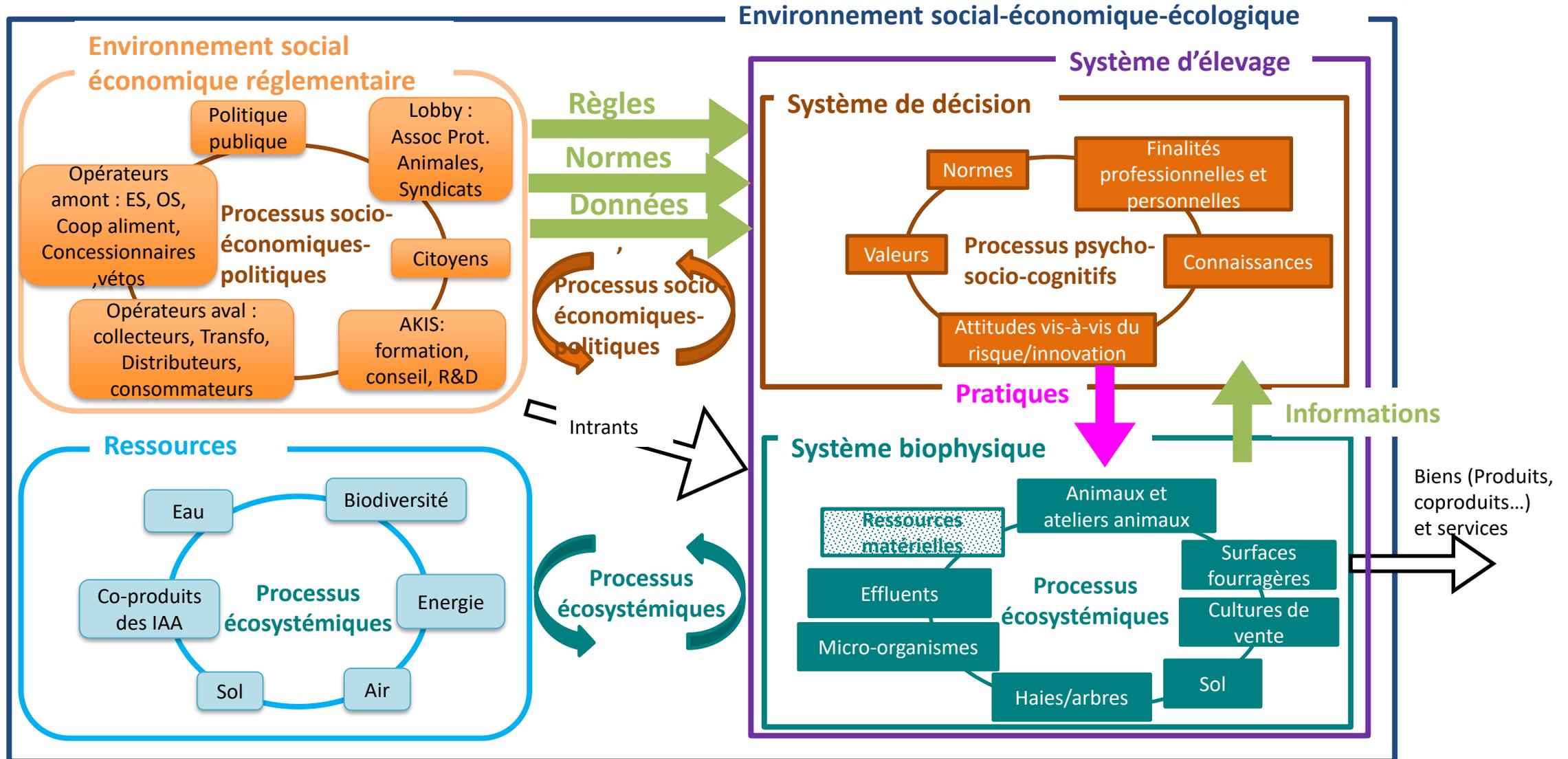
**« LE CHANGEMENT SOCIOTECHNIQUE EN
ÉLEVAGE ...**

ET L'ACCOMPAGNER »

Marie-Angéline Magne (ENSFEA-UMR AGIR)

marie-angelina.magne@ensfea.fr

Le système d'élevage ancré dans un système sociotechnique et écologique



La transition agroécologique (TAE) : un processus de changement



Processus de transition basé sur **la mobilisation des principes agroécologiques**

Temps

Magne et al., 2024

Les fins et les **moyens** se dessinent chemin faisant, les changements sont plus ou moins rapides, plus moins profonds

Les principes de l'agroécologie appliquée à l'élevage

valoriser des ressources/coproduits d'activité économique par l'activité d'élevage;

Ex: optimiser la gestion nutritionnelle des animaux d'élevage; jouer sur leur efficacité alimentaire des animaux; intégrer des légumineuses dans l'assolement pour gagner en autonomie en N

Diminuer les besoins en intrants exogènes en utilisant les processus écologiques

Réduire les pollutions en bouclant les cycles

Ex: Coupler productions animales et végétales; valoriser localement les coproduits des systèmes d'élevage (effluents, nutriments) comme intrants d'une autre activité agricole du territoire; jouer sur des puits de carbone pour compenser les émissions de CH4

Renforcer la résilience des systèmes en jouant sur la diversité des animaux et des ressources végétales

Ex: jouer sur la diversité fonctionnelle, sur la redondance fonctionnelle jouer sur la diversité génétique pour sélectionner des animaux résistants, robustes à des perturbations

Gérer de manière intégrée la santé animale

Ex: jouer sur le co-pâturage entre espèces pour bio-réguler les agents pathogènes; sélectionner des animaux résistants; recourir à des médecines complémentaires;

5 principes agroécologiques pour développer des systèmes aquacoles durables

Préserver la biodiversité des agroécosystèmes en adaptant les pratiques de gestion

Ex: jouer sur des pratiques d'élevage favorables à la préservation de la biodiversité (ex: implanter des haies; période de fauche), à la fourniture de services culturels

Les questions en suspens dans la TAE

Dans un contexte donné,

- **En quoi la situation de départ est intenable ?**
- **Quels sont les moteurs du changement ?**

- **Vers quoi aller ?**
- **Quoi changer dans le système ?**
- **Comment changer ?**

- **Quels sont les acteurs concernés ?**
- **Quels sont ceux avec qui les éleveurs doivent cesser de travailler et ceux avec lesquels ils doivent nouer des relations?**

- **Quels freins ? Quels leviers ? socio-techniques...pour opérer les changements**

- **Qu'est ce que les éleveurs y gagnent, qu'est ce qu'ils y perdent ? A quoi doivent-ils renoncer?**

Qu'est ce qu'un changement technique ?

- **Changement technique / de pratiques : évolution des façons :**
 - **d'agir,**
 - **de raisonner** la configuration et la conduite du système/processus de production,
 - **d'évaluer** ces évolutions de pratiques (critères d'évaluation- des normes de références) *(adapté par Magne à partir de Cerf et al., 2013)*
- **Les spécificités du changement technique dans le contexte de transitions**
 - est basé sur les principes de l'agroécologie ;
 - indéterminé, se dessine chemin faisant,
 - systémique/multi-dimensionnel/multi-acteur...
 - donc va au-delà du technique

➔ **Il s'agit donc de bien d'identifier ce qui relève de changements dans la(les) structure(s) et le(s) fonctionnement(s) technique(s) du(des) élevage(s) concerné(s).**

Le changement n'est pas que technique : il est SOCIO-technique



Pourquoi parler de changement SOCIO-TECHNIQUE ?

Pour prendre en charge **la CO-ÉVOLUTION**

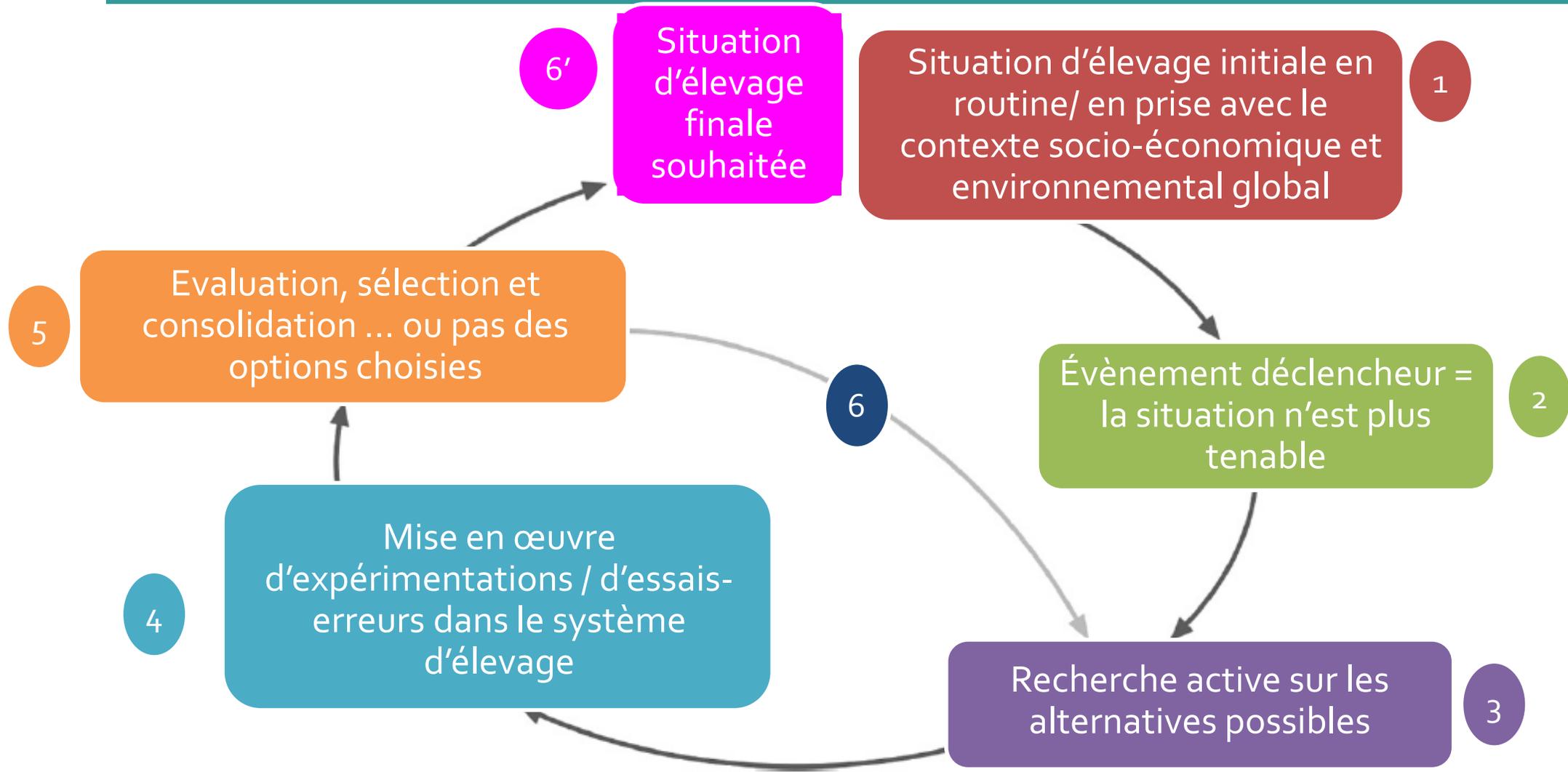
ENTRE

les changements techniques (pratiques agricoles, équipements, génétique, ...)

ET

les changements socio-cognitifs et humains (bien-être au travail, connaissances, normes, croyances, réseaux d'acteurs (amont, aval, autour) ...)

Les différentes phases d'un processus de changement opéré par l'agriculteur ou le collectif d'agriculteurs (modèle générique)



Proposition Magne à partir de Sutherland et al., 2012

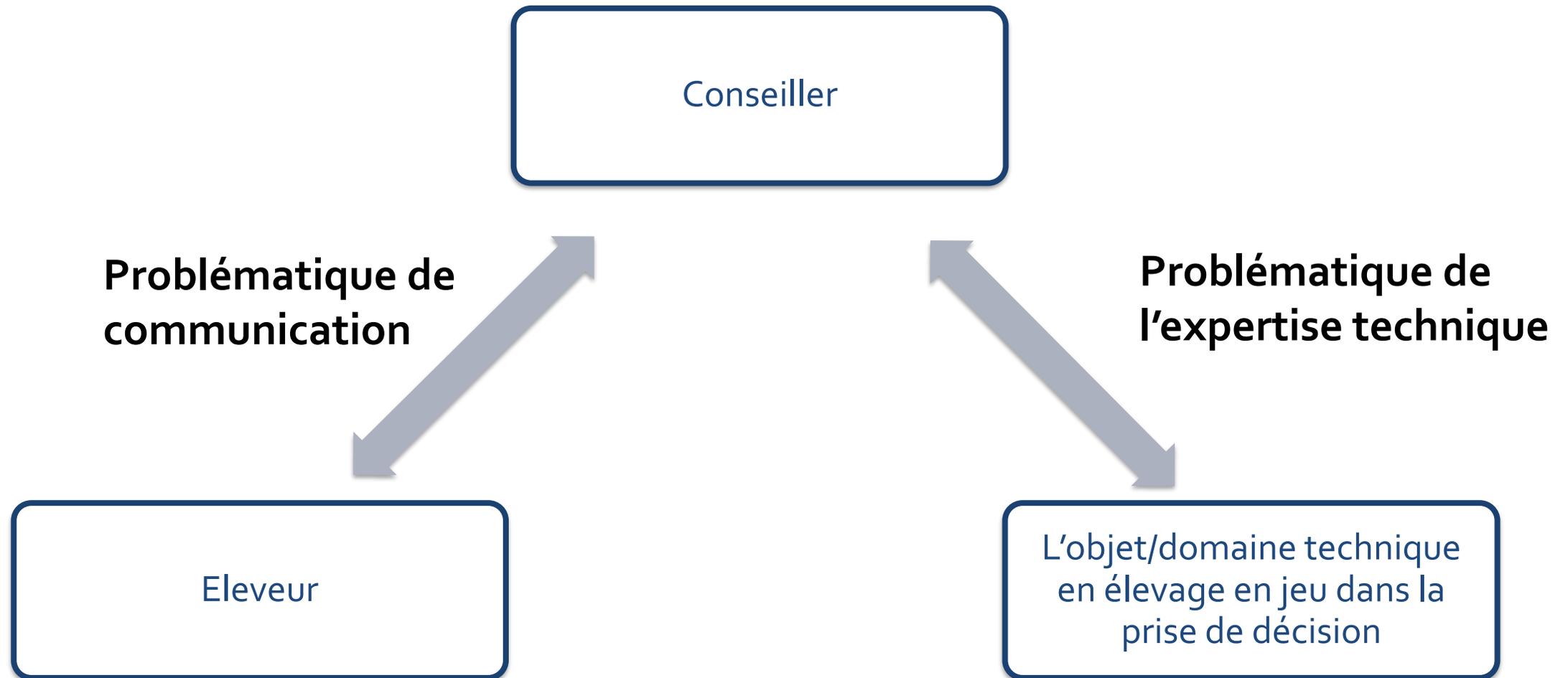
**QU'ENTEND ON PAR
« LE CHANGEMENT SOCIOTECHNIQUE EN
ÉLEVAGE ...
ET L'ACCOMPAGNER »**

Accompagner le changement

- **Accompagner = « se joindre à quelqu'un/pour aller où il va/en même temps que lui »** *(Paul, 2012)*
- **Accompagner = cheminer avec l'autre** pour qu'il puisse agir dans la situation qui est la sienne et **le rendre autonome** pour agir dans cette situation *(Cerf et al., 2013)*
 - L'accompagnant ne détient pas plus de vision claire du chemin à emprunter
 - et son intention est d'aider l'accompagné à trouver/construire le chemin qui lui conviendra le mieux

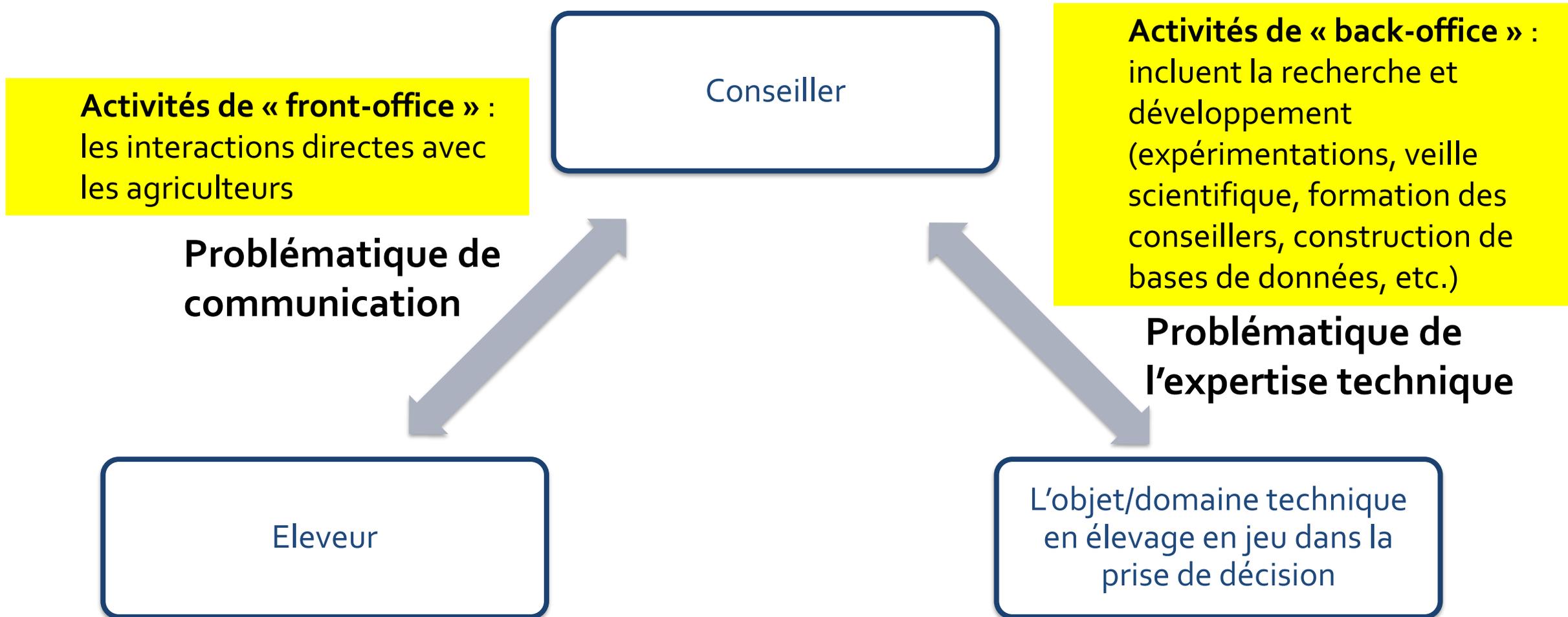
L'activité de conseil : vue comme une relation dyadique

L'activité de conseil : Une information, un avis , une recommandation ou une préconisation pour aider l'agriculteur à faire des choix et agir (*Maxime et Cerf, 2002*)



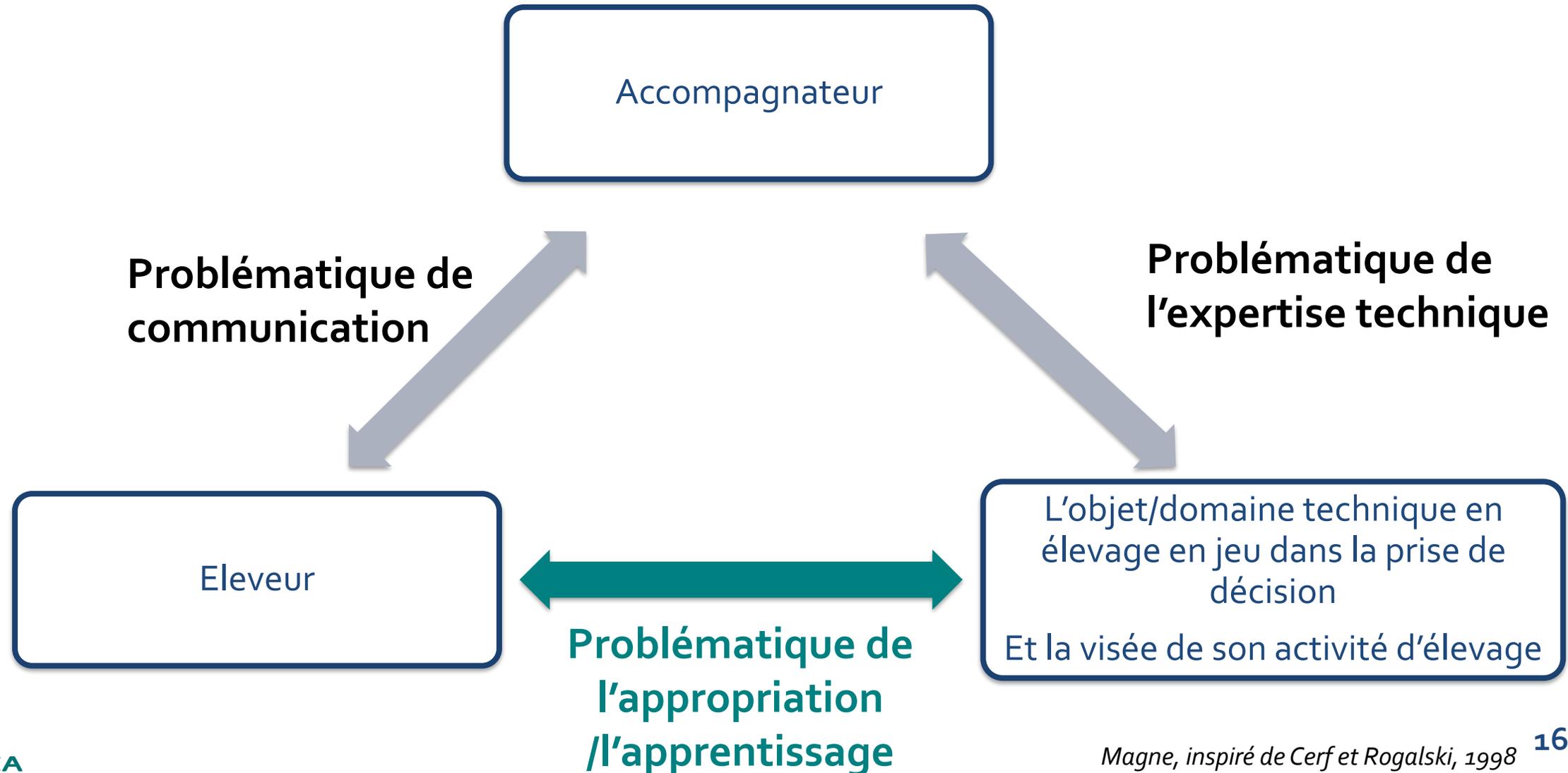
L'activité de conseil : vue comme une relation dyadique

L'activité de conseil : Une information, un avis , une recommandation ou une préconisation pour aider l'agriculteur à faire des choix et agir (*Maxime et Cerf, 2002*)



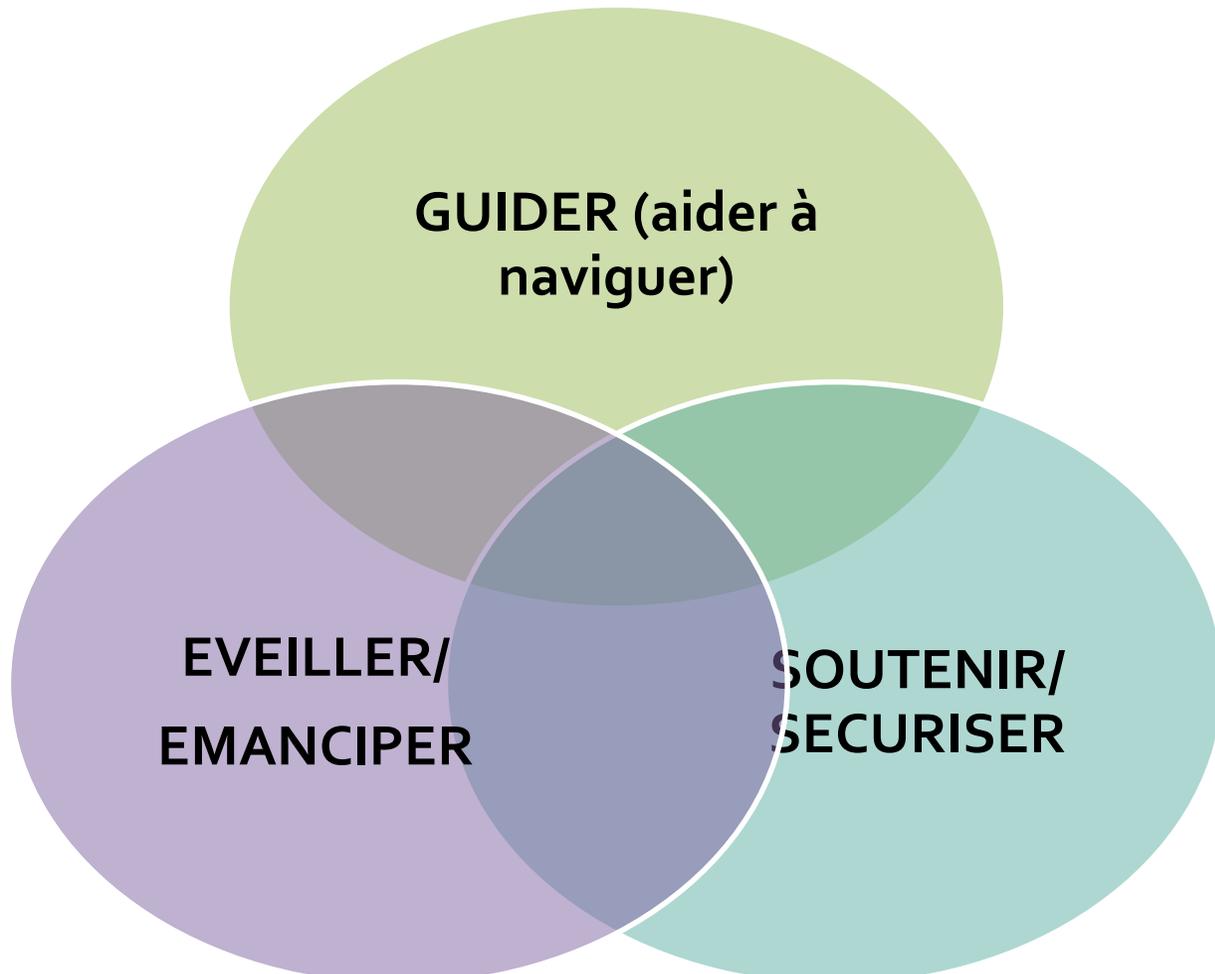
L'activité d'accompagnement : une relation triadique du conseil

Activité de conseil : Médiation entre l'agriculteur et l'objet sur lequel l'agriculteur agit (Cerf et Rogalski, 1998)



Accompagner le changement sociotechnique

Trois fonctions d'un accompagnateur



Un jeu d'équilibre

Apporter des réponses ↔ Poser des questions

Sécuriser ↔ Bousculer

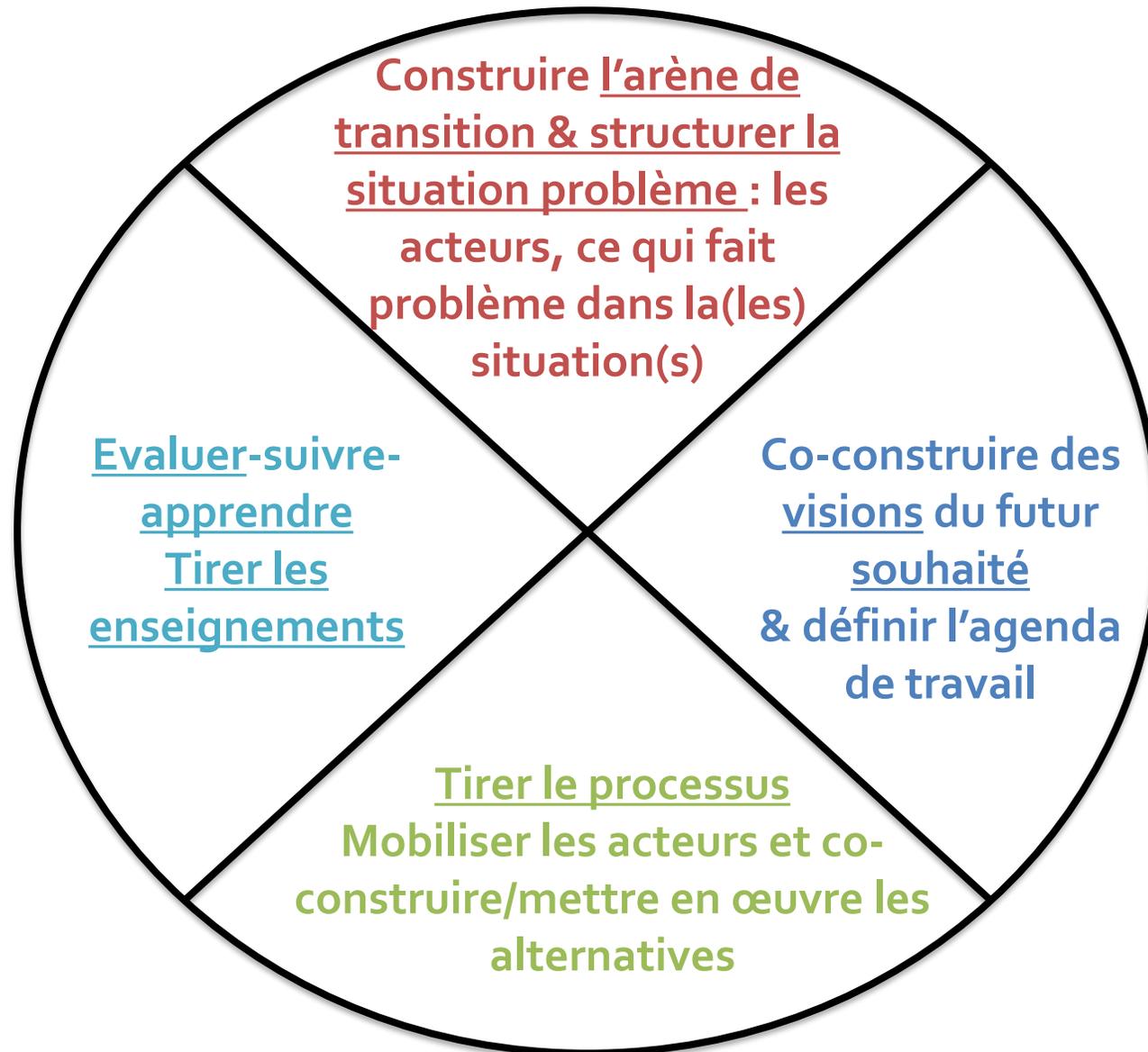
Faire ↔ Laisser faire

S'engager ↔ Prendre de la distance



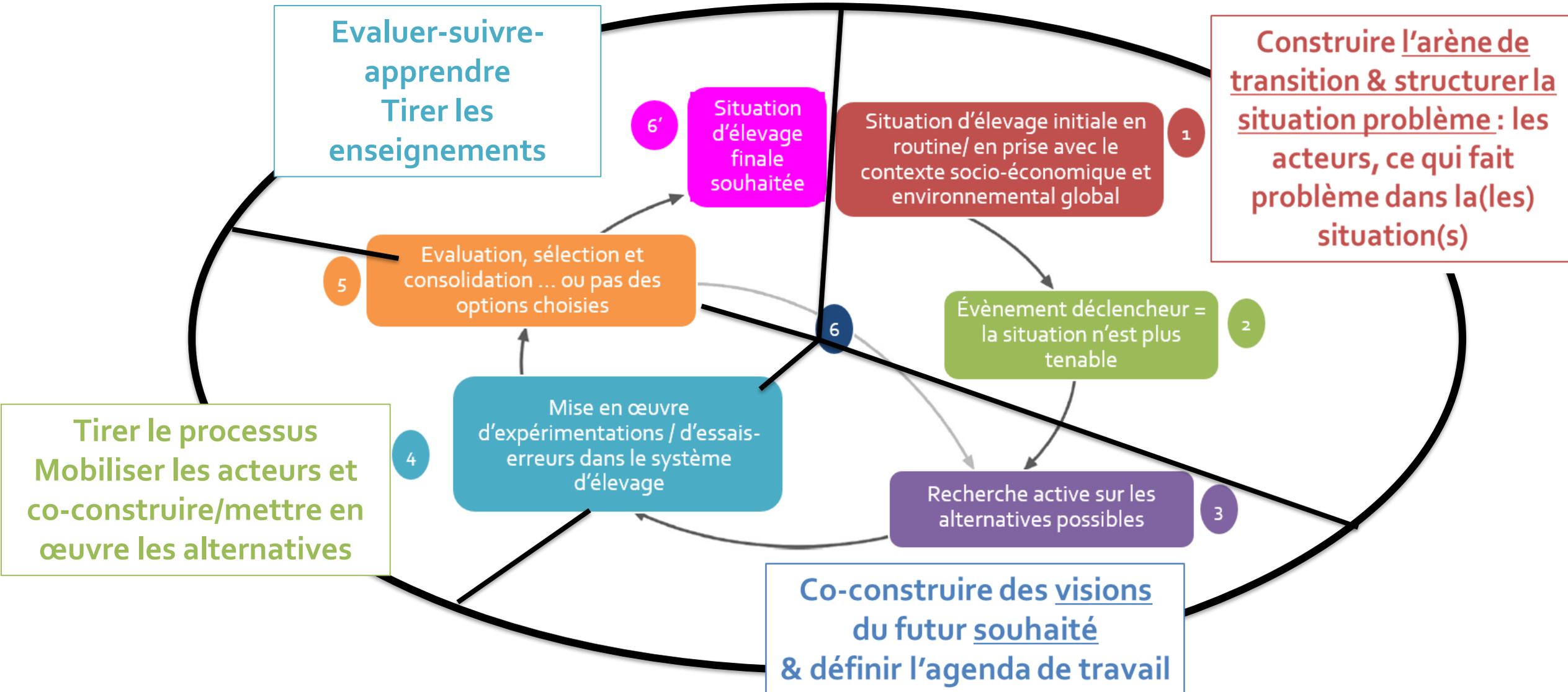
- **La temporalité de la prise de décision en jeu : dynamique vs ponctuelle**
 - **Accompagner le changement** : Souvent une relation à plus long terme, car le processus de changement peut être continu et nécessiter un soutien constant sur une période prolongée.
 - **Conseiller** : Peut impliquer des interactions plus ponctuelles, axées sur des problèmes spécifiques ou des décisions à court terme.
- **L'objet de l'attention de l'accompagnateur/conseiller : l'éleveur vs les actions**
 - **L'accompagnement** s'intéresse à la personne qui est en changement/opère le changement plus qu'aux actions de changement technique menées/opérées
 - **Le conseil** s'intéresse davantage aux leviers techniques à actionner pour opérer le changement qu'à la capacité/volonté de la personne à les activer

Processus d'accompagnement du changement dans une perspective de TAE : ce que fait l'accompagnateur/le conseiller pilote

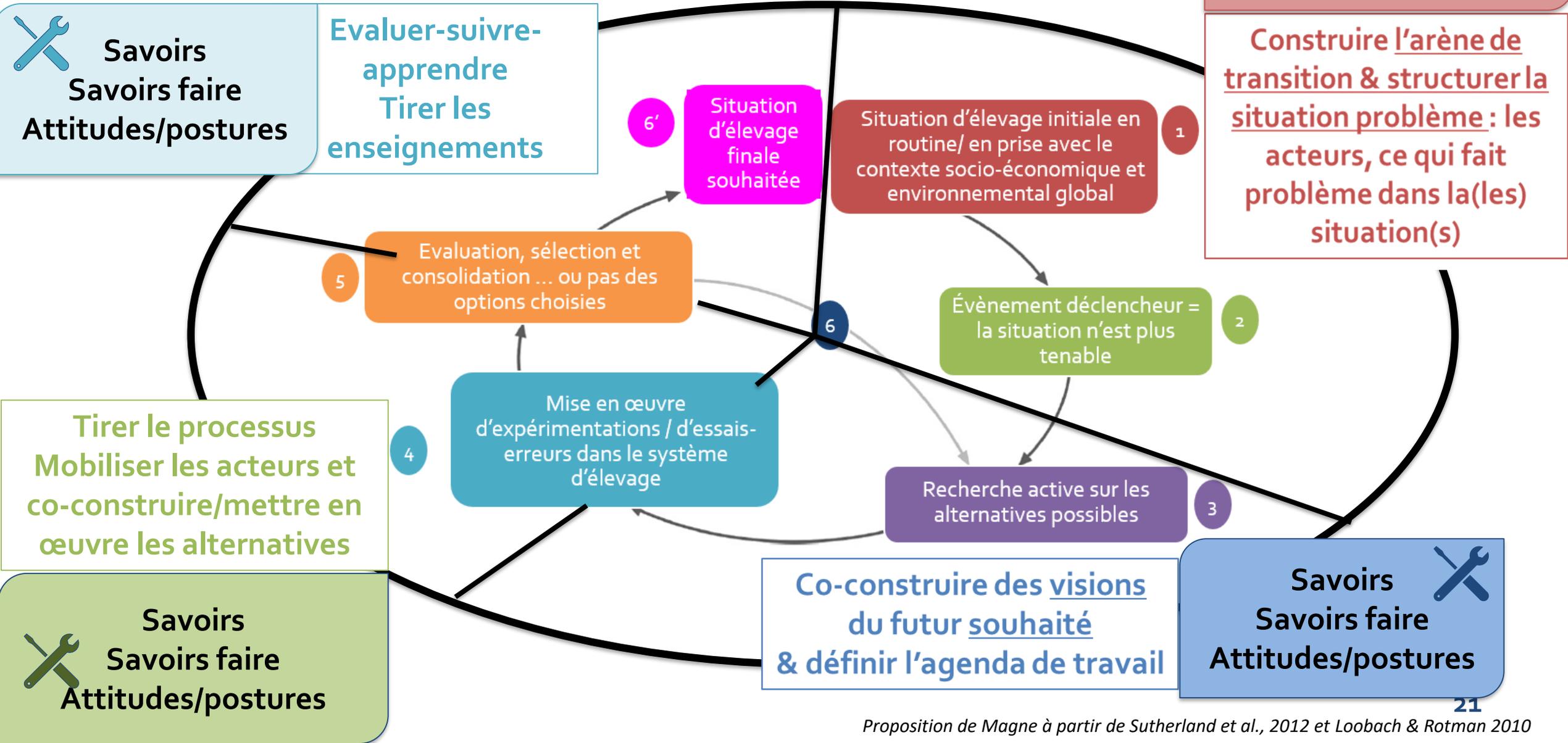


Dans ce processus, le technicien supérieur interviendra spécifiquement à une ou plusieurs étapes avec une « mission » précise, en lien direct avec le terrain/les élèves

Processus de changement sociotechnique et processus d'accompagnement : deux processus intimement liés



Processus de changement sociotechnique et d'accompagnement : deux processus intimement liés



Changement sociotechnique : deux processus

- Réunion « bout de stabu » (échange pratiques, retours d'expérience)
- Évaluation multicritère du changement « Entretien individuel de satisfaction »
- Echange « aller plus loin : qui fait quoi »

- Diagnostics (global, durabilité SP, socio-technique/ SWOT)
- Identifier les acteurs et les fédérer autour d'un projet
- Entretiens compréhensifs / d'explicitation (individuels & collectifs)
- Échange de pratiques

apprendre
Tirer les enseignements

6' Situation d'élevage finale souhaitée

Situation d'élevage routine/ en prise avec le contexte socio-économique et environnemental global

problème dans la(les) situation(s)

Évènement déclencheur = la situation n'est plus tenable 2

Essais-pilote

Recherche active sur les alternatives possibles

Co-construire des visions du futur souhaité & définir l'agenda de travail

- Atelier de co-conception/pour penser le futur
- Biblio
- Traques innovations chez des éleveurs

- Co-construire plan d'expérimentation (UE et/ou ferme)
- Appui technique pour suivi de mise en place des expé/indicateurs pilotage (individuel, collectif)
- Mise en place d'une formation spécifique
- Recueil données de product° sur une/des fermes d'élevages sur plusieurs cycles de prod
- Traitement des données et interprétations des données en vue d'aider à décision ind ou co

Processus de changement sociotechnique et d'accompagnement : deux processus intimement liés



En résumé : accompagner le changement dans une perspective de TAE

- **C'est accompagner**
 - le(s) éleveur(s) à
 - s'engager et mettre en œuvre des changements dans son/leur système de production
 - en s'appuyant sur les principes de l'agroécologie.
- **Ces changements sont autant techniques, organisationnels et psychosocio-cognitifs**

Pour la C8. Accompagner le changement sociotechnique :

Se forcer à formuler sous la forme

Accompagner QUI situé OU à FAIRE QUOI dans quelles perspectives de transitions (agroécologique, climatique, alimentaire)

Exemples de cas de situations d'accompagnement au changement sociotechnique en élevage

Se forcer à formuler sous la forme

Accompagner **QUI** situé **OU** à **FAIRE QUOI** dans quelles perspectives de transitions (agroécologique, climatique, alimentaire)

Ex 1: Accompagner un collectif d'éleveurs du Cantal à développer des systèmes d'élevage bovin lait bas carbone

Ex 2: Accompagner un collectif d'éleveurs de poules pondeuses bretons à s'adapter à l'arrêt de l'élevage en cage

Ex 3: Accompagner les éleveurs aveyronnais à réduire l'usage des antibiotiques lors de la phase d'engraissement des agneaux

Ex 4: Accompagner un éleveur normand à mettre en place un robot de traite dans son élevage bovin laitier pâturant bio

Références bibliographiques

- Thomas, M., Fortun-Lamothe, L., Jouven, M., Tichit, M., Gonzalez-Garcia, E., Durmad, J.-Y., Dumont, B., 2014. Agro-écologie et écologie industrielle : deux alternatives complémentaires pour les systèmes d'élevages de demain. In: Numéro spécial, Quelles innovations pour quels systèmes d'élevage? Ingrand S., Baumont R. (Eds). INRA Prod. Anim., 27, 89-100
- Loorbach, D., Rotmans, J., 2010. The practice of transition management: Examples and lessons from four distinct cases. Futures 42 (3), 237-246
- Cerf M., Omon B., Guillot M.-N., Olry P., Petit M.-S., 2013, Guide « L'Agroseil » - Vademecum pour échanger sur le métier de conseiller ou animateur en agronomie, RMT Systèmes de culture innovants, 64 pages. https://rd-agri.fr/detail/DOCUMENT/chambres_d'agriculture_306841
- Cerf, M., Accompagner le changement des agriculteurs vers l'agroécologie : une activité d'intermédiation ? In : Magne, M.-A., Degrange, B., Diaz, M., Gaborieau, I., 2024. Expériences collectives pour former aux transitions et à l'agroécologie dans l'enseignement technique agricole : des défis aux actions, des enseignements aux perspectives. POUR, 248.
- Magne, M.-A., Diaz, M., Degrange, B., Gaborieau, I. et al., 2024. Des équipes sur le chemin pour former aux transitions et à l'agroécologie : des repères en construction, des besoins d'accompagnement. In : Magne, M.-A., Degrange, B., Diaz, M., Gaborieau, I., 2024. Expériences collectives pour former aux transitions et à l'agroécologie dans l'enseignement technique agricole : des défis aux actions, des enseignements aux perspectives. POUR, 248.
- Magne, M.-A., Bedoussac, L., 2023. Contributions à la production de connaissances pour la transition vers des systèmes agricoles diversifiés. In: Gafsi, M., Fernandes, S., 2023. L'enseignement agricole face aux transitions. Cahier de la recherche n°5, 14-20. https://www.ensfea.fr/wp-content/uploads/2023/09/CAHIER-DE-RECHERCHE-_-Lenseignement-agricole-face-aux-defis-des-transitions_VFrevu-le-06-09-2023-1.pdf
- Magne, M.-A., Duru, M., Dedieu, B., 2020. Developing integrative/complementary approaches to address and support the agroecological transition of livestock farming systems. In: 71st Annual Meeting of the European Federation of Animal Science, EAAP, Session 73: Innovative farm systems to meet societal demand. Virtual meeting, 1-4 December 2020, p632
- Magrini M.B., Martin G., Magne M.A., Duru M., Couix N., Hazard L., Plumecocq G. (2019). Agroecological transition from farms to territorialised agri-food systems: issues and drivers. In J.-E. Bergez, E. Audouin and O. Therond (eds). Agroecological transitions: from theory to practice in local participatory design. Springer. 69-98, https://doi.org/10.1007/978-3-030-01953-2_5
- PAUL M. L'accompagnement comme posture professionnelle spécifique : L'exemple de l'éducation thérapeutique du patient. Recherche en soins infirmiers, septembre 2012 ; 110 : 13-20
- Sutherland LA, Burton RJF, Ingram J, Blackstock K, Slee B and Gotts N 2012. Triggering change: towards a conceptualisation of major change processes in farm decision-making. Journal of Environmental Management 104, 142-151.