

**Document
d'accompagnement
thématique**



Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme : BTSA TC toutes options

Thème : Présentation de solutions informatiques BTSA TC

Commentaires,
recommandations pédagogiques

voir page suivante

Pour chaque solution informatique pouvant être utilisée en formation et lors des évaluations, les capacités sont indiquées par rapport au référentiel du BTSA TECHNICO-COMMERCIAL rentrée 2022.

Ce document est adapté du document : [outils numériques mobilisables en BTS MCO](#) mis à jour le 28/04/2021

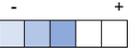
L'équipe enseignante du BTSA Technico-commercial effectue un choix parmi les solutions informatiques qui seront mobilisées au cours des deux années de formation.

La capacité C5 permet de découvrir et d'apprendre à utiliser les principales fonctionnalités des solutions informatiques choisies collectivement dont certaines d'entre elles seront utilisées lors des évaluations certificatives.

Le tableau indique pour chaque capacité et capacité intermédiaire les solutions informatiques qui seront mobilisées pour un usage avancé.

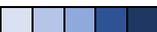
D'autre part, pour chaque option (alimentation et boissons, biens et services pour l'agriculture, univers jardins et animaux de compagnie, produits de la filière forêt bois, vins, bières et spiritueux), des solutions informatiques dédiées spécifiques aux produits existent et peuvent être utilisées par les équipes tant en formation qu'au moment des évaluations (formative, certificative).

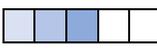
Légende

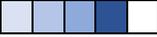
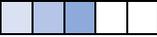
RGPD		Politique de protection des données avancée
		
	<hr/>	
		Vigilance nécessaire
		Vigilance renforcée nécessaire
		
Disponibilité de l'application	Mode Saas	Application disponible en ligne
	<hr/>	
		Application ou ensemble d'applications développées dans un environnement permettant une installation et un fonctionnement simplifiés.
Évaluation	Difficulté de mise en œuvre	Le critère « difficulté de mise en œuvre » apprécie les éléments suivants :
		<ul style="list-style-type: none"> - procédure d'installation de l'application ; - paramétrage ; - recours à une base de données ; - architecture de réseau nécessaire (serveur SQL...).
	<hr/>	
	Difficulté d'utilisation	Le critère « difficulté d'utilisation » apprécie le niveau de compétence nécessaire pour utiliser l'application.
		

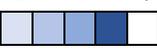
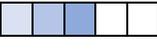
Capacités du BTSA Technico-commercial Rentrée 2022	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatibilité RGPD	Mode Saas	Logiciel à	Évaluation
C4 Gérer un espace de vente physique ou virtuel	Prestashop	E.commerce Application Web <i>open source</i> permettant de créer et de gérer une boutique en ligne.	Il existe de multiples façons de disposer de Prestashop, que ce soit en mode Saas ou en version locale. Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usages variés.		Prestashop de A à Z en 4 heures (vidéo) Chaîne YouTube consacrée à Prestashop				Difficulté d'utilisation
	• Application-comBox : Prestashop	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible Prestashop au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel. ① Télécharger l'application. ② Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ③ Plusieurs instances de Prestashop sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos apprenants.		Conçue sur mesure par l'Éducation nationale. Application gratuite.		😊 ✓	● ● ● BOX	Difficulté de mise en œuvre 	
	▶ Prestashop Ready	<ul style="list-style-type: none"> Version prête à l'emploi proposée en mode Saas (version hébergée et guidée de Prestashop). Version gratuite d'essai en ligne valable 15 jours. Création d'un compte ne nécessitant pas la saisie de coordonnées personnelles. Accès à l'application en ligne en quelques clics. Idéal pour une formation ponctuelle si Prestashop n'est pas accessible par ailleurs. 		Accès à Prestashop Ready		X		Difficulté de mise en œuvre 	
	▶ Prestashop en version locale	<ul style="list-style-type: none"> Permet de faire tourner Prestashop sur un poste. Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. Application gratuite. À installer localement. Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également. 		Tutoriel pour une installation en local Télécharger PrestaShop Installer WampServeur			X	Difficulté de mise en œuvre 	
	▶ Solution complète Prestashop	<ul style="list-style-type: none"> Solution complète proposée par OVH incluant la conception du site, l'hébergement, le nom de domaine... Exemples de formule : «Perso» à 2,99 € HT / mois ; «Pro» à 5,99 € HT / mois. 		Accès à l'offre OVH		X	X	Difficulté de mise en œuvre 	

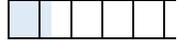
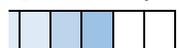
Capacités du BTSA Technico-commercial Rentrée 2022 :	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
C8 Assurer la relation client ou fournisseur	<p><i>Jeu sérieux</i></p> <p>Coffret : S'adapter aux profils Clients</p> <p>Nathan</p>	<p>Jeu sérieux très réaliste et proposant différents contextes (boutique de téléphonie, de vélos, banque). 5 étapes interactives permettent d'aborder les étapes de la vente.</p>	<p>Livret + 5 CD à installer en local (un par poste, donc 5 postes seulement).</p> <p>Prix : 309 €.</p>	<p>Le livret permet d'éditer des fiches méthodes.</p>	<p>Livret fourni dans le coffret.</p>				<p>Difficulté de mise en œuvre</p> <p>- +</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Difficulté d'utilisation</p> <p>- +</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>

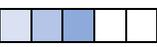
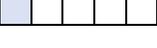
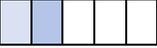
Capacités du BTSA Technico-commercial Rentrée 2022 :	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode SaaS	Logiciel à installer	Évaluation
C7 Développer une politique commerciale	WordPress + Module WooCommerce	<p>À l'origine, WordPress (WP) est une solution <i>open source</i> de gestion de contenu (CMS) de type <i>blog</i>.</p> <p>Il est possible de transformer WP en plateforme d'e-commerce en installant le module additionnel <i>WooCommerce</i>. (<i>WooCommerce</i> détient environ 40 % de parts de marché au niveau mondial en 2018.)</p> <p>Il existe de multiples façons de disposer de WordPress, que ce soit en mode SaaS ou en version locale...</p> <p>Les différentes solutions présentées ci-après répondent à des contextes d'usage variés.</p>			<p>Découvrir WordPress (WordPress.org)</p> <p>Découvrir WooCommerce (WordPress.org)</p>			<p>Difficulté d'utilisation WP</p> <p>- +</p>  <p>Difficulté d'utilisation WooC.</p> <p>- +</p> 	
	<p>► Application e-comBox : Wordpress + WooCommerce</p>	<p>Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible WordPress au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.</p> <p>① Télécharger l'application. ② Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). ③ Plusieurs instances de WordPress sont prêtes à être utilisées en réseau avec vos apprenants.</p>		<p>Conçue sur mesure par l'Éducation nationale.</p> <p>Application gratuite.</p>	 			<p>Difficulté de mise en œuvre</p> <p>- +</p> 	
	<p>► Solution complète en ligne Wordpress</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solution complète proposée par <i>WordPress.com</i>. Formule gratuite avec sous-domaine <i>WordPress.com</i> et publicités et bannières <i>WordPress.com</i>. Formules payantes avec nom de domaine et suppression des publicités et bannières. 		<p>Accès à WordPress.com</p> <p>Accès à l'offre WordPress.com</p>		X	X	<p>Difficulté de mise en œuvre</p> <p>- +</p> 	
	<p>► WordPress en version locale</p>	<ul style="list-style-type: none"> Permet de faire tourner WordPress sur un poste. Peut être ensuite éventuellement transféré chez un hébergeur. Application gratuite. À installer localement. Nécessite une plateforme de développement de site web de type WAMP (composants Apache/PHP/MySQL nécessaires), à installer également. 		<p>Mode d'emploi pour une installation en local</p> <p>Tutoriel détaillé pour une installation en local</p> <p>Télécharger WordPress</p> <p>Installer WampServeur</p>			X	<p>Difficulté de mise en œuvre</p> <p>- +</p> 	

Capacités du BTSA Technico-commercial Rentrée 2022:	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RCPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
<p>C7 Développer une politique commerciale</p> <p>C8 Assurer la relation client ou fournisseur</p>	Suite CRM	<p>Gestion de la relation client (CRM)</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestion de prix Campagnes <i>e-mailing</i> Factures Produits Gestion supports et tickets Gestion de projets Contrats Leads clients Workflow Templates 	<p>Open source (extension SugarCRM).</p> <p>Installation sur serveur.</p>	<p>Une bonne alternative gratuite à EBP, CEGID, SAGE communément rencontrés en entreprise.</p>	<p>https://suitecrm.com/</p> <p>Installation : https://suitecrm.com/download/</p>			X	<p>Difficulté de mise en œuvre</p> <p>-  +</p> <p>Difficulté d'utilisation</p> <p>-  +</p>
	Mautic	<p>Marketing Automation</p> <ul style="list-style-type: none"> Création de segments Gestion de listes Création de thèmes Points / <i>scoring</i> A/B <i>testing</i> Campagnes et arbres décisionnels 	<p>Logiciel <i>open source</i> gratuit disponible sur https://www.mautic.org/.</p> <p>Hébergement possible sur <i>Mautic.com</i> (site commercial). Version d'essai gratuite.</p> <p>Une solution <i>clé en main</i> est proposée par Webmecanik.</p>	<p>Toutes les fonctionnalités attendues pour les stratégies d'<i>Inbound Marketing</i> dans une solution gratuite.</p>	<p>Chaîne YouTube avec tutos : https://bit.ly/2S1ntEY</p> <p>Pour télécharger les fichiers nécessaires à l'installation serveur : https://www.mautic.org/</p>		X	X	<p>Difficulté de mise en œuvre</p> <p>-  +</p> <p>Difficulté d'utilisation</p> <p>-  +</p>
	Application e-comBox : Suite CRM et Mautic	<p>Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible Suite CRM et Mautic au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.</p> <ol style="list-style-type: none"> Télécharger l'application. Installer l'application (droits d'administrateur nécessaires). Lancer Mautic ou Suite CRM à partir de la <i>Box</i>. 				<p>Conçue sur mesure par l'Éducation nationale.</p> <p>Application gratuite</p>	 		 BOX

Capacités intermédiaires du BTSA Technico-commercial Rentrée 2022 :	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
<p>C4.4 Assurer la rentabilité de l'espace de vente</p> <p>C8.3 Assurer le bilan et le suivi d'une vente ou d'un achat</p>	EBP	<p>PGI - progiciel de gestion intégré :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CRM ▶ Gestion co. ▶ Immo. ▶ Paye ▶ Caisse ▶ Comptabilité 	<p>Cf. Pack EDUTER offre détaillée de services et d'outils à tarifs privilégiés (logiciels professionnels)</p> <p>Tarif sur demande.</p> <p><u>Contact :</u> Cyril Morisseau Resp. Secteur Éducation 01.34.94.80.29 06.27.44.56.21</p>	EBP met à disposition une BDD alimentée (un jeu d'essai) pour pouvoir créer un contexte d'usage.	Appui au déploiement, formation des professeurs et suivi par EBP.			X	<p>Difficulté de mise en œuvre</p> <p>- +</p>  <p>Difficulté d'utilisation</p> <p>- +</p> 

Capacités du BTSA Technico-commercial Rentrée 2022 :	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
C4 : Gérer un espace de vente physique ou virtuel C6 : Manager une équipe commerciale C7 : Développer une politique commerciale C8 : Assurer la relation client ou fournisseur	Odoo (OpenERP)	PGI : progiciel de gestion intégré Odoo présente la particularité et l'originalité de synthétiser en une seule application les fonctions de : <ul style="list-style-type: none"> e-boutique gestion de projet management (employés, recrutement, congés, notes de frais, parc auto...). CRM sondage Odoo est accessible gratuitement avec la PGIBox U		Une solution complète et transversale. Le mode d'affichage « tuiles » en fait un outil simple d'utilisation car très ergonomique.	Gestion des bases dans Odoo : https://bit.ly/2MGsnRX Tutoriel Odoo : https://bit.ly/2HJBan5			X	Difficulté de mise en œuvre  Difficulté d'utilisation 
	Odoo (OpenERP) en version PGIBox	PGI : progiciel de gestion intégré Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible le PGI Odoo au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.	Application développée par une équipe du CERTA permettant d'installer le plus simplement possible le PGI Odoo au sein d'un réseau d'établissement ou sur un portable personnel.	La version OpenERP 8 inclut la ressource Spécibike. Remarque : après installation de la PGIBox, il convient de mettre à jour Oracle VM VirtualBox .	<ul style="list-style-type: none"> Accès à la PGIBox (documentation et fichiers) Tutoriels vidéo Présentation et correction du cas Spécibike (1^{ère} SdG) 			 BOX	Difficulté de mise en œuvre  Difficulté d'utilisation 
	Dolibarr (ERP et CRM Open Source)	CRM & Ventes CMS, site web, commerce électronique, POS Finance & Facturation Productivité GRH Produit & Stock Marketing Intégration, Développement		Vous pouvez installer et utiliser Dolibarr comme application locale ou en ligne sur une machine virtuelle ou dédiée. Les mises à niveau des nouvelles versions sont intégrées par conception dans le processus de développement.	La documentation officielle est disponible en ligne sur le wiki Dolibarr . Pour des didacticiels vidéo et des présentations, vous pouvez vous abonner à notre chaîne YouTube .			X	X

Capacités du BTSA Technico-commercial Rentrée 2022 :	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
C4.1 Assurer l'attractivité de l'espace de vente physique ou virtuel	Sketchup	<ul style="list-style-type: none"> • Définition/conception d'espaces • Agencement • Modélisation d'objets 3D (gondoles, mobiliers ...) 	Gratuit avec un compte G Suite ou Microsoft Education	Une chaîne Youtube de l'éditeur Sketchup dédiée aux tutos de prise en main : https://www.youtube.com/channel/UC50lv4EYY1N1_-B495meX8w			X	Difficulté de mise en œuvre - +  Difficulté d'utilisation - + 

Capacités du BTSA Technico-commercial Rentrée 2022 :	Application	Fonctionnalités	Conditions d'utilisation	Remarques	Ressources d'accompagnement	Compatible RGPD	Mode Saas	Logiciel à installer	Évaluation
C7 Développer une politique commerciale	Semrush	<p>Outils de diagnostic Web</p> <p><i>Dashboard</i> qui permet de gérer le référencement naturel (SEO), la publicité, les contenus et le <i>Social Media Marketing</i> (SMM).</p>	<p>Après inscription, 10 requêtes sont possibles gratuitement.</p> <p>Accès au service</p>	<p>Semrush est une boîte à outils marketing de référence pour les webmasters.</p> <p>Données nombreuses et trop complexes pour un niveau débutant.</p> <p>Intérêt pédagogique à des fins d'illustration.</p>	<p>Webinars</p> <p>E.books thématiques gratuits après inscription.</p>		X		<p>Difficulté de mise en œuvre</p> <p>-  +</p> <p>Difficulté d'utilisation</p> <p>-  +</p>
	Yooda Insight	<p>Outils de diagnostic Web</p> <p>Service qui permet d'optimiser le référencement naturel (SEO).</p>	<p>Service gratuit après inscription.</p> <p>Accès au service</p>	<p>Yooda Insight permet d'analyser la visibilité Google de n'importe quel site et de découvrir les mots clés utilisés par les internautes dans leurs recherches.</p> <p>Intérêt pédagogique élevé.</p>	<p>Tutoriel vidéo : premiers pas avec Yooda Insight</p> <p>Autres tutoriels vidéos disponibles sur le site <i>Yooda Insight</i>.</p>		X		<p>Difficulté de mise en œuvre</p> <p>-  +</p> <p>Difficulté d'utilisation</p> <p>-  +</p>
	BuildWith	<p>Outils de diagnostic Web</p> <p>Service qui permet de déterminer le profil technique d'un site Web.</p>	<p>Service de base gratuit sans inscription.</p> <p>Accès au service</p>	<p>Ce service permet d'analyser comment un site Web est conçu (technologie, composants et modules...).</p> <p>Idéal pour faire du <i>benchmarking</i>.</p> <p>Intérêt pédagogique élevé.</p>	<p>Démonstration vidéo en anglais</p> <p>Documentation en anglais</p>		X		<p>Difficulté de mise en œuvre</p> <p>-  +</p> <p>Difficulté d'utilisation</p> <p>-  +</p>