

## 2.1 Mener un entretien d'accompagnement à l'orientation



### En synthèse

*Conduire un entretien n'est pas si facile, il s'agit de tout mettre en œuvre pour que la personne accompagnée soit réellement écoutée et exprime ses motivations, ses expériences antérieures, son projet, ses difficultés...*

*L'intérêt de l'entretien d'orientation sera de favoriser la confrontation du projet au réel, d'encourager les démarches de prise d'informations, d'aider à la programmation de ses étapes et de permettre des questionnements entre soi et son projet...*

### Les fondamentaux de l'entretien d'accompagnement à l'orientation

#### Le cadre de l'entretien

Un lieu sécurisé, une durée définie, un ou des objectifs clairement formulés au préalable. Pour garantir l'expression libre et sincère du jeune, l'alliance de travail et la confidentialité des échanges sont explicitées.

#### La posture durant l'entretien

- ▶ créer un climat de confiance et le maintenir
- ▶ savoir écouter et savoir se taire
- ▶ accepter les silences
- ▶ être centré sur l'accompagné en essayant de laisser de côté son propre cadre de référence pour comprendre le sien.

#### Les différents types d'entretien d'orientation :

- ▶ **Le premier entretien, phase d'exploration.** L'entretien en phase d'exploration vise à situer là où en est la personne et de lui ouvrir le champ des possibles en se focalisant sur ses acquis, l'identification de ses compétences et de ses centres d'intérêts, désirs, rêves mais aussi de prendre en compte ses contraintes, les freins identifiables...

- ▶ **L'entretien centré sur une difficulté dans l'élaboration du projet.** Il s'agit d'analyser ce qui fait problème, pour en identifier les causes, de façon à choisir une remédiation pertinente et efficace. Cet entretien nécessite une démarche structurée pour cerner la difficulté : prendre en compte les représentations, la description précise de la difficulté, et les processus mis en œuvre.
- ▶ **L'entretien d'accompagnement du projet déjà élaboré.** En s'appuyant sur la méthodologie ADVP (activation du développement vocationnel et personnel) qui distingue quatre phases itératives dans l'accompagnement de projet, l'exploration (découvrir), la cristallisation (comprendre), la spécification (hiérarchiser choisir), et la réalisation (agir), on adaptera l'accompagnement aux objectifs de l'étape à laquelle il se situe ([cf. fiche 1.6 Un processus pour l'accompagnement : l'ADVP](#))
- ▶ L'entretien de ré-orientation. [Cf. fiche 2.2 Accompagner la réorientation des apprenants : comment répondre à l'urgence ?](#)



## La conduite de l'entretien d'orientation : le rôle d'écoute

Six attitudes d'écoute typiques ont été répertoriées : le jugement-évaluation, l'interprétation, le soutien, l'investigation, la suggestion et la compréhension.

L'attendu dans le cadre de l'accompagnement éducatif est l'**écoute-compréhension** qui renvoie à l'attitude empathique. Il s'agit donc d'une écoute bienveillante, d'être capable d'accompagner sans se montrer autoritaire.

Plusieurs techniques peuvent être employées afin d'encourager l'expression du jeune au cours de l'entretien. Rappelons qu'il devra s'exprimer à propos de lui, de son projet ou de son pré-projet.

- ▶ le simple acquiescement a son effet : oui, bien-sûr, d'accord... ou un hochement de tête. Attention, le langage du corps est primordial.
- ▶ la technique du miroir ou de l'écho : répétez le dernier mot ou groupe de mots prononcés si vous avez l'impression que le discours est resté en suspens et que la réflexion suit son cours.
- ▶ les silences sont également à utiliser : il n'est jamais opportun de reprendre la parole aussitôt après une interruption. Lors d'un entretien, la pensée et la réflexion se construisent, notamment en matière d'orientation. Tout n'est pas clair d'emblée, même pour celui ou celle qui possède déjà un projet d'orientation bien défini. Le jeune ou l'adulte a toujours à découvrir certains aspects de son propre projet, qui pourront lui permettre de le présenter ou de l'argumenter ultérieurement. Des silences entre 5 et 10 secondes sont constructifs. Ils permettent à celui qui s'exprime de remettre de l'ordre dans ses pensées.
- ▶ suite à un silence, vous pouvez intervenir de trois manières :
  - avec une demande neutre, du type : pouvez-vous m'en dire davantage, pouvez-vous approfondir, à quoi pensez-vous ?
  - avec une demande particulière, surtout en fin d'entretien, qui s'assimilerait à une question du type : pourquoi pensez-vous cela, c'est-à-dire plus précisément ?

- avec une reformulation du thème abordé ou de la consigne de début d'entretien (si vous réalisez un entretien non directif). Enfin, les reformulations ou synthèses d'une partie du discours du jeune apportent plusieurs avantages.

Elles permettent au jeune ou à l'adulte :

- de vérifier que son discours a bien été compris et qu'il a donc été écouté avec attention
  - d'apporter des modifications ou des compléments
  - de faire simplement une pause et remettre de l'ordre encore une fois dans ses idées.
- ▶ pour terminer, il est important de replacer l'entretien qui vient de se dérouler dans le contexte global d'orientation : transmission d'informations, suite de la scolarité ou de la formation, recherche de stage, décisions à prendre ou décisions prises en matière de scolarité ou de suivi de formation, ou d'insertion professionnelle... Il est également primordial de décider avec le jeune ou l'adulte ce qui sera retransmis ou retranscrit et de faire ainsi la part entre ce qui peut être communiqué à d'autres interlocuteurs et ce qui doit rester confidentiel.

### Les questions

Fiche à télécharger : [Mener un entretien : quelle question pour quel objectif ?](#)



## EN SAVOIR PLUS

- ▶ Les attitudes de Porter : <https://leadersereine.com/les-attitudes-de-porter/>
- ▶ RESO d'Avenir(s), l'entretien d'orientation en seconde : <https://reso-avenirs.onisep.fr/connaissance-de-soi-et-construction-de-son-projet/preparer-son-entretien-d-orientation-au-lycee-professionnel-2de#medias>

i