



**DRAAF Hauts-de-France**  
Service Régional de la Formation et du Développement  
**LA RÉUSSITE SCOLAIRE**  
22 et 23 MAI 2018  
EPLEFPA Le Paraclet (80-Cottenchy)

# Le travail des acteurs des établissements sur les difficultés rencontrées par les élèves

Jean-François Métral

Eduter recherche - Agrosup DIJON  
Unité propre de recherche  
Développement professionnel et formation

# Les difficultés rencontrées par les élèves et les acteurs

« Les difficultés »

- Couvrent une diversité de problèmes très différents
- Parfois complexe et difficile à appréhender
- Chaque situation étant « unique »
- Etat ordinaire et durables

→ Décourageant ?

## Les difficultés rencontrées par les élèves et les acteurs

« Les difficultés »

1/ un état qui n'est pas un attribut de l'élève, ou dont la cause n'est pas que dans son passé ou la situation familiale

2/ se construit progressivement dans sa rencontre avec les situations scolaires

3/ un état dynamique, variable selon les situations rencontrées et jamais définitif

4/ parfois ce sont nos mots ordinaires et nos habitudes de penser et d'agir qui masquent voire créent de la difficulté

## Les difficultés rencontrées par les élèves et les acteurs

« Les difficultés »

1/ un état qui n'est pas un attribut de l'élève, ou dont la cause n'est pas que dans son passé ou la situation familiale

2/ se construit progressivement dans sa rencontre avec les situations scolaires

3/ un état dynamique, variable selon les situations rencontrées et jamais définitif

4/ parfois ce sont nos mots ordinaires et nos habitudes de penser et d'agir qui masquent voire créent de la difficulté

## Le travail déployés pour agir sur et avec...

- Des « mini collectifs »
- Saisissent une opportunité
- Pour prendre le temps de décortiquer les situations difficiles qu'ils rencontrent
- En s'appuyant sur des ressources et des acteurs intermédiaires

→ Incontournable pour agir sur les difficultés ?

## Le travail déployés par un mini collectif pour agir ...

Un travail collectif étayé (ressources, accompagnateurs...) :

- Comprendre différemment les situations et difficultés
- Envisager différemment l'incidence de ce qu'ils font
- Construire un cadre partagé (compréhension des difficultés + leur(s) propre(s) travail(s)...)
- Prendre le droit d'essayer et de se tromper
- Formaliser ce qu'ils font
- Mettre sous observation les « transformations silencieuses »

→ Un collectif de travail qui mène l'enquête

→ Une situation qui se « dé-voile »

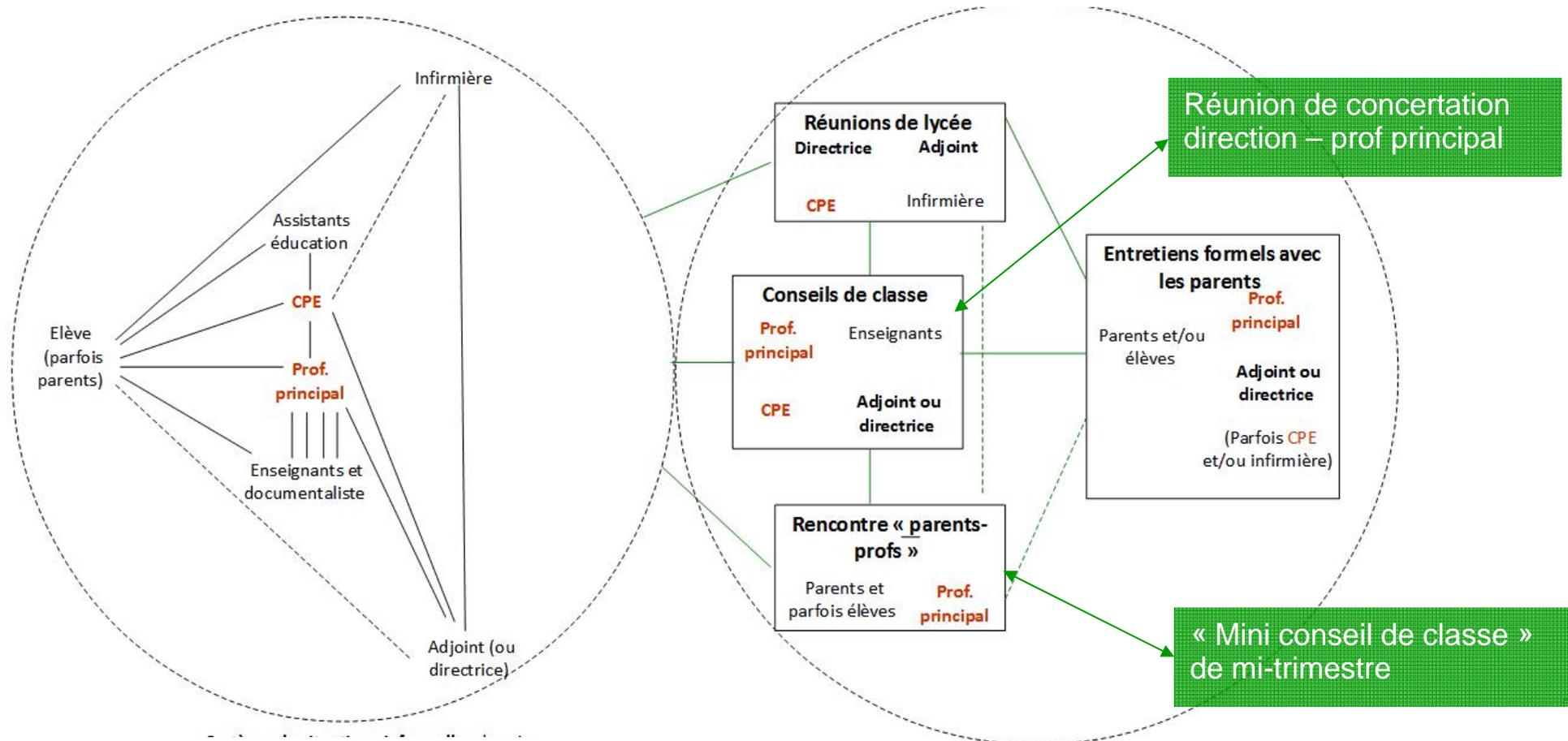
## Le travail au quotidien pour agir ...

Qu'est-ce que ce que je fais, dis, fais faire ou fais dire aux élèves a comme incidence sur leur activité, c'est à dire ce qu'il font, pensent, comprennent, apprennent et sur leur mobilisation ?

- Exigence
- Avoir confiance dans les capacités des élèves
- Lever les malentendus : Expliciter et Faire expliciter
- Travailler ses contenus (obstacle à l'apprentissage, savoir objet/outil, progressivité)
- Renvoyer des Feed-back précis et développés et non des jugements

# Le travail au quotidien pour agir ...

Le repérage et le suivi des élèves rencontrant des difficultés...



Système informel de prise d'informations sur la situation des élèves

Série de situations formelles d'échange d'informations, de concertation, coordination et prise de décisions

- => Vers la question du travail collectif pour l'orientation des élèves ?
- => Quid des « élèves silencieux » ?

## Le travail déployés pour agir ...

Par les directions : créer un environnement

- Environnement capacitant (opportunité de travail collectif, reconnaissance du travail masqué, organisation du travail...)
- Environnement « engageant » (autodétermination, sentiment d'être capable),
- Environnement apprenant

## Conclusion

Le travail déployés pour agir avec et sur les difficultés rencontrées par les élèves et les acteurs

« Dé-fixer » (F. Julien) les habitudes pour se redonner du pouvoir d'agir et trouver un nouveau plaisir dans le travail avec et pour les élèves.