

# Fiche compétences

## du référentiel d'activités

Réseau des Délégués Régionaux Ingénierie de Formation (DRIF)

### Diplôme :

BTSA Métiers de l'élevage : développement, production, conseil

### Champs de compétences

Accompagnement sociotechnique

Indications de contenus, commentaires,  
recommandations pédagogiques

### Situations professionnelles significatives

- Identification des freins et leviers culturels, zootechniques et sociotechniques au changement
- Formulation d'un conseil technique, tactique ou stratégique
- Appui technique à un projet d'entreprise, de filière ou de territoire
- Analyse et valorisation de résultats d'essais ou d'enquêtes
- Appréciation des points de non-conformité lors d'un audit ou d'un contrôle

### Finalité

Accompagner la prise de décision et la conduite du changement dans un contexte de transition climatique, agroécologique et alimentaire.

### Responsabilité / autonomie

Le technicien ou l'animateur est autonome pour analyser des stratégies d'entreprises, de filière ou de territoire et identifier des enjeux ou besoins d'accompagnement. Il est responsable de la gestion de son portefeuille clients et de la qualité du service rendu. Force de proposition, il est responsable du choix des outils et méthodes d'accompagnement qu'il mobilise. Doté de solides connaissances de la réglementation et des cahiers des charges, ses capacités d'observation, d'analyse et de communication lui permettent de mettre en évidence et d'expliquer quels sont les freins et leviers au changement. Il est également garant des préconisations techniques, tactiques et stratégiques qu'il formule. Le technicien est autonome pour animer des groupes ou collectifs de travail. A ce titre, il valorise des essais, capitalise des retours d'expérience et produit des données contextualisées. Lorsqu'il est auditeur ou inspecteur, la délégation de responsabilité du technicien porte sur la réalisation d'audits ou de contrôle et l'appréciation des points de non-conformité au regard des cahiers des charges et de la réglementation.

### Environnement de travail

Quelle que soit la structure dans laquelle il exerce, le technicien exerce son activité dans plusieurs élevages et se déplace fréquemment. Disponible, il est à l'écoute des éleveurs et doit s'adapter à la situation particulière de chacun. Le technicien travail seul et en autonomie en lien avec son responsable hiérarchique, au bureau sur écran, en réunion d'équipe et en rendez-vous à l'extérieur ou à distance au sein de divers collectifs de travail. Il utilise des outils de diagnostic et d'aide à la décision, des méthodes d'animation, des dispositifs de formation et des outils de communication pour accompagner des groupes porteurs de projets d'entreprises, de filières et de territoires. Il restitue des synthèses et des bilans des accompagnements produits ainsi que des performances technico-économiques dégagées. Le technicien mobilise également des dispositifs d'accompagnement, de recherche appliquée et de financement. La veille et la formation tout au long de la vie sont indispensables pour actualiser ses connaissances.

### Indicateurs de réussite

- Postures professionnelles dans les pratiques d'accompagnement individuel et collectif
- Adéquation des outils et méthodes d'accompagnement mobilisés aux objectifs visés
- Valorisation des retours d'expériences (contextualisation des données et des références)
- Contextualisation des données et des références

- Satisfaction des éleveurs (réponses aux attentes des éleveurs)
- Engagements contractuels, certifications et démarches collectives d'entreprises, de filière, de territoire
- Changement de pratiques d'élevage et reconception de système de culture (ESR)
- Respect de la déontologie et des procédures de contrôle et d'audit

### Savoir-faire de base

- Être à l'écoute des acteurs et traduire leurs besoins en actions et conseils opérationnels
- Accompagner les décideurs dans leur réflexion et leurs projets
- Accompagner le suivi zootechnique et la réalisation de diagnostics de systèmes d'élevage
- Apporter un appui technique individualisé et contextualisé
- Identifier des enjeux et des problématiques de travail
- Réaliser des entretiens, enquêtes, des études et des essais
- Identifier les forces et faiblesses d'une pratique agricole, d'une stratégie, d'un système d'élevage
- Animer des groupes et des réunions techniques, des comités de pilotage...
- Identifier des besoins de formation et les concrétiser
- Maîtriser la traçabilité du conseil et de l'information via la tablette, le PC et le Smartphone
- Réaliser la veille technique, technologique, juridique, scientifique et réglementaire
- Construire des partenariats
- Coordonner des réponses à des appels à projets (AAP) et à manifestation d'intérêt (AMI)
- Capitaliser et valoriser des résultats d'enquêtes, d'expérimentations et des retours d'expérience
- Promouvoir l'offre commerciale de la structure auprès des adhérents
- Gérer des conventions, des financements et des facturations
- Observer et traduire les manquements aux points de contrôle ou d'audit constatés

### Savoirs (de référence, cités par les professionnels)

- Agroécologie
- Transition agroécologique, politiques publiques et territoriales
- Résilience et robustesse (vulnérabilité) des systèmes d'élevage
- Gestion de projet
- Modèle « Efficience - Substitution – Reconception » (ESR)
- Essais (approche) factoriels et expérimentation système de culture
- Engagement contractuel (MAEC) certifications (HVE, AB, ACS, label bas-carbone...)
- Démarches collectives (GIEE, DEPHY, 30 000)
- Reconception de systèmes
- Innovations et partenariats (RMT, CASDAR, ...)
- Système de conseil agricole (SCA)
- Dispositifs de formation des agriculteurs (OCAPIAT, etc...)
- Droit rural, fiscalité d'entreprise, normes environnementales, chartes, labels et réglementations
- Techniques et outils d'animation

### Savoir-faire consolidés par l'expérience

- Analyser les jeux et stratégies d'acteurs
- Mobiliser, susciter l'adhésion, convaincre
- Co-construire des problématiques transversales territoriales
- Engagement dans des démarches collectives (GIEE, DEPHY, groupe 30000)
- Contribuer à la définition de protocole d'essais et de prototypage de systèmes d'élevage
- Analyser les freins et leviers culturels, zootechniques, agronomiques et sociotechniques au changement
- Être force de proposition en matière de recherche et de développement agricole
- Parler de son métier, de son entreprise et de ses pratiques
- Animer une équipe de contrôleurs ou auditeurs

### Comportements professionnels

- Sens du contact, de l'écoute, être pédagogue
- Aptitudes relationnelles et commerciales
- Aptitude au dialogue professionnel (à la confrontation de point de vue)
- Faire preuve d'adaptabilité
- Savoir se rendre disponible
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Aptitude au travail d'équipe
- Sens commercial
- Postures professionnelles dans les pratiques d'accompagnement individuel, collectif et de contrôle ou audit
- Aptitude à se former tout au long de la vie