Document d'accompagnement du référentiel de formation



Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme:

BTSA Viticulture Œnologie

Module: M6

Organisation du travail

Préambule

Les documents d'accompagnement ont pour vocation d'aider les enseignants et les formateurs à mettre en œuvre l'enseignement décrit dans le référentiel de diplôme en leur proposant des exemples de situations d'apprentissage et ainsi développer les capacités visées. Ils ne sont pas prescriptifs et ne constituent pas un plan de cours. Ils sont structurés en items recensant les savoirs mobilisés assortis de recommandations pédagogiques.

L'enseignant, le formateur a toute liberté de construire son enseignement et sa stratégie pédagogique à partir de situations d'apprentissage différentes de celles présentées dans les documents d'accompagnement. Il a aussi la liberté de combiner au sein d'une même situation d'apprentissage la préparation à l'acquisition d'une ou de plusieurs capacités.

Les compétences informatiques et numériques telles que définies par le cadre de référence des compétences numériques issues du DIGCOMP de l'Union Européenne sont mobilisables dans chacune des capacités intermédiaires de ce bloc.

Quels que soient les scénarios pédagogiques élaborés, l'objectif est l'acquisition des capacités du référentiel de diplôme. Cela nécessite de ne jamais perdre de vue l'esprit et les principes de l'évaluation capacitaire.

Rappel des capacités visées

C61- Gérer une équipe au travail

C62- Mettre en œuvre la démarche QSE

C63- Gérer l'activité de production de l'entreprise

Finalités de l'enseignement

Ce module est centré sur l'organisation du travail dans un but de gestion rationnelle de l'activité de production dans le respect des règles de management éthique, de la réglementation Qualité Sécurité Environnement (QSE) et de la mobilisation raisonnée des ressources à disposition de (ou mobilisables par) l'entreprise. Il s'agit de permettre à l'apprenant :

- d'organiser et de conduire une équipe de travail,
- d'inscrire son activité dans le respect des démarches et de la réglementation QSE,
- de gérer l'activité de production de l'entreprise.

Précisions sur les activités supports potentielles

L'enseignement s'appuie sur des situations concrètes, des chantiers réalisés et observés, des visites, sur les expériences en stage, sur des activités pluridisciplinaires, intra et/ou inter-modulaires

Ce module est potentiellement concerné par des activités pluridisciplinaires relevant des thématiques suivantes :

- Approche croisée des enjeux de questions de société ;
- Conduite de projets ;
- Communication professionnelle en viticulture-œnologie ;
- Mise en place d'enregistrements et de la traçabilité ;
- Gestion prévisionnelle (modélisation) ;
- Chantier, organisation du travail.

La préparation de cette capacité se fait essentiellement à partir de cas concrets. Les séances disciplinaires sont complétées par des activités pluridisciplinaires et peuvent s'appuyer sur les expériences acquises par les apprenants en stage ou en apprentissage.

Document d'accompagnement - Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme : BTSA VO

Module: M6 organisation du travail

Capacité C61 : Gérer une équipe au travail

Capacité évaluée	Critères d'évaluation	Savoirs mobilisés	Disciplines hors pluridisciplinarité
Gérer une équipe au travail	 Optimisation de l'organisation du chantier Qualité de l'ambiance de travail Qualité de l'évaluation de l'efficience du chantier 	Management d'équipe	Sciences économiques, sociales et de gestion, Technologies de l'informatique et du multimédia, Mathématiques

Cette capacité s'appliquant à des chantiers relevant de la viticulture ou de travaux à la cave ou au chai, elle fait l'objet d'une approche pluridisciplinaire et son évaluation est d'autant plus pertinente qu'elle est couplée avec l'évaluation de capacités relevant du M4 ou du M5.

Conditions d'atteinte de la capacité

La capacité est atteinte si l'apprenant, en situation de responsabilité, organise efficacement un chantier dans le respect de la réglementation, notamment celle relative à la sécurité. En outre, il doit être capable d'encadrer le travail de l'équipe dans le respect de principes éthiques en s'adaptant à des imprévus mais aussi d'évaluer l'efficience du chantier. Les outils d'ordonnancement et les graphes d'avancement de projet contribueront à une planification raisonnée des tâches.

Précisions sur les attendus de la formation

Les points suivants sont abordés dans la perspective d'amener l'apprenant à encadrer une équipe au travail.

Réglementation du travail en relation avec l'organisation de chantier

Types de contrats - Temps de travail et rémunération - Hygiène et sécurité

Sans visée d'exhaustivité, identifier les sources du droit applicable sur le chantier (code du travail, conventions collectives, règlement intérieur de l'entreprise).

Les organismes de proximité (inspection du travail, DIRECCTE, préfecture, chambres d'agricultures, MSA...) sont des sources d'informations à privilégier en lien avec les situations rencontrées sur le chantier (formalités d'embauche, formalités de rupture du contrat de travail...).

Anticipation, Ordonnancement

Estimation des besoins du chantier - Ordonnancement des tâches - Organisation du chantier

Au-delà de la connaissance d'un ou de plusieurs outils de représentation et de gestion des différentes phases du chantier, l'apprenant doit avoir la vision globale du chantier dans ses objectifs, sa préparation, sa réalisation.

Outils de représentation et de gestion du chantier :

- Gantt, Pert, rétro planning, timeline
- Gestion et réservation de ressources

L'informatique vise à outiller les apprenants pour qu'ils puissent ordonnancer des tâches à l'aide de solutions informatiques (du macro-planning en utilisant un tableur jusqu'à l'utilisation de solutions de planification plus élaborées comme Ganttproject). Les étudiants devront être en capacité de créer des retro plannings, des time lines, des diagrammes de Gantt et de Pert. L'utilisation de GRR (Gestion et réservation de ressources) peut être mise en œuvre ; l'usage exclusif du tableur peut être envisagé pour réaliser des outils de gestion de projet mais cela nécessite un travail approfondi d'analyse préalable.

Document d'accompagnement - Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme : BTSA VO

Module: M6 organisation du travail

Eléments à prendre en compte :

- Formalités préalables au chantier,
- Organisation spatiale et temporelle du chantier,
- Résultats quantitatifs et qualitatifs attendus du chantier et raisonnement de la prise d'information pour mesurer les performances intermédiaires et finales (tableau de bord),
- Ergonomie des postes de travail, posture, pénibilité, prévention des accidents, situations à risque, équipements de protection individuelle (EPI), équipements de protection collective (EPC)
- Adaptations, ajustements en cours de chantier.

Management, gestion de conflit

Management éthique - Conduite de chantier - Gestion d'un conflit au sein de l'équipe - Gestion de l'aléa, adaptation à l'imprévu

Valeurs et attitude du manager - styles de management - finalités du management

Passation et explicitation des consignes (techniques, liées à l'hygiène et à la sécurité, répartition des tâches, prise en compte du degré d'autonomie ou responsabilité de chacun en lien avec l'initiative personnelle et la compétence individuelle...)

- Motivation, fédération, rotation des tâches, gratification
- Bien-être au travail
- Reconnaissance, partage du succès, intéressement
- Gestion des conflits
- Gestion de l'aléa, adaptation en cours de chantier

Evaluation de chantier

Enregistrement des tâches et des temps de travaux - Evaluation multicritère du chantier

Enregistrements : Pourquoi enregistrer ? Finalités réglementaires et volontaires (liens avec C62 et C63) Comment enregistrer ? Supports (en lien notamment avec le C62 et les modules 4 et 5).

L'informatique vise à outiller les apprenants pour enregistrer des tâches et des fractions horaires à l'aide d'un tableur ou un logiciel professionnel. Un travail spécifique sur les calculs de fractions de temps avec le tableur est entrepris.

Choix et pertinence d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs :

Indicateurs technico-économiques : temps / ha, qualité du travail réalisé, coût du chantier / ha ou / hL, charges opérationnelles, charges de mécanisation / ha, coût de la main d'œuvre manuelle ou mécanisée /ha, coût de la non qualité et répercussions à différents pas de temps...

Indicateurs sociaux : hygiène et sécurité, pénibilité - ambiance de travail, qualité du travail fourni, montée en compétence individuelle et de l'équipe, respect/intégration des consignes, autonomie individuelle acquise...

Indicateurs environnementaux : indicateurs issus du tableau de bord environnemental, consommations d'énergie fossile, consommation en eau, qualité des eaux qui retournent au milieu, états du sol, ...

Évaluation multicritère du chantier, évaluation du travail fourni (analyse quantitative et qualitative) : Analyse de la performance, analyse des écarts Estimation des conséquences de la qualité du travail réalisé

Actions correctives à mener et hiérarchisation de ces actions (boucle de progrès).

L'informatique vise à outiller les apprenants pour automatiser des calculs autour des indicateurs quantitatifs à l'aide d'un tableur ou un logiciel professionnel. Un travail spécifique sur les calculs et les calculs conditionnels avec le tableur est entrepris.

Document d'accompagnement - Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme : BTSA VO

Module: M6 organisation du travail

Capacité C62 : Mettre en œuvre la démarche QSE

Capacité évaluée	Critères d'évaluation	Savoirs mobilisés	Disciplines hors pluridisciplinarité
Mettre en œuvre la démarche QSE	 Respect des démarches QSE en vigueur dans l'entreprise Pertinence des propositions d'évolutions de ces démarches 	Qualité Sécurité Environnement	Sciences économiques, sociales et de gestion- Technologies de l'informatique et du multimédia, Sciences et techniques de la vigne et du vin

Conditions d'atteinte de la capacité

La capacité est atteinte si l'apprenant applique, fait appliquer les principales démarches et procédures en lien avec le management de la qualité tout en les adaptant à une situation professionnelle donnée. On n'attend pas du diplômé du BTSA qu'il soit en responsabilité de mettre en place ni d'animer la démarche QSE.

Précisions sur les attendus de la formation

Les systèmes qualité sont présentés comme des démarches d'amélioration continue et souvent comme des démarches volontaires permettant de répondre aux exigences réglementaires de la production des produits agricoles et alimentaires et aux enjeux du développement durable. Dans le cadre d'une démarche qualité, il faut souligner l'importance du travail d'équipe et du projet collectif.

Qualité

On n'attend pas du diplômé du BTSA qu'il soit en situation de mettre en place ni d'animer la démarche QSE mais qu'il ait un positionnement d'acteur de la qualité au sens large et qu'il intègre cette dimension QSE dans toutes ses activités. Démarche volontaire, le système de management doit être envisagé comme un outil permettant de mieux maîtriser les coûts et les pratiques, d'améliorer la qualité des produits, d'améliorer la prévention et la gestion des risques, de mobiliser le personnel autour d'un projet, d'accéder à certains marchés exigeant une certification...

Les items suivants sont vus en qualité d'outils de management QSE. A ce titre, à partir de cas concrets, les enjeux des démarches, méthodes et outils de management de la qualité sont mis en évidence ; ainsi que les implications d'une démarche qualité sur la conduite des processus.

Définition et composantes pour les produits alimentaires

Norme AFNOR, application aux cas des produits alimentaires, des vins en particulier.

Démarches « produits », démarches « entreprise », démarches « territoire ou terroir » (boucle de la qualité)

Distinguer la qualité du produit fini de la démarche qualité mise en œuvre dans l'entreprise (roue de Deming).

Distinguer différentes démarches : cahiers des charges processus (AB, Demeter, Biodyvin...), certification environnementale (HVE, Terra Vitis...), démarche propre à l'entreprise.

Identifier le niveau d'application des démarches (produit, procédé, processus viticole ou œnologique ou vitivinicole, entreprise, groupe).

Identifier les acteurs impliqués (dirigeant, encadrant intermédiaire, employés, acteurs externes à l'entreprise).

Repérer et manipuler des outils de pilotage de la qualité à l'échelle du processus vitivinicole (procédures de suivi, modes opératoires, système d'autocontrôle des itinéraires techniques et des itinéraires d'élaboration, définition de modèles et critères d'évaluation pertinents...).

La communication sur les démarches vers l'extérieur peut faire l'objet d'activité(s) pluridisciplinaire impliquant les modules M3, M6, M7 et M8 dans le cadre de la thématique « Communication professionnelle ».

Document d'accompagnement - Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme : BTSA VO

Module: M6 organisation du travail

Les signes officiels de qualité et de l'origine (et protections européennes), les marques commerciales

Distinguer les différents signes de qualité. L'étude précise du cahier des charges d'une appellation n'est pas attendue ici, elle peut trouver toute sa place dans le module M7 qui situe un système de production dans un territoire.

En lien avec les modules M4 et/ou M5, des cahiers des charges sont utilisés dans la perspective d'identifier leur rôle dans la conduite du processus de production de raisins et d'élaboration de vins.

Les outils de la qualité

Après avoir rappelé les principes de la réglementation du Paquet Hygiène, on présentera des outils mis en œuvre dans des entreprises à partir de cas concrets tels que la méthode HACCP, la traçabilité, les statistiques. Le "Guide des bonnes pratiques d'hygiène filière vins" est une ressource pour les enseignants https://www.vignevin.com/wp-content/uploads/2019/03/GBPH_Guide_Complet_DEF.pdf.

L'informatique vise à outiller les apprenants pour enregistrer des données en vue d'assurer la traçabilité dans les systèmes de management de la qualité, ainsi un tableur (y compris utilisation de l'Add on Power Pivot), un système de gestion de bases de données relationnelles (SGBDr) peuvent être utilisés et des logiciels professionnels de gestion électronique de documents¹ (GED) peuvent être présentés.

Cet enseignement doit se faire en lien avec la capacité C31 et notamment la formation à la veille documentaire.

Systèmes de management de la qualité

Ils sont centrés sur la sécurité des processus.

Présentation des principes des systèmes de management de la qualité (SMQ) (amélioration continue), organismes certificateurs

Normalisation ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 22000 Normalisations IFS, BRC, ...

Identification des démarches obligatoires et des démarches volontaires

Évaluation globale : coûts de la qualité et coûts de la non qualité, estimation de la rentabilité des démarches.

Sécurité

La sécurité des personnes est prise en compte dans l'ensemble des modules. C'est un fil rouge de la formation.

Il s'agit d'analyser les risques et de faire un point sur les outils réglementaires de la sécurité des personnes.

Risques professionnels -- analyse des risques

Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) Prévention

Analyse de situations professionnelles en lien avec les enseignements de STE et de viticulture-œnologie.

Consultation, utilisation, mise à jour du DUER.

Lien avec les fournisseurs (d'intrants et de logiciels de suivi de parcelles) et les organismes techniques (IFV, ACTA, INRAE, ANSES, ...), la MSA.

Enregistrements : lien des enregistrements techniques avec les risques professionnels : exposition à des substances chimiques, port des EPI, ...

Document d'accompagnement - Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme : BTSA VO

Module: M6 organisation du travail

¹On parle de GED - Gestion Electronique des Documents - ou de GEID (Gestion Electronique de l'Information et des Documents) pour l'ensemble des processus de gestion et d'organisation des documents de façon informatisée. Ce qui englobe toutes les étapes du cycle de vie d'un document, depuis sa création ou son acquisition, jusqu'à son archivage ou sa destruction.

Environnement

Démarche de gestion qui place la dimension environnementale au centre de la stratégie d'un organisme, le management environnemental se réfère à une démarche structurée de planification qu'une organisation met en œuvre afin de réduire les impacts et risques environnementaux de son activité, en accord avec le développement durable. C'est une dimension particulière du management de la qualité et à ce titre elle constitue une composante du système de management global qui inclut la structure organisationnelle, les activités de planification, les responsabilités, les pratiques, les procédures, les procédés et les ressources pour élaborer, mettre en œuvre, réaliser, passer en revue et maintenir la politique environnementale de l'entreprise. Cette démarche peut aboutir à une certification ISO 14001.

Effets des processus de production sur les ressources naturelles communes

Lien avec M4, M5 pour les impacts sur les ressources communes.

Réglementations et normes

Réglementation : ZNT, obligations liées aux matériels et aux intrants et à leurs utilisations, écoconditionnalité, MAET, MAEC...

Démarches globales, labels, certifications : HVE, ISO 14001

Document d'accompagnement - Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme : BTSA VO

Module: M6 organisation du travail

Capacité C63 : Gérer l'activité de production de l'entreprise

Capacité évaluée	Critères d'évaluation	Savoirs mobilisés	Disciplines hors pluridisciplinarité
Gérer l'activité de production de l'entreprise	 Optimisation de la gestion des achats et des stocks Opérationnalité des enregistrements réalisés 	Gestion de l'activité de production de l'entreprise	Sciences économiques, sociales et de gestion, Technologies de l'informatique et du multimédia, Mathématiques, Sciences et techniques de la vigne et du vin

Conditions d'atteinte de la capacité

La capacité est atteinte si l'apprenant identifie et met en œuvre des indicateurs de gestion en vue de prise de décision dans un cadre réglementaire défini, tient des registres à des fins de gestion de l'activité de production de l'entreprise et de respect de la réglementation en vigueur. Les outils mathématiques et informatiques permettant de rationaliser l'étude des coûts et la rentabilité sont mobilisés dans cette capacité.

Précisions sur les attendus de la formation

Le but de cet enseignement est de former à des raisonnements de gestion économique en partant de situations problèmes. On s'intéresse à la qualité des données qui servent aux étapes de calcul en identifiant leurs sources et les enregistrements nécessaires à leur fiabilité.

Exemples de situations de formation contextualisées et intégratives :

- Gestion des stocks de matières sèches dans une coopérative,
- Raisonnement d'un investissement de production,
- Simulation d'un résultat économique obtenu avec un modèle prévisionnel de ventes, ...

Planification de la charge de travail sur une campagne

Calendrier de travail prévisionnel - Solutions envisageables

Calendriers de travail :

On fait réaliser aux apprenants un calendrier annuel et des calendriers partiels plus précis pour l'étude des pics d'activité. La gestion des pics d'activité repose principalement sur trois paramètres :

- L'organisation des chantiers : Quelles tâches peut-on différer, étaler dans le temps ?
- Les équipements et leur dimensionnement : Gains de productivité du travail et débit de chantier. Coûts liés (liens avec MP4 et MP5).
- Les ressources humaines de l'entreprise ; quantitatives et qualitatives (recensement des qualifications existantes). Quelles solutions pour résoudre les tensions sur les périodes d'intense activité par exemple : annualisation du temps de travail, main d'œuvre temporaire, recours à la sous-traitance (délégation de travaux), embauche (profil de poste, création d'une fiche de poste...) ? Coûts liés (liens avec M4 et M5).

La mise en activité des apprenants sur un ou plusieurs cas concrets (visites, exploitation de l'établissement ou partenaires dont exploitations de stage) est essentielle pour aborder la diversité des solutions possibles.

Document d'accompagnement - Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme : BTSA VO

Module: M6 organisation du travail

Gestion des achats et des stocks

Intégration de la politique d'achat (biens et services) dans la réflexion technico-économique

Outils de suivi des stocks

Classification des achats (valeur consommée, intrants stratégiques, non substituables...). Exemples méthode 20/80, modèle de Wilson, point de commande (stock de sécurité, délai commande livraison, quantité à commander...), coefficient de saisonnalité (ex : sortie des rosés, produits liés aux fêtes...).

On choisit des exemples dans le domaine du négoce et des matières sèches pour l'embouteillage par exemple. Compromis entre zéro stock, zéro délai, utilisation de la main d'œuvre et des équipements, coûts de stockage.

Anticipation, planification des services d'entretien du matériel et des installations, contractualisation, achats groupés, appel d'offres ...

Trouver l'information : suivi des cours, index des prix et normes.

Préparer, réaliser des inventaires.

L'informatique vise à outiller les apprenants pour :

- gérer des achats et des stocks,
- concevoir et automatiser des tableaux de bord pour piloter la gestion technico-économique de l'activité de production.

Les apprenants sont familiarisés à l'analyse et à l'informatisation de problèmes par l'utilisation d'un tableurgrapheur (affichages conditionnels, formules et fonctions avancées, logiques, conditionnelles, recherche, tri, filtre, groupement, tableau croisé dynamique et graphique croisé dynamique, solveur, add on Power pivot...); ou d'un outil de gestion de bases de données relationnelles. S'ils le souhaitent, les enseignants peuvent aller jusqu'à l'utilisation d'outils d'analyse prédictive basée sur des IA² tels que Qliksense ou Qlikview.

Les différents types de graphiques sont présentés (du graphique simple au graphique complexe et à la datavisualisation) en insistant sur le choix et la réalisation de graphiques pertinents. Le tableur est utilisé pour automatiser des modèles mathématiques simples de gestion des stocks à partir de données réelles ou simulées en lien direct avec la viticulture-œnologie. La nécessité des seuils d'alerte, de l'optimisation du nombre de commandes, de la vérification de la gestion des stocks et de leur traçabilité estpointée. (outils mathématiques mobilisables : effectifs cumulés, fréquences cumulées, étude des fonctions de référence, coefficient de saisonnalité, coefficient de rotation et de péremption, modèles de Pareto et modèle de Wilson). Le tableur est aussi utilisé pour les calculs de coûts et de rentabilité [coûts fixes, coûts variables, calcul des coûts aux différents stades d'exploitation (de l'achat des matières premières au coût complet du produit fini et livré au client), coût complet et méthode ABC Activity-Based Cost (comptabilité par activité), seuil de rentabilité (en quantité ou en chiffre d'affaires), point mort, calcul de la rentabilité d'un investissement, marges de sécurité)]; on insistera particulièrement sur les possibilités qu'offre le tableur pour effectuer des simulations et modéliser.

L'analyse et la vérification du résultat des formules implémentées à l'aide des fonctions avancées du tableur est à maîtriser. Une présentation des caractéristiques des systèmes de gestion de bases de données relationnels (SGBDr) à l'aide de manipulations pratiques en utilisant des SGBDr ou des logiciels professionnels agricoles (LPA) existants [création, modification, suppression de données et interrogation des tables à l'aide de requêtes notamment SQL] sont abordées. Pour ne pas altérer le fonctionnement des SGBDr et des LPA, les modifications du schéma de la base de données ne sont pas traitées.

-

² IA intelligence artificielle

Application d'une logistique adaptée

Flux internes (exemples: moûts, cuves de vinification, cuves de garde, chais de vieillissement, ...) et externes (achats-ventes), manipulation, stockage des matières sèches et des produits en cours et finis – conservation, élevage, dépréciation, spéculation, contrôle de la réception (échantillonnage; norme lien QSE)

Vente: transport, liens avec documents de circulation (cf infra).

Calcul des coûts et rentabilité

Coût de production, coût de revient. Les enregistrements réalisés en M4, M5 et M6 (capacité 61) peuvent servir de support aux calculs dont la finalité est d'identifier des marges de progrès (liens possibles avec le module M7 si on se situe au niveau du système vitivinicole).

Comprendre des documents professionnels (coûts standards), les utiliser en qualité d'outils d'aide à la décision et de diagnostic : prévision/simulation, pilotage technico-économique, analyse des écarts.

Calculer des coûts adaptés à l'entreprise en fonction de ses besoins de gestion.

Tableaux de bord, utilisation pluriannuelle (évolution des coûts).

Coûts fixes, coûts variables, seuil de rentabilité (modélisation, représentations graphiques ... lien avec l'informatique et les mathématiques) ; étude des impacts des variations des prix, de rendements, de coûts...

Modèles prévisionnels

L'informatique vise à outiller les apprenants :

- pour calculer des coûts, des seuils de rentabilité et les représenter graphiquement à l'aide des tableurs-grapheurs ;
- pour tenir des tableaux de bord pluriannuels à partir du tableur.

Ainsi, un travail sur les liens entre feuilles de calcul est plus particulièrement abordé.

Tenue des registres fiscaux et douaniers

- Respect des obligations réglementaires - Risques encourus en cas de non-respect

Les apprenants doivent avoir consulté, rempli dans des cas simples, certains des documents propres à l'activité vitivinicole (à adapter au contexte local) : déclaration d'affectation parcellaire, de récolte, de revendication d'AOC, de volume complémentaire (selon campagne), DRM, documents de circulation ...

Des exemples de jugements pour fraude disponibles sur le site du ministère de l'économie et des finances (DGCCRF) permettent de montrer les risques pénalement et civilement encourus.

L'informatique vise à outiller les apprenants pour tenir des registres fiscaux, utiliser le tableur ou le SGBDr ou un logiciel professionnel agricole en lien avec le module M5 [Logiciels professionnels de suivi et traçabilité (vitisoft, ixarys, isagri, ERP Vin, Nsi-Sadimo, Jockant, tracing Phyto, tracing Cuve, tracing Suite, tracing Caisse, tracing stocks) y compris douanes (comptabilité matières selon réglementation douanière)]. Une démonstration d'outils spécialisés peut être envisagée.

Document d'accompagnement - Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme : BTSA VO

Module: M6 organisation du travail