

Diplôme : BTSA Technico-commercial

**Module : M 57
Champ professionnel « Agrofournitures »**

**Objectif général du module :
Mobiliser dans un champ professionnel les connaissances
scientifiques et techniques permettant de formuler des
propositions argumentées de solutions technico-
commerciales**

Indications de contenus, commentaires, Recommandations pédagogiques

Ce module vise l'acquisition de connaissances technologiques sur les produits et équipements du champ professionnel « Agrofournitures ». L'apprenant s'appuie sur ces connaissances pour développer des capacités permettant d'identifier un besoin, d'élaborer un conseil et d'orienter le professionnel vers le choix d'un produit, équipement ou service.

Ce champ professionnel comprend les produits, les équipements et les services à destination principalement des exploitations agricoles, mais aussi des entreprises d'horticulture et du paysage.

On s'attache tout d'abord à une présentation de la diversité des produits, équipements et services dans le domaine de la production animale, végétale, horticole, dans le domaine des agroéquipements et du paysage. A partir d'exemples pris dans ces différents domaines, il s'agit ensuite de mettre en évidence et d'analyser les aspects relatifs aux processus de production et aux activités du paysage qui interfèrent dans l'acte d'achat de produits, équipements ou de services.

L'enseignement de ce module permet la délivrance, à la demande de l'apprenant, du certiphyto (conseiller et distributeur de produits professionnels) par validation d'acquis académiques.

On veillera également à intégrer dans la démarche commerciale les avancées technologiques prenant en compte les aspects relatifs à la durabilité.

L'équipe pédagogique a toute latitude pour contextualiser et mettre en relation l'étude de ce module avec son environnement professionnel et son territoire. Le choix des supports d'étude est laissé à l'appréciation des équipes pédagogiques.

Au-delà des enseignements théoriques et des TP-TD prévus dans ce module, l'atteinte des objectifs s'appuie également sur les stages en milieu professionnel, sur des situations concrètes au travers des études de cas et des activités pluridisciplinaires.

On attachera une importance particulière dans l'ensemble des objectifs aux aspects relatifs à la sécurité alimentaire, sanitaire, à la réglementation, au respect de l'environnement et du bien-être animal.

Objectif 1. Présenter les produits du champ professionnel

Cet objectif privilégie le travail personnel pour l'élaboration de fiches techniques et de dossiers produits. Ce travail permet à l'apprenant d'acquérir le vocabulaire professionnel, mais aussi de savoir utiliser les ouvrages spécialisés. C'est ainsi qu'il doit bâtir son propre répertoire « produit » en diverses catégories en fonction d'objectifs déterminés. La mise en œuvre de cet objectif s'accompagne d'une veille commerciale et réglementaire. Cet objectif est traité en relation avec l'objectif 3.

Objectif 1.1 - Présenter le champ professionnel, la diversité des secteurs et des acteurs le composant

Il s'agit de présenter l'importance et le positionnement du champ professionnel afin de situer l'activité commerciale dans son contexte. La diversité des secteurs et des acteurs doit être appréhendée au travers de cet objectif par le biais de la multifonctionnalité des entreprises agricoles (du secteur agricole jusqu'au secteur paysager).

Objectif 1.2 - Identifier les différents types de produits

Dans cet objectif, il s'agit de présenter les principaux produits, agroéquipements et services utilisés dans les exploitations agricoles, les entreprises d'horticulture et du paysage. Le recensement et les caractéristiques des différentes familles de produits et services se fait à partir de documents professionnels et/ou techniques (plaquettes, fiches techniques, presses spécialisées...).

mots clés : semences, inscription, certification, produits phytopharmaceutiques, PNPP (Préparations Naturelles Peu Préoccupantes), fertilisants, composts, logiciels et outils de suivi des cultures...

- Aliments, minéraux, additifs, conservateurs de fourrage, produits antiparasitaires, désinfectants, logiciels et outils de suivi des troupeaux...

- Bâtiment (tubulaire, ventilation, entretien et nettoyage), petit matériel (abreuvoir, auge, nourrisseur, bâche...), matériel de traite, matériel de récolte, conservation et distribution des fourrages, matériel de récolte et de stockage des grains, matériel de travail du sol, d'implantation des cultures, de pulvérisation et d'épandage, matériel d'aménagement, d'implantation et d'entretien des espaces

Objectif 1.3 - Caractériser les produits dans un cadre réglementaire et contractuel du champ professionnel

A partir d'exemples de différents produits présentés en objectif 1.2, il s'agit de présenter au travers des notices d'utilisation, l'importance des dispositions réglementaires, des dispositifs de sécurité et des aspects sanitaires. Les risques liés à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques et les mesures de prévention sont abordées dans cet objectif conformément aux dispositions du Certiphyto.

mots clés : dispositifs de sécurité, dispositions réglementaires, sécurité sanitaire, toxicité, pollution, contamination, protection de l'utilisateur, intoxications, conduite à tenir...

Objectif 2. Analyser différents modes de production

L'analyse des différents systèmes de production nécessite des connaissances de base dans les domaines de l'agronomie, de la zootechnie et des agroéquipements. Ces notions abordées dans cet objectif sont reliées à la mise en place de culture, à l'entretien des cultures et/ou des espaces, à la conduite de troupeau et aux soins des animaux. Le contenu de cet objectif 2 doit permettre aux apprenants de mieux cerner les besoins des agriculteurs et de les conseiller aussi bien dans l'achat de fournitures, d'aliments que dans celui des matériels et équipements. L'accent sera mis sur la recherche de solutions ou de pratiques conformes au concept de développement durable.

Il convient de prendre des exemples de produit dans chaque domaine (productions végétales, productions animales et agroéquipement). L'analyse des différents systèmes de production doit s'appuyer sur plusieurs études de cas concrets représentatifs et feront l'objet de séances pluridisciplinaires.

Objectif 2.1 - Identifier les différents modes de production

Il s'agit de présenter les différents systèmes de production agricole en identifiant les opérations clés nécessaires à la mise en œuvre d'itinéraires techniques et/ou de conduite d'élevage.

mots clés : agriculture conventionnelle, raisonnée, intégrée, durable, biologique, certification des exploitations (HVE)...

Objectif 2.2 - Dégager les particularités de chacun des modes de production étudiés

L'analyse de la logique de fonctionnement d'un système de production agricole doit permettre aux apprenants de prendre en compte les éléments suivants :

- Les difficultés techniques auxquelles l'agriculteur est confronté ;
- Les relations entre l'itinéraire de production, la conduite d'élevage et l'atteinte des objectifs de qualité ;
- Les éléments du coût de production, les notions de marge ;
- Les activités saisonnières, la rythmicité et leurs incidences dans l'activité agricole.

L'analyse des itinéraires techniques de production et des modes de gestion de troupeau doit montrer comment les producteurs intègrent les exigences de développement durable.

Cet objectif s'appuie sur l'observation de cas concrets représentatifs et feront l'objet de séances pluridisciplinaires.

mots clés : approche systémique simplifiée des entreprises agricoles.

Objectif 2.3 - Comparer différents modes de production en lien avec la commercialisation

Il convient de mettre en évidence les spécificités de différents modes de production et leurs incidences dans le processus de commercialisation. Il est intéressant en cela d'étudier des modalités très diverses dont un mode de production conduit en agriculture biologique. La comparaison de différents modes de production permet de mettre en évidence les analogies et les différences entre plusieurs systèmes de production notamment sur la durée du cycle de production, la mobilisation d'intrants, la mobilisation de produits de l'alimentation, les façons de produire, les effets sur la sécurité sanitaire, le bien-être animal, l'environnement. A l'aide d'indicateurs appropriés, la durabilité de ces différents systèmes peut être appréciée.

mots clés : indicateurs techniques, économiques et environnementaux, IDEA, INDIGO, DIALECTE, PLANETE ...

Objectif 3. Analyser des processus de production en lien avec la commercialisation

Les équipes devront choisir au moins deux productions végétales et deux productions animales et une activité dans le domaine de l'horticulture ou du paysage en veillant à ne pas se limiter uniquement aux productions ou activités locales. **L'atteinte de cet objectif s'appuie largement sur des situations concrètes, diverses au travers de séances de TP/TD et d'activités pluridisciplinaires.**

Objectif 3.1 - Expliquer les opérations ou les stades clés

Dans le contexte du champ professionnel « Agrofournitures », il s'agit de présenter les opérations clés et les agroéquipements nécessaires à la conduite d'élevage, à la mise en œuvre d'itinéraires techniques et à l'entretien des espaces agricoles. L'organisation d'un chantier d'entretien nécessite une approche précise de la logistique associée.

Mots-clés : travail du sol, choix et implantation de la culture, techniques d'entretien des espaces, techniques simplifiées du travail du sol, fertilisation, protection, irrigation, récolte, fonctionnement du troupeau (sélection, reproduction,...), alimentation, conduite sanitaire, matériels associés à la conduite du troupeau, à la production végétale, à l'entretien des espaces...

Objectif 3.2 - Analyser l'incidence des différents choix opérés sur la qualité des produits

Il s'agit de présenter dans le contexte du champ professionnel « Agrofournitures » les critères de choix d'un produit, d'un équipement, d'un service, adapté à une situation donnée. L'incidence du choix est appréciée par les performances ou les améliorations apportées dans le domaine de la production animale, végétale, horticole et de l'entretien des espaces agricoles.

Dans ce cadre, Il convient de :

- Formuler des choix en matière d'intrants, d'alimentation animale, de conduite sanitaire et d'agroéquipements adaptés à un processus donné et dans un cadre réglementaire ;
- Formuler un conseil prenant en compte les dispositions, les consignes et les préconisations du certificat phytosanitaire distributeur de « produits professionnels » et « distribution conseil ».

L'analyse de l'impact des processus de production, de l'activité paysagère sur la consommation et la commercialisation d'agrofournitures doit permettre une meilleure adéquation entre les attentes de la profession et les produits et services proposés. Il est nécessaire dans cet objectif, de prendre en compte ces aspects.

mots clés : objectifs de production, Outils d'Aide à la Décision, cahier des charges de production, agriculture de précision, aspects réglementaires, certificat phytosanitaire, critère de choix de produit, d'un service, l'incidence du choix...

Objectif 3.3 - Présenter les outils de management de la qualité, et de l'environnement, et de leur implication dans les processus de commercialisation

Il s'agit dans le contexte du champ professionnel « agrofournitures » de montrer la maîtrise des aspects « qualité » relatifs aux aspects de la sécurité sanitaire, alimentaire, humaine et aux risques environnementaux au travers des produits, solutions commerciales proposées. On s'attache à présenter des solutions techniques durables, à formuler des conseils prenant en compte les dispositions, les consignes et les préconisations du certificat phytosanitaire distributeur de « produits professionnels » et « distribution conseil ».

Cet objectif s'appuie sur l'étude des principales étapes d'obtention ou de fabrication d'un produit, d'un agroéquipement. Il s'agit de :

- Présenter les diverses démarches qualité, leurs principes, leurs objectifs, leurs intérêts pour un produit ou équipement de l'agrofourniture ;
- Montrer que les contrôles interviennent tout au long de la chaîne d'élaboration ou de fabrication.

Mots-clés : concept de qualité, démarche qualité, organismes officiels, réglementation, traçabilité, sécurité sanitaire, contrôle qualité, organismes de contrôle, procédures, prévention des risques, impact environnemental des activités ...

Objectif 4. Présenter les critères de qualité

L'enseignement de cet objectif s'appuie sur les outils réglementaires existants et de la documentation professionnelle.

Objectif 4.1 - Recenser les critères de qualité des produits du champ professionnel

Il s'agit de présenter les différents critères de qualité des produits et des agroéquipements. Il convient d'apprécier :

- Les critères de qualité des produits et des équipements relatifs à la santé humaine et à la sécurité au travail ;
- Les critères de qualité des produits et des équipements relatifs à la protection de l'environnement et au bien-être animal.

*Mots-clés : Efficacité, performances, polyvalence, spécificité, formulation, constituants ...
Protection des sols, qualité de l'eau, normes, résidus, seuils réglementaires, écotoxicité ...
Toxicité, résidus, équipements de protection, étiquetage, traçabilité...*

Objectif 4.2 - Préciser les éléments qui concourent à l'obtention d'un produit de qualité en liaison avec sa technologie de production et/ou de transformation

Le domaine de la production animale et végétale nécessite l'intervention de nombreux facteurs de production, il convient de préciser les éléments qui participent à la qualité ainsi que les principaux paramètres permettant de la maîtriser. Certains indicateurs de performance peuvent être présentés.

A partir d'exemples, l'apprenant doit être en capacité de présenter la gestion de la qualité d'un produit de son obtention jusqu'à sa commercialisation. Ces éléments ont permis ensuite de formuler un argumentaire de vente.

Des situations concrètes de négociation peuvent être mises en place dans le cadre des activités pluridisciplinaires.

Références documentaires ou bibliographiques pour ce module

Ouvrages et brochures dans le domaine des productions végétales :

- Combe L., Picard D., *Élaboration du rendement des principales cultures annuelles*, INRA, Paris, 1994.
- COMIFER, *Aide au diagnostic et à la prescription de la fertilisation phosphatée et potassique des grandes cultures*, Paris, 1995.
- COMIFER, *Calcul de la fertilisation azotée des cultures annuelles*, Paris, 1995.
- Christian Schvartz -Jean-Charles Muller - Jacques Decroux , *Guide de la fertilisation azotée*, France agricole 2005
- Gate P., *Écophysiole du blé*, co-édition ITCF / Lavoisier Tec et Doc, 1995
- Le Clech B., *Références productions végétales grandes cultures*, Synthèse agricole, Bordeaux, 1993.
- Laurent Vignau-Loustau – Christian Huyghe, *Stratégies fourragères*, France Agricole 2008
- Simon H., *La protection des cultures*, Éditions Lavoisier Tec et Doc, Paris, 1994.

Fiches et brochures des organismes techniques :

- *Colza d'hiver*, CETIOM, mai 2002.
- *Tournesol*, CETIOM, janvier 2002.
- *Contrôle de la qualité des céréales et des protéagineux*, guide pratique, Édition ITCF, 2001.
- *La culture de la pomme de terre de conservation*, Collection ITCF-ITPT, 1995.
- *Pois protéagineux d'hiver et de printemps, guide de culture 2001-2002*, Collection UNIP-ITCF, 2001.
- Rolland B., Bouchard D., Loyce C.J.M., Guyomard H., Lonnet P., *Des itinéraires techniques à bas niveaux d'intrants pour des variétés rustiques de blé tendre : une alternative pour concilier économie et environnement*. Courrier de l'Environnement de l'INRA, Doussinault G. (2003). 49, 47-62.
- *Référentiel Fourrages des Pays de la Loire*, édité par le GNIS, la CA des Pays de la Loire et l'ITCF
- *Fiches techniques GNIS*, www.gnis-pedagogie.otg
- *Fiches techniques GRAB* Groupe de Recherche en Agriculture Biologique, <http://perso.wanadoo.fr/grab/grab>
- *Outils et références techniques ITAB*, institut technique au service de l'AB, www.itab.asso.fr
- *Agroforesterie, produire autrement*, Réalisation Fabian Liagre et Nicolas Girardin, (AGROOF production) 65 mn

Ouvrages dans le domaine des productions animales:

- JUSSIAU Roland, MONTMÉAS Louis, PAPET Alain, *Amélioration génétique des animaux d'élevage* - Editions Educagri 2006
- JUSSIAU Roland, MÉAILLE Michel, MONTMÉAS Louis, *L'élevage en France : 10 000 ans d'histoire* - Editions Educagri
- DROGOUL Carole, GERMAIN Hubert, *Santé animale* - Editions Educagri
- collectif INRA, *Productions animales*, INRA 2008
- coord Jean-Marc Perez, *Elevage bio*, INRA productions animales, 2009
- B.Dedieu-E Chia - B.Leclerc - C-H. Moulin - M.Tichit, *L'élevage en mouvement Flexibilité et adaptations d'exploitation d'herbivores*, QUAE 2008
- Institut de l'élevage, *Maladies des bovins* – Editions France agricole
- Coord Didier Chinzy, *Productions animales hors-sol*, Synthèse agricole, 2002
- Christian Dudouet, *La production de bovins allaitants*, France agricole, 2010
- Jean-Marie Perreau - Isabelle Cauty, *Conduite du troupeau laitier*, France agricole, 2009
- Roger Wolter, *Alimentation du cheval*, France agricole, 2009
- Christian Dudouet, *La production du mouton*, France agricole, 2003
- Yves-François Koyabizo-Ahonzialla, *La poule, l'aviculture et le développement*, Harmattan 2009

Ouvrages dans le domaine de la protection phytosanitaire:

- ACTA 2010 *Index phytosanitaire* <http://www.acta.fr>
- ACTA Ed, *Pesticides et protection phytosanitaire dans une agriculture en mouvement.*, Paris, ACTA (2003).
- Presse Hebdo, *Lutte biologique : un redémarrage après de beaux succès*. n°2997, 46-47. AGRA (2005).
- Dossier spécial phytos : *redorer l'image Agrodistribution* (2004).
- Commission Européenne, *Vers une stratégie thématique concernant l'utilisation durable des pesticides*. Bruxelles, 24 p. CEE (2003).
- Groupe Indicateurs et Phytoprati, *Des indicateurs pour des actions locales de maîtrise des pollutions de l'eau d'origine agricole : éléments méthodologiques, application aux produits phytosanitaires*. -Transferts du CORPEN, 136 p. (2003)
- Diagnostic CORPEN, *Gestion et prévention de la contamination des eaux par les produits phytosanitaires ; des solutions adaptées aux différents types de pollution diffuse*. Perspectives agricoles, 268, 24-27. Réal, B. (2001).

- Doré T., Le Bail M., et al, *Pratiques agricoles et sécurité alimentaire des aliments en production végétale*. Cahiers Agricultures(2002).
- FARRE, *Le guide du référentiel agriculture raisonnée : de la théorie à la pratique*. FARRE (2004).
- Meynard J.M., *Du code des bonnes pratiques agricoles au management environnemental*. Oléoscope, n°68. (2002).
- Raynal M., *Optimisation agronomique et environnementale de la pulvérisation*. Fiche ITV, 5 pp. (2004).

Revues :

- « PLM » Edition Boisbaudry
- « Réussir Lait élevage, Bovins viande, grandes cultures » Réussir SA
- « Cultivar » « TCS » « Optidose » ATC
- « Agro-Distribution » France agricole
- « la France agricole » France agricole
- « Perspectives –Agricoles » Arvalis
- « Semences et Progrès » GNIS
- « le betteravier français » SEDA
- « la pomme de terre française » revue des filières pomme de terre
- « circuits cultures » ATC
- « Oléoscope » CETIOM
- « PHM, le lien horticole » France agricole
- « Matériel agricole » ATC
- « Biofil » filière BIO
- « Alter agri » ITAB
- <http://Agribio.com> Le site met aussi à disposition une base de données sur plus de 130 revues agricoles et spécialisées en agriculture biologique. Cette base de données est réservée aux abonnés.

ADRESSES DES EDITEURS

ADEME Centre de Paris Vanves 27, rue Louis Vicat 75015 PARIS Tel 01 47 65 21 23

FOUCHER 128, rue de Rivoli 75001 PARIS

DELAGRAVE 15, rue Soufflot 75240 PARIS Cedex 05

CASTELLA 25, rue Monge 75005 PARIS

HACHETTE 79 Boulevard Saint-Germain 75006 PARIS

EDUCAGRI éditions BP 87999 21079 DIJON cedex tel 03 80 77 26 33

Tec & Doc 11 rue Lavoisier 75384 PARIS tel : 01 42 65 39 95

Les Presses Agronomiques de Gembloux Passage des Déportés B-5030 GEMBLoux (Belgique) voir Lavoisier 11 rue Lavoisier 75384 Paris Cedex 08

Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés- Département prévention des accidents du travail- Tour Maine Montparnasse- BP 7 – 33 avenue du Maine 75755 Paris cedex 15 tel : 01 45 38 60 70

Chlorofil.fr : <http://www.chlorofil.fr>

<http://www.chlorofil.fr/etablissements/demarches-administratives/hygiene-et-securite-en-sciences-et-techniques-des-agroequipements.html>

Remarque : Aux termes du *Code de la propriété intellectuelle*, toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, des publications faites par quelque procédé que ce soit (infographie, microfilmage, scannérisation, numérisation ...) sans le consentement de son auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivant du *Code de la propriété intellectuelle*.