

# SÉMINAIRE Orienter TIC&VERT

## Fiches capitalisation

MARDI 11 ET MERCREDI 12 DÉCEMBRE 2012



TIC&VERT  
action cofinancée  
par l'Union européenne

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
chlorofil  
ÉDUCATION  
projets  
verdisant  
accompagnement  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
biologique  
scolaire  
biologique  
scolaire  
PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours

# Sommaire

Sabrina Bondoux et Béatrice Degrange

Étude exploratoire sur les " emplois, métiers verts/verdissants " ..... 3

Marie Rinck et Hélène Grugeon

Création et mise à jour des fiches d'information et d'orientation  
sur les formations vertes ..... 7

Hélène Grugeon et Marie Rinck

Traitement des demandes d'orientation ..... 10

Marie Rinck et Hélène Grugeon

Fiches transversales pour mobiliser les outils confortant une orientation ..... 13

Hélène Grugeon

Guide pour conduire des entretiens d'orientation ..... 16

Yves Dagusé

Fournir des ressources aux équipes éducatives des EPL ..... 20

Branka Rupic

Professionaliser l'orientation : 4 parcours de formation sur mesure  
pour aider les équipes éducatives ..... 24

Sylvie Petitjean

Guide de bonnes pratiques ..... 28

Françoise Batit Crocy

Production de manuels papier et numériques accompagnant  
les filières vertes ..... 32

Françoise Batit Crocy

Réalisation de deux films dans la collection « Je suis... » ..... 35

Marie Soleilhet

Mobiliser les technologies du web pour renforcer la dimension orientation ..... 38

Monica Oelz

Création d'un réseau d'élèves à travers l'animation d'un blog  
développement durable ..... 43

Marie Rinck

Plateforme Information Orientation Accompagnement ..... 46

Guillaume Mignotte

Base de données commune de l'offre de formations  
de l'Enseignement agricole ..... 49

# Étude exploratoire sur les "emplois, métiers verts/verdissants"

RÉFÉRENTES DE L'ACTION  
**Sabrina Bondoux  
et Béatrice Degrange**

Chargées d'études,  
Eduter-Ingénierie, AgroSup Dijon  
sabrina.bondoux@educagri.fr  
beatrice.degrange@educagri.fr

## Contexte de l'action

L'équipe « Certifications et insertion » d'Eduter, travaillant sur l'insertion professionnelle des diplômés et sur la mise en œuvre des certifications professionnelles de l'Enseignement agricole, a été chargée de réaliser cette action.

Celle-ci intitulée « Des emplois verts dans le secteur rural et agricole : pourquoi et pour qui ? » a été l'occasion d'interpeller les différents participants du programme sur la définition et l'éclaircissement de certains termes utilisés dans un contexte économique et politique donné, celui d'une « croissance verte » et de proposer une base de travail commune aux différentes actions.

Dans un premier temps, il est apparu indispensable de mieux comprendre et de préciser l'usage de termes tels que « emplois verts », « verdissement des emplois », éco-activités, biodiversité (...). Il a semblé également important d'identifier ces emplois dits « verts/verdissants » dans lesquels s'insèrent les diplômés de l'Enseignement agricole. Dans un second temps, l'équipe s'est interrogée sur la

manière dont les préoccupations environnementales peuvent impacter les activités des professionnels de deux métiers auxquels forme l'Enseignement agricole. Pour l'équipe, cette action a été l'occasion d'interroger ses activités d'ingénierie et de mobiliser ses travaux habituels, notamment les enquêtes insertion ou l'écriture des référentiels des diplômes, dès lors que l'on se situe dans un contexte de développement durable.

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
projets  
EDUCATION  
chlorofil  
verdissant  
accompagnement  
EMPLOIS VERTS  
guide FSE  
biologique  
scolaire

## Objectifs de l'action

Cette action avait pour principal objectif de vérifier dans quelle mesure, au sein du secteur agricole, de nouveaux emplois et/ou de nouvelles compétences pouvaient être attendus du fait de la prise en compte des enjeux environnementaux.

## Déroulé de l'action et calendrier

Cette action a été organisée en deux phases.

### Phase 1 - 2010 : définitions des notions et repérage des emplois verts

Cette phase s'est déroulée en 4 temps.

- Réalisation d'une veille documentaire qui a permis de comprendre le contexte socioéconomique et politique dans lequel l'idée d'une croissance verte est apparue.
- Analyse des études relatives aux emplois « verts/verdissants » dans le secteur agricole (analyse quantitative visant à identifier ces emplois).
- Construction d'un répertoire classant les emplois dans lesquels s'insèrent les diplômés de l'Enseignement agricole à partir des données issues des enquêtes d'insertion professionnelle mais aussi des nomenclatures existantes (Pôle emploi...). Ce répertoire organisé par filière de formation a été l'occasion de repérer les emplois « verts » ou « verdissants » auxquels forme l'Enseignement agricole.
- Rédaction d'un rapport intermédiaire et présentation en interne aux équipes d'EduTer engagées dans le programme.

### Phase 2 - 2011 : étude exploratoire

Une étude exploratoire a été menée afin d'observer l'impact de la prise en compte des préoccupations environnementales dans deux métiers dits « verdissants » auxquels forme l'Enseignement agricole : celui de conseiller-vendeur en jardinerie et celui de jardinier en collectivité territoriale.

Elle s'est déroulée de la façon suivante :

- repérage des structures professionnelles concernées,
- sélection des structures : deux jardineries (dont une proposant 100 % de produits biologiques) et le service des espaces verts d'une collectivité territoriale ayant mis en place une charte « zéro produits phytosanitaires »,
- conduite de six entretiens semi-directifs auprès de quelques employés de ces structures afin de repérer les changements intervenus dans leurs pratiques au regard des préoccupations environnementales,
- rédaction d'un rapport présentant les résultats observés.

## Méthodologie employée

- Mise en place d'un groupe de travail dont le rôle est de valider les étapes de l'étude et d'apporter une expertise en matière d'analyse quantitative des emplois et d'analyse de l'activité de travail utilisées pour l'élaboration des référentiels professionnels.
- Recherche et analyse bibliographique.
- Analyse de données quantitatives issues des enquêtes d'insertion professionnelle conduites auprès des diplômés de l'enseignement agricole.
- Animation de réunions de travail.
- Conduite et analyse d'entretiens auprès de professionnels.

## Productions

- « Compte rendu de l'analyse bibliographique et identification des métiers verts/verdissants pour les emplois auxquels forme l'Enseignement agricole », rapport intermédiaire, Sabrina Bondoux et Béatrice Degrange, avril 2011, 34 pages, document PDF.
- « Principaux résultats issus d'entretiens réalisés auprès de conseillers-vendeurs en jardinerie et de jardiniers en collectivités territoriales », rapport final, Sabrina Bondoux et Béatrice Degrange, septembre 2011, 25 pages, document PDF.

## Conclusions et enseignements de l'action

### 2010

L'analyse bibliographique a permis de repérer un grand nombre d'études et de rapports publiés sur la croissance verte et l'économie verte. Ces rapports clarifient et classent les emplois « verts/verdissants » par branches d'activités. Certains cherchent également à valider/invalidier les estimations du nombre d'emplois concernés et les nouvelles activités développées, voire nouvelles compétences spécifiques à ces emplois.

Les études les plus récentes renvoient à la baisse la prévision du nombre d'emplois concernés et circonscrivent les nouvelles compétences à développer dans certains secteurs (comme par exemple, le bâtiment).

La branche agricole semble, au final, peu concernée par la création de nouveaux emplois et les décisions politiques prises en matière d'emploi apparaissent comme décisives pour impulser ces créations (par exemple, en 1997, la création des « emplois jeunes » avait permis de développer le profil d'animateur nature).

Compte tenu de ces constats, il est apparu plus pertinent de s'intéresser dans la phase 2 à l'évolution des « manières de faire » des professionnels exerçant des emplois verdissants plus qu'une analyse des compétences.

### 2011

L'étude exploratoire conduite auprès de conseillers-vendeurs en jardinerie et de jardiniers en collectivité territoriale a permis de mettre en évidence certains changements dans les activités de travail de ces deux métiers liés à une meilleure prise en compte de l'environnement.

Chez les conseillers-vendeurs, la prise en compte des préoccupations environnementales a une incidence sur l'activité de conseil. Selon les conseillers-vendeurs rencontrés, elle se traduit par une expertise technique plus approfondie et élargie : « il faut préconiser des techniques agronomiques spécifiques, donc les maîtriser ». En même temps, cette activité de conseil implique que les conseillers soient eux-mêmes convaincus afin de pouvoir communiquer et convaincre la clientèle sur les méthodes alternatives proposées par l'enseigne. Pour cela, les démarches des enseignes telles que la charte « développement durable » dans lesquelles s'engagent les enseignes peuvent y contribuer.

Pour les jardiniers en collectivité territoriale, l'intégration de pratiques respectueuses de l'environnement intervient aussi à la fois dans l'organisation collective du travail et dans l'activité technique des jardiniers, notamment depuis l'introduction du concept de gestion différenciée des espaces verts. Les entretiens ont permis de mettre en avant la façon dont l'appropriation des objectifs « environnementaux » dans cet emploi impactent les manières de faire mais également le sens que les jardiniers peuvent donner à leur activité.

## Conditions de réussite

- La publication régulière de documents sur la thématique des emplois verts sur deux ans nécessite d'effectuer une veille périodique.
- La mise en place d'un groupe de travail a été bénéfique pour la conduite de l'étude dans la mesure où ce groupe a joué son rôle qui était de questionner les choix opérés.
- L'étude aurait dû être réalisée en amont de toutes les autres actions du programme Orienter TIC&VERT pour harmoniser le vocabulaire et la signification des compétences vertes ou verdissantes.

## Transversalité de l'action

Cette action permet de donner des éléments de vocabulaire aux équipes... Contextualiser l'action et faciliter les échanges d'idées sur la thématique traitée entre les différentes personnes, les équipes mobilisées par le projet. Elle fait écho à la « plateforme Information Orientation Accompagnement » sur le repérage de compétences, mais également à toutes les productions de ressources, d'outils pour les enseignants/formateurs pour faire connaître les métiers verts de l'Enseignement agricole aux publics potentiels (candidats ou acteurs de la communauté éducative) ou aider les élèves à s'orienter dans les métiers verts.

biologique  
scolaire  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
accompagnement  
verdissant  
chlorofil  
ÉDUCATION  
projets  
PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours

## Création et mise à jour des fiches d'information et d'orientation sur les formations vertes

RÉFÉRENTES DE L'ACTION  
**Marie Rinck**  
**et Hélène Grugeon**  
Chargées d'orientation,  
Eduter-CNPR, AgroSup Dijon  
cnp.r.orientation@educagri.fr

### Contexte de l'action

Eduter-CNPR propose des formations agricoles techniques, diplômantes ou non, en FOAD. Afin de professionnaliser la démarche d'information/orientation/accompagnement au sein de la structure et de proposer un service public dédié à cette fonction, une cellule Information Orientation Accompagnement (cellule IOA) a été créée.

Afin d'« outiller et de professionnaliser les équipes éducatives » sur l'orientation, souvent démunies sur cette fonction, l'enjeu était de traiter les demandes d'information des personnes intéressées par les formations dispensées par la structure ou recherchant plus largement une formation de l'Enseignement agricole pouvant répondre à leur projet professionnel. L'objectif, à terme, était de fournir aux équipes des outils d'information permettant une meilleure orientation aux personnes souhaitant se former en partant de l'analyse des demandes ou questions posées par les apprenants au moment de leur inscription.

Les demandes adressées à la cellule IOA via le site web d'Eduter-CNPR, par courrier ou par téléphone, ont rapidement permis d'identifier les éléments récurrents. Il est donc apparu pertinent de capitaliser les éléments d'informations principaux au sujet des dispositifs de formation proposés au sein d'Eduter-CNPR ou de l'Enseignement agricole, afin de « livrer » aux personnes en attente de réponse un contenu suffisamment exhaustif et compréhensible.

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
projets  
chlorofil  
ÉDUCATION  
TICE  
accompagnement  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
biologique  
scolaire  
verdissant  
TIC&VERT

La récurrence de certaines questions et problématiques a donc d'abord permis la rédaction d'un certain nombre de modèles de messages. Puis, des fiches d'information sur les formations de la structure ont été créées afin de répondre à l'attente des potentiels apprenants, en accord avec les responsables de chaque formation concernée. Ces fiches accompagnent désormais chaque réponse proposée individuellement.

## Objectifs de l'action

Cette action vise à outiller les équipes éducatives, spécifiquement pour le public à distance dans un premier temps, qui joignent, dans leurs réponses aux apprenants, une fiche présentant les formations dispensées au sein de la structure.

Ainsi, aucune demande n'est laissée en suspens et une réponse peut être apportée dans des délais très courts.

## Déroulé de l'action

La première année, il s'agissait de privilégier les formations à fort effectif afin d'être rapidement opérationnel et de permettre aux responsables des formations concernées de répondre à des questions plus techniques (sur les contenus de formation, l'organisation des stages, les modalités d'examen, les métiers. . .). Au fur et à mesure, l'ensemble de l'offre à distance a été couvert.

## Méthodologie employée

La méthodologie s'est construite de manière itérative, nourrie par les échanges au sein de la cellule IOA et avec les responsables de formation, mais aussi en fonction des éléments clés repérés dans les attentes des personnes envisageant de s'inscrire à l'une des formations proposées par la structure. Une fois les différentes rubriques

identifiées, la cellule IOA a confié le maquetage d'une fiche-modèle à l'équipe de la PAO qui a proposé un gabarit, stabilisé au fil du temps.

### Les différentes étapes

- Repérage, par deux agents de la cellule IOA, des questions récurrentes posées par les personnes souhaitant se former au sein de la structure.
- Rédaction de messages types (discours simple, accessible à tous) par deux agents de la cellule IOA.
- Identification des thématiques à aborder par les deux agents de la cellule IOA et en accord avec les responsables de chaque formation concernée.
- Création d'une fiche-modèle par niveau de formation (Bac/BTSA) par un maquettiste.
- Mise à jour régulière (changement de tarif, rénovation. . .) pilotée par les membres de la cellule et en accord avec les responsables de chaque formation concernée et des services administratifs le cas échéant.

## Productions

L'ensemble de l'offre de formation diplômante et des préparations aux concours est couvert.

Il y a un gabarit pour le niveau III et un autre pour le niveau IV avec des items communs aux deux niveaux.

Ces fiches sont produites au format PDF. Elles ne sont pas accessibles sur le site de la structure, la volonté de l'équipe étant de valoriser leur utilisation lors d'un envoi de message personnalisé.

### Quelques chiffres sur les deux premières années

**2010** : 40 fiches créées / 578 fiches envoyées

**2011** : 2 fiches créées / 846 fiches envoyées

**2011** : pas de fiches créées / des réactualisations effectuées / 741 fiches envoyées au 30/11/2012.

## Conclusions et enseignements de l'action

Ces fiches ont permis de structurer le traitement des demandes et sont désormais intégrées dans les pratiques professionnelles des équipes pédagogiques et administratives. Elles permettent d'apporter une information complète à toute demande concernant l'offre de formation. Leur usage est quotidien.

Le recours à ces fiches permet une prise d'information a posteriori favorisant la réflexion et le questionnement. Le contact téléphonique avec le responsable de formation permet de faire suite à cette découverte d'informations et de demander conseil de manière plus construite.

## Conditions de réussite

Si la création et la mise à jour de ces fiches ont été fastidieuses et nécessitent encore aujourd'hui un temps de veille important, le travail en collaboration de la cellule IOA, des responsables de formation, des services administratifs et des maquettistes a permis de produire des documents de qualité, répondant aux attentes exprimées par les personnes souhaitant construire un projet dans le domaine de l'agriculture.

## Transversalité de l'action

Ces fiches sont une base essentielle à l'orientation. Le fait de les utiliser de façon numérique augmente la réactivité et conforte ainsi l'apprenant dans son besoin d'information sur le parcours de formation proposé.

Cette action alimente également celle sur la base de l'offre de formation qui décrit une action de formation de façon normée pour légitimer l'offre de formation.

## À retenir

### Éléments transférables

Le gabarit peut être réutilisé et adapté en fonction de l'offre de formation des centres de l'Enseignement agricole.

Le contenu sur les objectifs de formation et les métiers accessibles est transférable également aux autres centres de formation agricoles.

### Éléments capitalisables

La façon de présenter une formation aux métiers auxquels elle peut donner accès semble intéressante à utiliser pour professionnaliser et ancrer davantage l'apprenant dans sa formation. Cela permet d'entrer rapidement sur le projet professionnel et d'accompagner dans celui-ci de façon plus directe que si cette présentation n'a pas eu lieu.

Faire ressortir les proportions d'apprentissage inclus dans un parcours de formation permet également de prévenir les difficultés éventuelles et d'en discuter ouvertement avec l'apprenant.

biologique  
scolaire  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
accompagnement  
verdissant  
chlorofil  
PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
projets

## Traitement des demandes d'orientation

### Contexte de l'action

Une des missions d'un service d'orientation et d'accompagnement au projet personnalisé est de répondre aux questions des apprenants pour les faire cheminer sur leur projet de formation et leur projet professionnel.

Dans ce cadre, la cellule Information Orientation Accompagnement (cellule IOA) a créé plusieurs outils à destination des acteurs recevant ces questionnements.

Ainsi, sur cette action, les outils créés ont été :

- des fiches d'information sur les dispositifs de formation,
- des fiches transversales sur la mobilisation des moyens financiers,
- une carte permettant de gérer les chemins de réponse (carte heuristique).

### Objectifs de l'action

Cette action vise à informer, de manière pertinente et personnalisée, les « prospects », c'est-à-dire les personnes qui sont en questionnement sur l'offre de formation ou sur leur projet professionnel.

RÉFÉRENTES DE L'ACTION  
**Hélène Grugeon  
et Marie Rinck**  
Chargées d'orientation,  
Eduter-CNPR, AgroSup Dijon  
cnpr.orientation@educagri.fr

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
TICE  
verdisant  
accompagnement  
EMPLOIS VERTS  
guide FSE  
biologique  
scolaire  
chlorofil  
ÉDUCATION  
projets

## Déroulé de l'action et calendrier

### À partir de février 2009

- Début du traitement des demandes par la cellule IOA.
- Capitalisation des informations recueillies et des réponses élaborées.
- Élaboration de modèles de réponse.

### 2010

Valorisation du travail de capitalisation par la création de fiches d'information.

### À partir de juin 2010

Enregistrement systématique de chaque contact dans le logiciel de GRC (Gestion Relations Clients).

Le traitement de l'ensemble des questions d'orientation ou d'information, adressées sur le site web ou par voie postale, est géré par la cellule IOA, ainsi qu'une partie des appels téléphoniques, en particulier lorsque l'apprenant potentiel hésite entre plusieurs formations ou lorsque le responsable de formation est absent.

### 2011

Poursuite de la création des fiches d'information et réactualisation des anciennes fiches.

### Fin 2011 et début 2012

Création d'une carte heuristique permettant d'accélérer le processus de réponse.

## Méthodologie employée

Au début de cette mission, il a été nécessaire de rechercher les éléments de réponse auprès des différents responsables de formation et auprès du Service de gestion des usagers et des partenaires (SGUP : service administratif), afin de construire des réponses adaptées aux situations des personnes.

Par la même occasion, l'équipe de la cellule IOA nouvellement créée, élaborait sa propre connaissance au sujet des dispositifs de formation d'Eduter et des formations de l'Enseignement agricole.

Une capitalisation de ces éléments a permis d'élaborer progressivement les fiches d'orientation en étroite collaboration avec les responsables de formation et l'atelier PAO (publication assistée par ordinateur) pour la partie maquettage.

La carte heuristique, créée fin 2011 à propos des paragraphes de corps de mails, a été alimentée au fur et à mesure des réponses élaborées.

Cette mission souligne l'importance qu'il y a à effectuer une analyse de la demande, même sur la base d'informations minimales. Il est indispensable de se représenter le mieux possible quelle peut être la situation de l'utilisateur pour lui apporter les informations qui lui seront utiles, même s'il ne les a pas encore demandées. Aller au-devant de ses demandes peut lui permettre de mûrir son projet de formation de manière efficiente !

## Productions

- Les réponses faites à chaque personne en demande d'information ou de conseils d'orientation dans les 7 jours suivant la réception de la question.

**2010** : 798 demandes traitées

**2011** : 1 188 demandes traitées

**2012** : 1 088 demandes traitées au 30/11/2012



# Orienter TIC&VERT

Volet "Outiller et professionnaliser les équipes éducatives des établissements publics locaux de l'Enseignement agricole"

Action: mise en place d'une cellule orientation, accompagnement au projet personnalisé pour les publics à distance à titre expérimental

## Fiches transversales pour mobiliser les outils confortant une orientation

RÉFÉRENTES DE L'ACTION  
**Marie Rinck  
et Hélène Grugeon**  
Chargées d'orientation,  
Eduter-CNPR, AgroSup Dijon  
cnpr.orientation@educagri.fr

### Contexte de l'action

Lors de la mise en place de la Cellule Information Orientation Accompagnement, il est vite apparu qu'au-delà des questions sur les dispositifs de formation, il existait une attente, tant interne qu'externe, autour de la mobilisation des financements de la formation.

Il a donc été mis en place, en plus des fiches d'information et des réponses personnalisées aux apprenants, des fiches dites transversales, reprenant ces thématiques.

### Objectifs de l'action

Cette action vise à outiller les équipes d'Eduter en charge de l'information et de l'orientation au sein de la structure sur des thématiques de mobilisation des financements de la formation professionnelle (Congé Individuel de Formation, Droit Individuel à la formation, Plan de Formation...).

Les fiches thématiques peuvent accompagner les réponses et les fiches à destination des personnels favorisant les échanges, notamment en l'absence des responsables des formations ou lors des pics d'activités.

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
TICE  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
accompagnement  
verdissant  
chlorofil  
ÉDUCATION  
projets  
biologique  
scolaire  
biologique  
scolaire  
PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
TICE  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
accompagnement  
verdissant  
chlorofil  
ÉDUCATION  
projets  
biologique  
scolaire

## Déroulé de l'action

Les fiches à destination des personnels ont été créées au fur et à mesure, en parallèle avec les fiches destinées aux usagers. Les fiches thématiques sont produites en fonction des éléments forts ressortant des questions des internautes (se former à distance depuis les territoires d'Outre-Mer ou depuis l'étranger, les différents types de financements...). De nombreuses thématiques restent encore à couvrir.

## Méthodologie employée

La méthodologie s'est construite de manière itérative, nourrie par les échanges au sein de la cellule IOA et avec les responsables de formation, mais aussi en fonction des éléments clés repérés dans les attentes des personnes envisageant de s'inscrire à l'une des formations proposées par la structure. Une fois les différentes rubriques identifiées, la cellule IOA a confié le maquetage d'une fiche-modèle à l'équipe de la PAO, qui a proposé un gabarit, stabilisé au fil du temps.

Les étapes de ce travail ont abouti à l'élaboration de fiches thématiques et de fiches à destination des personnels.

### Fiches thématiques

- Repérage des thématiques récurrentes apparaissant dans les questions.
- Rédaction de corps de texte (discours simple, accessible à tous) par la cellule IOA.
- Identification des thématiques à aborder par la cellule IOA.
- Création d'une fiche-modèle par un maquettiste.
- Veille et mise à jour régulière (évolution des textes réglementaires et des notes de service...) pilotée par les membres de la cellule IOA et en accord avec les services administratifs le cas échéant.

### Fiches à destination des personnels

- Adaptation des contenus des fiches formation afin de permettre aux personnels de renseigner les apprenants potentiels (nécessité de compléments d'informations) par la cellule IOA.
- Création d'une fiche-modèle par un maquettiste.
- Mise à jour régulière (changement de tarif, rénovation, contenus des sessions de regroupements, exemples de problématiques de stage...).

Les gabarits de chaque type de fiches peuvent être réutilisés et adaptés en fonction de l'offre de formation des centres de formation de l'Enseignement agricole.

## Productions

Ces fiches sont produites au format PDF. Elles ne sont pas accessibles sur le site de la structure, la volonté de l'équipe étant de valoriser leur utilisation lors d'un envoi de message personnalisé.

**2010** : 8 fiches créées.

**2011** : 8 fiches créées / 125 fiches thématiques envoyées.

**2012** : pas de fiches créées / des réactualisations effectuées / 201 fiches envoyées au 30/11/2012.

## Conclusions et enseignements de l'action

Ces fiches ont permis d'homogénéiser les réponses et de structurer le traitement des demandes, et sont désormais intégrées dans les pratiques professionnelles des équipes pédagogique et administrative. Elles permettent d'apporter une information complète à toute demande concernant l'offre de formation. Leur usage est quotidien et le retour des apprenants est très positif, notamment sur la mobilisation des financements.

## Conditions de réussite

Concernant les fiches thématiques, les informations ne sont pas très évolutives mais souvent très abondantes et parfois difficiles d'accès pour des publics non spécialistes (exemple : fiches présentant les financements ou basées sur des notes de service du ministère), il est donc nécessaire de recourir à une formulation claire. Ces documents sont à la fois un support aux équipes pédagogique et administrative et peuvent également être adressés aux candidats souhaitant s'inscrire en formation.

## Transversalité de l'action

Cette partie d'action est à mettre en relation forte avec la base de l'offre des formations où les fiches pour mobiliser un financement sont peut-être aussi essentielles que la description de l'offre de formation. Elles doivent permettre à davantage de personnes de réussir leur projet de formation dans un cadre financé.

## À retenir

### Éléments transférables

La connaissance du financement des formations avec un écrit clair et accessible.  
La méthodologie retenue : analyse des demandes et construction de la maquette pour répondre à cette analyse.

### Éléments capitalisables

Les fiches utilisables par l'ensemble des acteurs qui orientent sur une offre de formation avec financement.

biologique  
scolaire  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
accompagnement  
verdissant  
chlorofil  
PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
projets  
ÉDUCATION

## Guide pour conduire des entretiens d'orientation

### Contexte de l'action

Les enseignants et les équipes éducatives des établissements de l'Enseignement agricole doivent « contribuer à l'insertion scolaire, sociale et professionnelle des jeunes et à l'insertion sociale et professionnelle des adultes », ce qui correspond à la Mission 3 de l'Enseignement agricole. Il s'agit bien de les accompagner dans l'élaboration de leur projet d'orientation.

Cette mission est de plus en plus affirmée et formalisée dans les textes réglementaires et les référentiels de diplômes (comme avec le module M11 Accompagnement du projet personnel et professionnel des BTS). Or, cette fonction ne fait pas partie du cœur de métier des enseignants et des personnels des équipes éducatives.

Le programme Orienter TIC&VERT vise « à développer la mobilisation des outils numériques pour renforcer l'information des apprenants et accompagner les équipes éducatives et les établissements de l'enseignement agricole dans leur organisation pour améliorer l'orientation et l'insertion professionnelle dans les emplois verts ».

Afin d'outiller et de professionnaliser les équipes éducatives, il est apparu judicieux de proposer une méthodologie pour améliorer l'orientation et l'insertion professionnelle des élèves, et pour les accompagner dans l'élaboration de leur projet.

Cette méthodologie est générale et permet d'accompagner tout type de projet d'orientation, mais le contexte où elle est diffusée, est celui de l'Enseignement agricole.

De ce fait, les recommandations en matière de consultation de sites Internet correspondent aux secteurs des métiers verts de l'Enseignement agricole.

A word cloud of terms related to the document's theme, including: biologique, scolaire, guide FSE, EMPLOIS VERTS, accompagnement, verdissant, chlorofil, ÉDUCATION, projets, PROFESSIONNEL, développement durable, enseignement agricole, forêt, environnement, ORIENTATION, formation, outils, agriculture, TIC&VERT, ressources, compétences, fiches, numériques, parcours.

Les TICE sont en effet devenues depuis longtemps incontournables en matière de recherche d'information, étape nécessaire à l'élaboration d'un projet professionnel. Elles facilitent l'accès à des informations formelles et informelles à propos d'un métier, d'une fonction, d'un type d'emploi. Elles permettent également d'accéder à des témoignages de professionnels en ligne ou à des vidéos. Ainsi, les élèves ou les adultes en formation peuvent préparer des rencontres avec des professionnels sur leur lieu de travail.

## Objectifs de l'action

Cette action vise à outiller davantage les enseignants et personnels des équipes éducatives à propos de méthodologies d'accompagnement à l'élaboration d'un projet d'orientation.

L'objectif de ce guide est de regrouper différents éléments méthodologiques et plusieurs concepts concernant la conduite d'un entretien d'orientation.

## Déroulé de l'action

La conception, la rédaction et le maquetage du « Guide pour conduire un entretien d'orientation » se sont déroulés sur l'année 2011.

Une chargée d'orientation a élaboré ce guide, avec la contribution du service PAO (publication assistée par ordinateur) d'Eduter : une maquettiste, une relectrice et un photographe.

Des interlocuteurs en établissements ont été rencontrés afin de faire une première analyse de la demande :

- le Proviseur-adjoint, deux des trois Conseillers Principaux d'Éducation et une enseignante documentaliste du Lycée agricole Louis Pasteur de Marmilhat (63),
- une Conseillère Principale d'Éducation du Lycée agricole Tourret de Moulins (03),

- le Directeur du CFPPA (Centre de formation professionnelle et de promotion agricole) de Saint-Flour (15).

Plusieurs personnes au sein d'Eduter ont été sollicitées lors de l'analyse de la demande ou pour des relectures :

- une Chargée de mission concernant les « Opérations pilotes » menées en établissement,
- la Chargée de mission Chlorofil (EspaceWeb des professionnels de l'Enseignement agricole français),
- divers collègues d'Eduter.

## Méthodologie employée

Avant toute chose, il était indispensable de repérer les besoins et les pratiques des enseignants et personnels éducatifs en établissement. À ce titre, plusieurs contacts ont été pris. Il a été ainsi repéré plusieurs besoins : besoin d'outils ou de ressources faciles à mobiliser (questionnaires, sitographie...), clarification de définitions des différents acteurs de l'orientation.

Les établissements semblent avoir des pratiques très diverses en matière d'orientation. Certains paraissent s'être totalement emparés de la question, avec le développement d'un projet collectif d'établissement. Mais il s'agit le plus souvent de la volonté d'une poignée d'enseignants ou de personnels éducatifs.

Après un tour d'horizon des textes réglementaires, le choix s'est porté sur la rédaction d'un guide sobre qui reprend quelques notions (orientation, projet, compétences, entretien) et qui donne des repères méthodologiques et des conseils en matière de posture.

Pour la conception et la rédaction de ce type de document, la méthodologie de travail peut être reproduite : analyse des textes réglementaires, analyse de la demande auprès des établissements, lectures, conception, rédaction et maquetage.

## Productions

Le « Guide pour conduire un entretien d'orientation » est disponible sur le site Chlorofil (Espace Web des professionnels de l'Enseignement agricole français) :

- au format PDF disponible via [www.chlorofil.fr](http://www.chlorofil.fr)
- au format Calaméo disponible via <http://www.calameo.com/read/000713057b34c792c1e62?authid=5JqQKfRdgsvC>
- une présentation du guide sur le site Chlorofil en 2012 : <http://www.chlorofil.fr/vie-scolaire-et-etudiante/orientation/construction-du-parcours-de-formation-et-du-projet-professionnel.html#c3325>

**Remarque :** après 4 mois de mise en ligne sur Chlorofil, la page qui héberge le guide a été consultée 2 286 fois, ce qui le place en 70<sup>e</sup> place sur 1 000 pages.

## Conclusions et enseignements de l'action

Ce guide a pu bénéficier d'un temps de maturation grâce aux différentes étapes de son élaboration, ce qui souligne l'importance du temps accordé à l'analyse de la demande qui vient donner la direction à suivre pour le travail à accomplir.

Trouver des solutions pour s'adresser au public le plus large sans cantonner la question de l'orientation à une question d'experts, s'appuyer sur une expérience professionnelle passée et sur des convictions en matière d'orientation, comme celle du respect du projet d'autrui, ont été des éléments très stimulants dans l'élaboration de ce guide.

Il faut préciser que les réflexions suscitées autour de la rédaction de ce guide ont été très complémentaires des autres missions de la cellule Information Orientation Accompagnement et ont permis d'être en adéquation avec la mission de SNA (Système national d'appui).

## Conditions de réussite

### Facteurs facilitateurs rencontrés

- Les collaborations entre unités d'Eduter et entre collègues.
- Les réseaux relationnels des collègues, notamment pour s'adresser à des interlocuteurs pertinents afin de mener l'analyse de la demande.
- L'analyse de la demande décrite précédemment (entretiens et textes réglementaires) qui a permis, entre autres, de s'appuyer sur les préoccupations réelles et concrètes des établissements.
- L'appui sur certaines références bibliographiques et sources Internet.
- La rédaction sur une dizaine de jours en continu du « Guide pour conduire un entretien d'orientation » qui a permis d'élaborer le document avec une continuité de réflexion.
- Les relectures effectuées par des collègues.
- La collaboration avec l'atelier PAO (publication assistée par ordinateur) d'Eduter.
- L'intérêt partagé pour cette thématique avec les collègues de la cellule Information Orientation Accompagnement et avec tous les interlocuteurs sollicités.

### Difficultés rencontrées

- Imaginer et repérer les attentes des établissements en matière d'orientation. En effet, la cellule Information Orientation Accompagnement a pour vocation, entre autres, de gérer des demandes individuelles d'orientation et non des demandes émanant d'établissements d'enseignement agricole.
- S'adresser à un large public (enseignants, documentalistes, CPE, adjoint au proviseur... ) avec, pour chaque destinataire, un cadre de référence parfois bien différent, composé de formations initiales variées et de fonctions très diverses,
- Poser la question très générale de l'orientation dans le contexte des métiers verts et verdissants, car ce type de démarche est transférable à tout type de métier.

## Transversalité de l'action

Le « Guide pour conduire un entretien d'orientation » pourrait être une ressource utilisée par exemple dans le cadre des parcours de formation TutoFOP.

## À retenir

Il pourrait être intéressant d'élaborer d'autres documents de même nature à propos, par exemple, de l'accompagnement aux Techniques de Recherche d'Emploi, de l'utilisation d'un portefeuille de compétences, d'un e-portfolio ou d'un livret expérimental de compétences...

La nature de ces documents pourrait garder le même esprit méthodologique avec quelques références conceptuelles, mais surtout avec une préoccupation pragmatique au service des équipes éducatives des établissements de l'Enseignement agricole.

De la même manière, le sujet de ce guide pourrait se voir décliné en journées de formation en présentiel ou partiellement en FOAD (Formation ouverte et à distance), à destination principalement des équipes éducatives qui veulent approfondir ce sujet.

En conclusion, il semblerait opportun à l'équipe-auteur de ce guide de mettre en place un lieu d'échanges de pratiques (via une conférence mélagri) sur ce thème pour partager des expériences ou des questionnements avec d'autres acteurs de l'Enseignement agricole.

biologique  
scolaire  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
accompagnement  
verdisant  
chlorofil  
PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
projets  
ÉDUCATION

# Orienter TIC&VERT

Volet "Outiller et professionnaliser les équipes éducatives des établissements publics locaux de l'Enseignement agricole"

Action : fournir aux formateurs animateurs de Centres de Ressource des ressources/outils pédagogiques appuyant la mise en œuvre des référentiels des filières vertes

## Fournir des ressources aux équipes éducatives des EPL

### Contexte de l'action

Il s'agit, à travers cette action, d'outiller les équipes pédagogiques et établissements pour les aider à développer l'orientation dans les métiers verts en créant, entre autres, des ressources numériques et ressources papier de niveaux IV et III.

Ce projet se décompose de la manière suivante :

- actualisation de ressources pédagogiques classiques (papier) portant sur les filières vertes appuyant les concepts de durabilité et de raisonnement des intrants, de prise en compte des demandes sociétales ;
- création de ressources numériques permettant d'utiliser la plus-value ergonomique et pédagogique pour valoriser le côté verdissant des apprentissages.

Pour atteindre ce double objectif, Eduter a mis en place depuis trois ans un groupe de travail « ressources » chargé d'expérimenter la conception de ressources pédagogiques utilisant les fonctionnalités offertes par le numérique. Ce groupe implique des enseignants chargés de FOAD, des agents de l'atelier PAO et des informaticiens de développement des TICE.

biologique  
scolaire  
guide FSE  
accompagnement  
verdissant  
chlorofil  
ÉDUCATION  
projets  
PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
TICE  
EMPLOIS VERTS

## Objectifs de l'action

Cette action vise :

- l'expérimentation de nouveaux formats de ressources,
- l'identification de fonctionnalités apportant des plus-values pédagogiques,
- l'identification et la résolution de difficultés techniques et méthodologiques, pour une conception plus rapide de ressources adaptées aux besoins des formations, et de leurs publics,
- le repérage des compétences à acquérir tout au long du processus de conception et de réalisation,
- la capitalisation des acquis (méthodologies, outils, procédures) et leur transfert en interne mais également en externe auprès des réseaux de l'Enseignement agricole,
- la production de ressources au format numérique adaptées aux exigences des programmes rénovés.

## Déroulé de l'action et calendrier

### 2010 - Mise en place du groupe « ressources »

Ce groupe est composé :

- de chefs de projets : enseignants chargés de conduire les actions de création de ressources, en mobilisant des enseignants et formateurs du réseau de l'Enseignement agricole,
- d'agents assurant la mise en forme de documents numériques au sein de l'atelier PAO (maquettistes, graphistes...),
- d'informaticiens/développeurs de la cellule TICE.

Ce groupe se saisit de plusieurs questions et problèmes à résoudre pour développer la création de ressources en ligne multimédias (photos, vidéos, animations, etc.) :

- Quelles formes de ressources numériques sont envisageables en enseignement à distance et particulièrement pour les enseignements dits verts : vidéos en ligne, livres numériques, ressources en ligne plurimédias ?
- Quels outils pour produire des ressources numériques : logiciels, équipement de captation vidéo, outils de montage ?
- Comment accompagner les auteurs à la conception de ressources ?

Ces questions sont abordées et trouvent des réponses au cours de la réalisation concrète de ressources.

### 2011

Poursuite et renforcement des activités du groupe ressources, actualisation et conception de livrets d'autoformation sous format papier et production de ressources numériques.

### 2012

Poursuite des chantiers et début de formalisation d'outils d'aide à la conception (story-board...).

## Méthodologie employée

Le groupe de travail ressources s'empare d'un projet de création et contribue à son aboutissement à travers les étapes suivantes :

- identification des attendus pédagogiques de la ressource et de ses fonctionnalités,
- réunions de travail régulières pour suivre l'état d'avancement, trouver des solutions aux difficultés rencontrées (conception avec l'auteur), et sa réalisation,
- partage des solutions et des avancées au sein de petits groupes de travail, puis transmission d'information en groupe élargi (service pédagogique, PAO/TICE) 2 à 3 fois par an.

Les travaux des groupes donnent lieu à la production d'outils et de méthodes qui sont transférés aux chefs de projet souhaitant à leur tour développer la conception de ressources numériques. Ces outils sont ensuite naturellement améliorés tout au long des nouveaux chantiers.

### Quelques exemples

- Carte heuristique pour l'analyse des référentiels (cartographie des objectifs et attendus didactiques).
- Tableau descriptif de la progression pédagogique et des ressources (par exemple par module référentiel ou champ disciplinaire).
- Story-board pour une captation vidéo.
- Plans de montage vidéo.
- Maquettes pour la conception de livres numériques.
- Story-board livre numérique.

## Productions

### Quelques exemples d'outils développés depuis 2010

- L'étude de la ripisylve des bords de l'Allier, sous format html sur la plateforme de formation (Bac pro).
- La préparation à l'épreuve professionnelle interdisciplinaire du BTS Analyse et conduite des systèmes d'exploitation, sous format vidéo sur la plateforme de formation.
- Livres numériques : gestion des systèmes fourragers (Bac pro et BTS),
- Suite vidéo sur l'Analyse globale de l'exploitation agricole,
- Ressources numériques et vidéo en zootechnie pour le Bac pro Conduite et gestion de l'exploitation agricole,
- Autres productions en cours pour le BTS Aménagement paysager, le BTS Gestion forestière, le BTS Gestion et protection de la nature.

- Actualisation et conception de livrets d'autoformation sous format papier : viticulture œnologie (Bac pro), agronomie (BTS).

## Conclusions et enseignements de l'action

### Méthode de travail

Le dispositif sous forme de petits groupes composés des différents acteurs intervenant dans la conception et la réalisation de la ressource favorise la prise en compte des enjeux et des contraintes pédagogiques et technologiques. L'adhésion aux nouvelles méthodes de travail liées aux évolutions du numérique en est facilitée.

### Phase de conception de ressources numériques

La conception de ressources numériques impose, encore plus que dans le cas des livrets papier, une rigueur dans la préparation de ce qui est ensuite pris en charge par l'équipe de développement. La chaîne de production fait appel à un plus grand nombre d'acteurs aux compétences pointues. À chaque étape correspond un travail précis réalisé dans un cadre de possibilités et contraintes établi en amont du projet. Les savoir-faire acquis pour la création de ressources papier constituent un socle bénéfique, notamment à propos des principes de l'autoformation et de l'apprentissage actif. Cependant, le processus de conception, la scénarisation, l'écriture et la réalisation sont fortement impactés par le support et les nouvelles technologies et par les usages présumés de ces ressources par des apprenants face à l'écran.

De nouveaux outils et méthodes restent à affiner pour stabiliser le processus de production, comme par exemple :

- la liste des incontournables pédagogiques et fonctionnalités,
- le gabarit de conception d'un livret numérique pour aider les auteurs à présenter et organiser les contenus face aux possibilités et contraintes du numérique,

- le guide de rédaction pour les auteurs (la rédaction d'une ressource destinée à la lecture à l'écran est bien différente de celle d'un livret papier bien connue et normée).

Il faudra être attentif à l'ergonomie et à l'accessibilité de ces outils d'aide à la conception pour des chefs de projets et des auteurs qui se mettent au numérique.

L'action a été un catalyseur sur la question des ressources numériques et a permis un travail riche associant la plupart des acteurs du processus. Les enseignements sont nombreux et les réalisations encourageantes. Elles ne doivent cependant pas masquer les problèmes à résoudre pour que ces ressources puissent être développées de façon moins artisanale.

## Conditions de réussite

### Facteurs facilitateurs rencontrés

- L'implication de l'ensemble des acteurs pour trouver des solutions et finaliser chaque projet est un gage d'efficacité et de dynamique.

### Difficultés rencontrées

- Pour certains chantiers, un manque de disponibilité des auteurs malgré les échéanciers précisés dans les conventions.
- La diversité des compétences et expériences des auteurs (didactique, maîtrise des outils de bureautique...) se traduit par des difficultés plus ou moins fortes dans la conception de ressources papier et/ou numériques.
- Des obstacles techniques liés à la maîtrise des nouvelles technologies.

L'évolution des compétences des différents acteurs de ces projets implique de la formation et des changements de postures, ce qui demande un temps certain.

## Transversalité de l'action

Cette action permet de tester d'autres modèles de ressources numériques que ceux des manuels numériques et avec des usages attendus différents. Cela enrichit donc l'expérimentation.

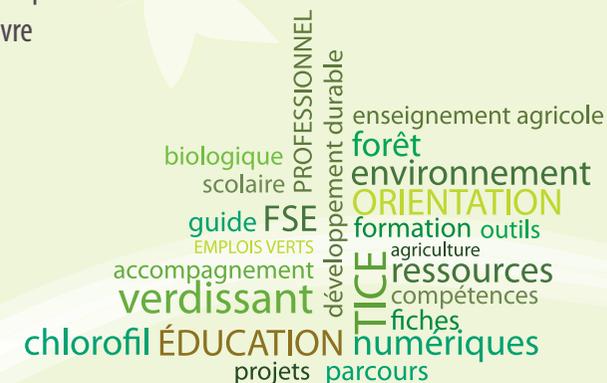
## À retenir

### Éléments transférables

- L'intérêt d'associer, dès le démarrage du projet, les différents acteurs du projet afin d'identifier très vite les enjeux et les intentions pédagogiques, et les contraintes techniques de la ressource à réaliser.
- La mise en place de petits groupes de travail réactifs et dynamisés par la recherche de solutions, permettant de confronter des métiers différents et des points de vue variés.
- Le travail en petits groupes initie un premier niveau de partage des résultats et des méthodes de travail.

### Éléments capitalisables

- Les maquettes utilisées pour les ressources numériques.
- Les livrets d'autoformation produits et utiles à la mise en œuvre de filières vertes.



## Professionaliser l'orientation : 4 parcours de formation sur mesure pour aider les équipes éducatives

RÉFÉRENTE DE L'ACTION

**Branka Rupic**

Chargée d'études  
Eduter-Ingénierie, AgroSup Dijon  
go.tufop@educagri.fr

### Contexte de l'action

TutoFOP est un dispositif de formation conçu pour répondre de manière réactive à l'évolution des compétences des formateurs dans le champ de l'ingénierie de formation et de l'ingénierie pédagogique.

C'est un dispositif de formations individuelles et collectives :

- sur mesure,
- privilégiant une approche « compétences »,
- en entrée et sortie permanente,
- utilisant les TIC au service de principes pédagogiques qui favorisent la mise en situation professionnelle des publics cibles.

L'équipe d'Eduter en charge de l'animation et de la conduite du dispositif se compose d'un groupe de 5 tuteurs ou « accompagnateurs » à distance, appelés référents, répartis sur le territoire national. Ils sont encadrés par un groupe opérationnel (3 personnes) qui leur apporte un appui organisationnel et technique.

Le contexte de rénovations globales de l'Enseignement agricole (RVP, rénovation des référentiels...) a fait émerger des problématiques sur l'accompagnement au projet personnel et professionnel, sur le suivi personnalisé, sur l'orientation. Ces problématiques réinterrogent d'une part les activités, les métiers des enseignants, des formateurs, et d'autre part, leurs représentations des métiers auxquels ils forment. Un des objectifs du programme Orienter TIC&VERT visait à proposer aux équipes éducatives de se professionnaliser sur l'orientation.

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
projets  
EDUCATION  
chlorofil  
verdissant  
accompagnement  
EMPLOIS VERTS  
guide FSE  
biologique  
scolaire  
PROFESSIONNEL  
environnement durable

Les compétences en ingénierie pédagogique pour concevoir des parcours de formation et mobilisées au quotidien par l'équipe de référents TutoFOP ont donc naturellement été mises au service de cet objectif.

## Objectifs de l'action

Cette action vise à créer des parcours de formation « individualisables », à distance pour les équipes éducatives sur la thématique de l'orientation, de l'accompagnement au projet personnalisé.

## Déroulé de l'action et calendrier

### 2010 - Conception et prescription de 2 parcours en respectant le processus d'ingénierie suivant

- Analyse de la demande (prise en compte des caractéristiques et du projet des stagiaires, du contexte et expression des finalités) et identification des compétences visées.
- Positionnement des stagiaires, outillé par un « référentiel de compétences » et une base d'objectifs pédagogiques reliés aux compétences.
- Conception et prescription d'un parcours négocié entre les stagiaires, les directeurs et les délégués régionaux de la formation professionnelle continue.
- Mise en œuvre des parcours de formation en présentiel et/ou à distance. Pour la partie à distance, les formations sont accessibles en ligne à partir d'une plateforme de formation : les stagiaires disposent ainsi de ressources d'autoformation, de témoignages d'experts, de ressources multimédia, d'outils de communication et d'espaces d'échanges de documents. Une application de réunion virtuelle est utilisée pour les échanges synchrones. Les référents assurent alors un suivi et

une médiation pédagogique sur les activités produites par les stagiaires jusqu'à la phase finale du parcours, la phase de bilan.

→ **Ressources humaines impliquées** : l'ensemble de l'équipe TutoFOP.

### 2011 - Conception de 2 parcours selon le processus suivant

- Identification de la compétence visée, des savoirs et savoir-faire qui s'y rapportent.
- Organisation des séquences d'apprentissage (scénario global) à partir des nœuds d'apprentissage repérés (stratégie pédagogique).
- Conception des activités pédagogiques en prenant appui sur la situation professionnelle de l'enseignant/formateur.
- Mise en ligne sur la plateforme de formation.

→ **Ressources humaines impliquées** : l'ensemble de l'équipe TutoFOP

## Méthodologie employée

La méthodologie employée est la méthodologie classique d'élaboration et de prescription de parcours de formation dans le cadre du dispositif TutoFOP, telle que nous l'avons décrite précédemment.

La méthodologie utilisée est transférable pour construire toute action de formation ou parcours de formation ouvert et à distance.

## Productions

Les parcours de formation ainsi produits sont basés sur les éléments suivants :

- l'alternance de phases d'apprentissage à partir d'apports conceptuels/théoriques et de phases d'analyse réflexive,
- des situations pédagogiques construites à partir des projets des formateurs/enseignants,

- une aide au repérage de ressources les plus adaptées à leurs besoins (documents, personnes-ressources, structures-ressources...),
- un principe de double piste : les formateurs se trouvent placés dans des situations pédagogiques qu'ils pourront remettre en œuvre pour leurs propres apprenants. Les référents TutoFOP accompagnent les apprentissages (apports de contenus complémentaires, aide à la prise de distance, aide à la posture réflexive...).

4 parcours « individualisables » sont accessibles sur la plateforme de formation <http://ef-tufop.educagri.fr>

### Éléments produits

1. « Réaliser un accompagnement au projet personnel et professionnel dans le cadre du module M11 du BTSA ». Parcours conçu en partenariat avec un autre établissement d'appui à l'enseignement agricole, l'ENFA (École Nationale de Formation Agronomique).
2. « Assurer un suivi individualisé, dans un établissement de formation initiale en lien avec le choix d'orientation des élèves ».
3. « Organiser un travail d'information vers les métiers verts ».
4. « Conduire un entretien d'orientation vers les métiers verts ».

Le détail du parcours 1 est accessible sur le site de communication TutoFOP : <http://www.tufop.educagri.fr/outils/actualites/details-actualite/article/actu-1.html>

Pour formuler une demande de formation : [referent.tufop@educagri.fr](mailto:referent.tufop@educagri.fr)

## Conclusions et enseignements de l'action

### Résultats de l'action pour le public-cible

Ce sont 17 parcours individualisés qui ont été prescrits en 2011 et ont contribué à professionnaliser les enseignants sur la thématique « Orientation, accompagnement au projet personnel et professionnel ».

→ Consulter les témoignages de formateurs qui ont suivi ce parcours sur le blog TutoFOP : <http://blog.tufop.educagri.fr/wordpress/?p=86#more-86>

### Bilan de l'action pour l'équipe et le dispositif

Une occasion pour les nouveaux référents de se professionnaliser (via des échanges de pratiques) sur la méthodologie de conception des parcours TutoFOP, et pour l'ensemble de l'équipe, d'actualiser ses connaissances sur les concepts de métiers verts ou verdissants, de développement durable.

## Conditions de réussite

### Facteurs facilitateurs rencontrés

- Une méthodologie formalisée pour construire les parcours de formation.
- Des espaces d'échanges de pratiques lors du séminaire annuel pour finaliser les parcours.
- Des compétences pour collaborer à distance avec des outils de production et de communication adaptés (classes virtuelles, entre autres).

### Difficultés rencontrées

Les difficultés rencontrées sont propres aux thématiques abordées dans les deux parcours « Organiser un travail d'information vers les métiers verts » et « Conduire un entretien d'orientation vers les métiers verts ».

- Les problématiques de formation liées à l'orientation vers les métiers de l'économie verte, liées au développement durable sont plus complexes à construire (valeurs et représentations des métiers verts et du développement durable).
- Les problèmes posés aux formateurs sur leur activité (orientation et accompagnement au projet) et le lien avec les métiers de l'économie « verte » n'ont pas été analysés à partir de leur demandes (pour rappel, il n'y avait pas de demande émergente sur ces thématiques).

## Si c'était à refaire, penser à ...

Établir des partenariats, une collaboration avec le réseau thématique EDD (Éducation au Développement Durable) en amont de la phase de conception des parcours.

## Transversalité de l'action

Le guide « Conduire un entretien professionnel », l'étude exploratoire sur les « Autres emplois, métiers verts/verdissants pour l'agriculture » et d'autres productions sur l'orientation, l'accompagnement du projet professionnel en lien avec les métiers verts peuvent constituer des ressources dans les situations pédagogiques proposées aux formateurs.

## À retenir

Les parcours créés dans le cadre du dispositif TutoFOP sont « individualisables », autrement dit, ils peuvent être adaptés à partir de l'analyse de la demande conduite auprès des publics concernés (formateurs, enseignants).

L'accompagnement et la médiation pédagogique assurés par les référents TutoFOP, autres ressources du parcours, permettent d'apporter des contenus complémentaires, d'aider à la prise de distance, d'aider à la posture réflexive.

biologique  
scolaire  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
accompagnement  
verdissant  
chlorofil ÉDUCATION  
projets

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours

# Guide de bonnes pratiques

**RÉFÉRENTE DE L'ACTION**  
**Sylvie Petitjean**  
Animatrice nationale de la qualité du MAAF  
Eduter-Ingénierie, AgroSup Dijon  
sylvie.petitjean@educagri.fr

## Contexte de l'action

Depuis 2001, les centres de formation professionnelle et de promotion agricoles (CFPPA) et les centres de formation d'apprentis (CFA) disposent d'un référentiel AFAQ Service Confiance « Charte nationale d'engagement des CFA et des CFPPA ». Ce référentiel de certification présente les exigences de l'Enseignement agricole public en matière d'accueil, d'information, de conception, de mise en œuvre et de suivi des formations longues et de perfectionnement. Il donne lieu à une reconnaissance externe par l'attribution d'une certification ASC (AFAQ Service Confiance) aux centres ayant fait la demande et satisfaisant aux exigences.

Actuellement, sur les 250 centres (CFPPA et CFA), une soixantaine sont certifiés soit ISO 9001, soit ASC, soit NF, soit OPQF. Le nombre de centres en démarche qualité est plus difficile à évaluer ; les chiffres de 2008 donnent une cinquantaine de centres « en cours de certification » sur le référentiel de la Charte nationale.

Compte tenu des évolutions des activités de formation, des méthodes d'apprentissage et de la réglementation, la Direction générale de l'enseignement et de la recherche (DGER) du ministère en charge de l'agriculture, avec l'appui de l'équipe qualité du Système national d'appui (SNA) à l'Enseignement agricole, ont proposé la modernisation des documents de référence de l'EAP (Enseignement agricole public) en raison de différents éléments de contexte.

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
TICE  
verdisant  
accompagnement  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
biologique  
scolaire  
chlorofil  
ÉDUCATION  
projets

Ce projet s'inscrit donc dans le cadre général d'une « Démarche qualité » avec comme idée directrice de contribuer à rendre plus « lisibles » les missions des établissements de l'Enseignement agricole public ainsi que l'organisation des services rendus aux apprenants par ces derniers notamment dans les pratiques d'orientation. Les établissements ont plutôt besoin d'une entrée opérationnelle vers les démarches de progrès.

## Objectifs de l'action

Cette action vise à la création d'un chapitre spécifique aux pratiques d'orientation dans le Guide des bonnes pratiques des CFA et CFPPA. Ce guide est en cours d'édition et il contient une partie centrée sur l'orientation dans le cahier des charges.

## Déroulé de l'action et calendrier

Le cahier des charges a été élaboré suite à 2 réunions du comité de pilotage (29 avril 2010 et 24 octobre 2010), se basant sur les données de terrain récoltées en 2009 auprès des centres et de l'expertise de l'AFNOR. La partie orientation a été insérée de suite et adopte la même méthodologie et le même calendrier que les autres parties du guide. 120 centres ont pu bénéficier de cette consultation et 150 personnes ont bénéficié de l'action (équipe de direction des centres et formateurs spécialisés en ingénierie).

### 2010 - Production du périmètre du Guide de bonnes pratiques et définition des modalités de l'appui méthodologique de l'AFNOR

- **Étape 0 - Lancement de projet**
  - Mise en place des instances du projet (comité de pilotage et comité technique)
  - Rédaction du cahier des charges du projet dont :
    - l'intégration des critères du label Centre de ressources (CdR), qui couvre l'autoformation, l'innovation pédagogique, l'individualisation de la formation,

l'accompagnement des bénéficiaires dans la réflexion sur leur orientation et dans leur démarche d'insertion ;

- l'élargissement du périmètre du référentiel à l'EPL (Établissement public local) qui se traduira par l'implication de la formation initiale (lycée) et de l'exploitation agricole.

- Contractualisation avec l'AFNOR.
- **Étape 1 - Détermination du périmètre**
  - Précisions des thèmes clés.
  - Analyse documentaire des normes et autres documents de référence.

L'année 2011 a vu la première validation du Guide des bonnes pratiques, contenant un chapitre spécifique pour les pratiques d'orientation. Ce guide est conçu comme un recueil des bonnes pratiques et non comme un cahier des charges descendant. L'avantage de cette méthode est l'implication des centres et donc l'adhésion à cette charte de bonnes pratiques. La démarche a été encadrée par l'AFNOR, permettant de valider la démarche et de la faire reconnaître également auprès des différents acteurs. Les actions conduites dans ce cadre sur l'année 2011 sont les suivantes :

- une intervention auprès des futurs directeurs d'établissement (mai 2011),
  - 1 note de service reprenant la démarche en août 2011,
  - 3 comités de pilotage (31/03/11, 27/06/11 et 03/10/11),
  - 1 comité technique (28/03/11).
- 4 ateliers de recueil des bonnes pratiques auprès de 16 participants avec systématiquement le champ orientation travaillé.

### 2011 - Recueil des bonnes pratiques et production d'une version intermédiaire du Guide de bonnes pratiques

- **Étape 2 - Identification des bonnes pratiques**
  - Détermination des critères.
  - Définition du format de remontée des pratiques (la description de la pratique,

le contexte, les moyens mis en place, la valeur ajoutée, les facteurs de réussite ayant permis de mettre en œuvre cette pratique dans l'établissement, les freins identifiés, les interrogations et les difficultés rencontrées dans la conception et la mise en œuvre de cette pratique).

- Élaboration et envoi de l'appel à candidature.
- Analyse des contributions.
- Organisation d'ateliers de recueil de bonnes pratiques pour compléter l'appel à contributions.

### • **Étape 3 - Élaboration collective du Guide de bonnes pratiques**

#### **2012 - Validation finale du Guide de bonnes pratiques**

## **Méthodologie employée**

La méthodologie choisie pour la conception du Guide de bonnes pratiques en formation est basée sur la collecte des pratiques mises en œuvre dans les EPLEFPA.

La note de service DGER/SDEDC/SDPOFE/N2011-2096 du 22 août 2011 a permis de recueillir et d'identifier des pratiques en matière de gestion des ressources humaines, de gestion des relations partenariales, de conception de formations et de pilotage de l'amélioration continue.

Ces thèmes ont été choisis pour s'adapter à la diversité des contextes des EPLEFPA et répondre aux attentes majeures des principaux financeurs.

La DGER a également encouragé les directeurs d'EPLEFPA, notamment ceux qui sont déjà engagés dans des démarches qualité, à participer à des ateliers d'écriture organisés par l'AFNOR et AgroSup Dijon - Eduter afin d'échanger sur leurs pratiques et expériences et de les formaliser.

Pour accompagner la réalisation du Guide de bonnes pratiques en formation par AgroSup Dijon - Eduter, la DGER s'est appuyée sur un comité de pilotage « qualité » instauré en 2010, chargé de suivre l'avancement du projet et le valider. Ce comité a réuni des représentants des directeurs des différentes entités des EPLEFPA, des spécialistes de la qualité des établissements, des représentants des réseaux de CFA/CFPPA, des représentants des DRAAF, de l'Inspection de l'Enseignement agricole et de la DGER.

Il vient en complément de la Charte nationale d'engagement des CFA et des CFPPA ainsi que du Label « CdR : espace ouvert de formation » ; il ne se substitue pas à un référentiel de certification ou de labellisation.

Ce Guide de bonnes pratiques doit permettre l'émergence d'une politique qualité pour certains établissements ou la poursuite vers une certification pour d'autres.

Enfin, loin d'être figé et afin d'assurer une continuité de la réflexion collective et d'adaptation permanente, ce Guide de bonnes pratiques sera régulièrement révisé et complété.

## **Productions**

- Édition du Guide de bonnes pratiques par l'AFNOR - partie Orientation page 14
- Note de service DGER/SDEDC/SDPOFE/N2011-2096 du 22 août 2011 - Recueil de pratiques auprès des EPLEFPA pour la réalisation d'un guide de bonnes pratiques en formation : <http://www.chlorofil.fr/systeme-educatif-agricole/etablissements-denseignement-agricole/demarches-qualite-dans-les-etablissements/elaboration-dun-guide-de-bonnes-pratiques.html>



## Production de manuels papier et numériques accompagnant les filières vertes

RÉFÉRENTE DE L'ACTION

**Françoise Batit Crocy**

Responsable de l'unité Eduter-Signes,  
Directrice d'Educagri éditions, AgroSup Dijon  
editions@educagri.fr

### Contexte de l'action

Dans le cadre de sa mission d'appui à l'Enseignement agricole, Educagri éditions, la maison d'édition de l'Enseignement agricole, édite des ouvrages en lien avec les réformes et les nouveaux référentiels.

Ainsi, la réforme de la voie professionnelle a mis en place une nouvelle filière des métiers de la nature pour le Bac Professionnel et le BTSa, à savoir respectivement les Baccalauréats Professionnels Gestion des milieux naturels et de la faune, Aménagements paysagers et Forêt et le BTSa Gestion et protection de la nature.

Educagri éditions a lancé un important travail de création de ressources novatrices et fondatrices qui a mobilisé ses compétences éditoriales plurimédia avec la publication de deux manuels papier et trois manuels numériques.

Il est vrai qu'avec le plan de mobilisation gouvernemental en faveur des métiers verts, les filières des métiers de la nature sont en pleine expansion. Les besoins en formation initiale et en formation continue sont importants et nécessitent la

création et la diffusion de ressources éducatives qui renforcent la lisibilité sur ces métiers de la croissance verte auxquels prépare l'Enseignement agricole. En outre, dans le cadre de l'école numérique, les deux rapports Fourgous et, plus récemment, le rapport de la concertation « Refondons l'école de la République » de Vincent Peillon, qui visent à favoriser l'intégration du numérique dans la pédagogie, ainsi que la généralisation des ENT dans les établissements scolaires insistent sur la nécessité de publier des manuels numériques multimédia.

PROFESSIONNEL  
environnement  
formation outils  
ORIENTATION  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
TICE  
développement durable  
biologique  
scolaire  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
accompagnement  
verdissant  
chlorofil  
EDUCATION  
projets  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours

Les deux manuels papier s'adressent aux élèves pour une utilisation en classe et ont été conçus grâce à un traitement du cours innovant avec la problématique « métier » et « situation professionnelle significative » présentée en début de chapitre.

## Objectifs de l'action

Cette action vise différents objectifs :

- contribuer à apporter aux enseignants et aux apprenants des outils innovants, bi-média et respectueux des nouvelles orientations des programmes ;
- promouvoir et implanter des pratiques et des systèmes professionnels plus vertueux dans une perspective de développement durable ;
- participer à l'enrichissement en compétences nouvelles des métiers traditionnels et promouvoir un autre mode d'exercice de ces métiers.

Cette action prend en charge les deux dernières années du Bac Professionnel rénové des deux options suivantes :

- *la nature pour métier*,
- *la forêt pour métier*.

## Déroulé de l'action et calendrier

### 2010

Réalisation du manuel papier *La nature pour métier*.  
Préparation du manuel numérique *La nature pour métier*.

### 2011

Réalisation du manuel papier *La forêt pour métier*.  
Réalisation du manuel numérique *La nature pour métier*.

### 2012

Réalisation du manuel numérique *La forêt pour métier*.

## Méthodologie employée

En amont, pendant le travail d'écriture et le travail éditorial, puis pour la diffusion, une relation de travail étroite s'est installée entre la maison d'édition et l'inspection d'aménagement de l'Enseignement agricole (conception de la maquette, intentions pédagogiques, réalisation de prototypes de chapitres, etc.).

À la parution du manuel numérique enrichi, *La nature pour métier*, une présentation aux partenaires institutionnels (DGER, DGESCO, enseignants) a été faite par la maison d'édition et, parallèlement, un travail d'accompagnement des équipes pédagogiques a été organisé par l'inspection.

En outre, la méthodologie de mise en place est dorénavant transférable à d'autres manuels : les études des techniques d'éditions numériques sont compatibles avec les contraintes liées aux adaptations d'un support papier et respectent la charte graphique originale. Il en est de même pour l'étude des solutions permettant l'optimisation du contenu afin de faciliter l'accès au contenu via le réseau Internet. L'adaptation des fichiers sources dédiés à l'impression pour une exportation en ligne a permis de finaliser le travail et l'ergonomie de navigation permet un usage en vidéoprojection, tout en améliorant la lisibilité du contenu.

## Productions

### Les éléments produits

- Manuels papier et numérique *La nature pour métier*.
- Manuels papier et numérique *La forêt pour métier*.

Les manuels numériques sont disponibles dans le catalogue Educagri éditions consultable sur le site [www.editions.educagri.fr](http://www.editions.educagri.fr)

## Conclusions et enseignements de l'action

L'action a permis l'étude de solutions techniques permettant d'améliorer l'accessibilité à des contenus édités en créant une nouvelle typologie de ressources pédagogiques accessibles à distance.

L'étude a mis en évidence les limites des technologies actuellement disponibles. Elle a apporté une visibilité sur les orientations à prendre pour continuer et améliorer ce type de développement. Elle donne des éléments permettant d'évaluer sur le terrain la pertinence de nouvelles typologies de ressources et les incidences qu'elles peuvent avoir sur les pratiques pédagogiques.

## Conditions de réussite

Le fait que l'équipe spécialisée dans la création multimédia soit proche de l'équipe de création de manuel papier a rendu le travail de veille beaucoup plus simple.

Le modèle économique qui accompagne cette offre numérique est expérimental. La technologie reste également à tester (téléchargeable ou non) en fonction des usages attendus et expérimentés.

## Transversalité de l'action

Cette action fait écho aux ressources produites dans le volet « Outiller et professionnaliser les équipes éducatives des EPL » dans l'approche « à distance » qu'elle permet. Ces productions sont complémentaires et dégagent des atouts et limites aux situations d'apprentissage en présentiel ou à distance.

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
TICE  
compétences  
fiches  
numériques  
ressources  
formation  
outils  
agriculture  
environnement  
forêt  
enseignement agricole  
biologique  
scolaire  
guide  
FSE  
EMPLOIS VERTS  
accompagnement  
verdisant  
chlorofil  
ÉDUCATION  
projets  
parcours

# Orienter TIC&VERT

Volet " Informer pour mieux faire connaître les métiers de l'Enseignement agricole "

Action : développement de ressources pédagogiques valorisant la connaissance des métiers verts ou verdissants

## Réalisation de six films dans la collection « Je suis... »

### Contexte de l'action

Educagri éditions édite une vingtaine de films pédagogiques chaque année dans le cadre de sa mission de maison d'édition de l'Enseignement agricole et édite ses productions dans des perspectives de développement durable.

Dans le cadre de sa politique de catalogue, Educagri éditions a une collection vidéo intitulée « Je suis... ». Son propos est de faire découvrir ce qui fait l'essentiel d'un métier, en abordant les activités incontournables et les compétences requises. Le témoignage d'un professionnel permet d'entrevoir les motivations qui l'ont amené à choisir cette voie, les satisfactions qu'il en retire, et selon les cas, la (les) difficulté(s) rencontrée(s).

Dans le cadre du programme Orienter TIC&VERT, il a semblé opportun de pouvoir réaliser des DVD vidéo sur des métiers spécifiquement verts ou verdissants, et de décrire les compétences spécifiques requises sur ces métiers.

Et, dans l'objectif de réduire la fracture sociale, les DVD vidéo sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes.

RÉFÉRENTE DE L'ACTION  
**Françoise Batit Crocy**  
Responsable de l'unité Eduter-Signes,  
Directrice d'Educagri éditions, AgroSup Dijon  
editions@educagri.fr

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
chlorofil ÉDUCATION  
projets  
verdissant  
accompagnement  
EMPLOIS VERTS  
guide FSE  
biologique  
scolaire  
TICE

## Objectif de l'action

Cette action vise à valoriser des connaissances et des ressources à destination des publics de l'Enseignement agricole, notamment des publics en demande d'informations complémentaires sur l'insertion et l'orientation vers des métiers « verts ».

Cette action a consisté à réaliser 2 clips « métier » par an sur 3 ans.

## Déroulé de l'action et calendrier

### 2010 - 2 clips « métier »

- Je suis... élagueur
- Je suis... producteur de légumes bio

### 2011 - 2 clips « métier »

- Je suis... conseillère en agriculture biologique
- Je suis... chargé d'études faune flore

### 2012 - 2 clips « métier »

- Je suis... conservateur de réserves naturelles
- Je suis... coordinatrice touristique

## Méthodologie employée

Ces films font partie d'une collection : conception et réalisation respectent un cahier des charges :

- recherche de métiers innovants,
- recherche de professionnels en capacité de témoigner,
- recherche de partenariats financiers,
- écriture du synopsis,
- tournage,
- montage,
- authoring et séquençage du contenu,
- duplication,
- diffusion.

## Productions

### Les DVD vidéo

- Je suis... élagueur
- Je suis... producteur de légumes bio
- Je suis... conseillère en agriculture biologique
- Je suis... chargé d'études faune flore
- Je suis... conservateur de réserves naturelles
- Je suis... coordinatrice touristique

Les vidéos sont en vente sur le catalogue Educagri éditions consultable sur le site [www.editions.educagri.fr](http://www.editions.educagri.fr)

## Conclusions et enseignements de l'action

Cette action nous a permis de cibler la présentation des métiers autour de la gestion durable, de confirmer que l'innovation tient une large place dans le système éducatif de l'Enseignement agricole et que sa maison d'édition, Educagri éditions, prend en compte cette spécificité, élargit son catalogue à des problématiques de société cohérentes avec sa politique éditoriale et répond aux attentes de ses publics cibles.

## Transversalité de l'action

Le choix des métiers verts a été conforté par l'action qui visait à déterminer si, en agriculture, emploi vert rimait avec compétences spécifiques ou non. Ces DVD vidéo viennent également faire écho aux vidéos des modules d'accueil ou fiches d'information créés dans l'action « Outiller et professionnaliser les équipes éducatives des EPL ».

## Éléments transférables

La méthodologie de travail qui, pour des métiers verts ou verdissants, est équivalente à celle des autres métiers. La prise en charge d'un handicap de type surdité est également incluse dans chacun des nouveaux DVD vidéo produits, métiers verts ou non.

##  l ments capitalisables

Ce sont les 6 DVD vidéo produits.

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
TICE  
verdisant  
accompagnement  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
biologique  
scolaire  
chlorofil ÉDUCATION  
projets

## Mobiliser les technologies du web pour renforcer la dimension orientation

**RÉFÉRENT DE L'ACTION**  
**Marie Soleilhet**  
Conceptrice et rédactrice Web,  
Eduter-Ingénierie, AgroSup Dijon  
redaction-chlorofil@educagri.fr

### Contexte de l'action

Le site web [www.chlorofil.fr](http://www.chlorofil.fr) (espace web des professionnels de l'Enseignement agricole français), dans sa première version, a été élaboré en 2005 et inauguré en septembre 2006.

Au fil des ans, les besoins des usagers ont évolué de même que les technologies du web. Ces évolutions ont conduit Eduter à proposer au comité de suivi des sites web de l'Enseignement agricole à s'interroger sur l'opportunité d'une évolution de ce site. Ce comité, réuni le 12 janvier 2010, a validé la proposition d'Eduter de réaliser une étude préliminaire à l'évolution de [www.chlorofil.fr](http://www.chlorofil.fr) dans le but d'améliorer les informations et services proposés sur le site à l'ensemble des professionnels de l'Enseignement agricole.

En ce sens, ce projet a trouvé sa place dans un programme global de demande de co-financement par le Fonds Social Européen déposé par AgroSup Dijon - Eduter et intitulé « Orienter TIC&VERT » (accompagner et améliorer la mobilisation des outils numériques pour favoriser l'information des apprenants, les pratiques pédagogiques et les apprentissages professionnels dans le but de renforcer l'orientation et l'insertion professionnelle dans les emplois verts).

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
chlorofil  
ÉDUCATION  
projets  
TICE  
accompagnement  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
verdissant  
biologique  
scolaire

## Objectifs de l'action

Cette action vise à améliorer les informations (relatives d'une part à « l'environnement professionnel » et d'autre part à « l'exercice du métier ») et services (moteur de recherche, structuration des contenus, navigation et repérage dans le site) proposés sur le site à l'ensemble des professionnels de l'Enseignement agricole.

## Déroulé de l'action et calendrier

### 2010-2011 - Cadrage et définition du projet

- Veille et étude préliminaire
  - analyse du site [www.chlorofil.fr](http://www.chlorofil.fr) et des mises en ligne effectuées, étude de la fréquentation et de l'utilisation du site (statistiques), synthèse des comptes rendus des comités de suivi,
  - étude de sites web « comparables » (70 sites),
  - veille sur les technologies et usages du web.
- Réalisation d'une enquête en ligne sur les usages et les besoins (20 septembre-10 octobre 2010).
- Formulation des propositions d'amélioration du site (sous forme de scénarios et de packs) lors de la réunion du comité de suivi des sites web de l'Enseignement agricole (11 janvier 2011):
  - présentation des résultats de la phase de cadrage et de définition du projet,
  - choix des priorités d'améliorations pour le projet d'évolution du domaine ChloroFil,
  - définition des orientations pour l'année 2011.

### 2011-2012 - Conception, création, réalisation et déploiement

- Extension de l'étude au domaine (sites satellites) (janvier-mars 2011).
- Rédaction du cahier des charges fonctionnel (avril-juin 2011).
- Étude de faisabilité et description des spécificités techniques (juillet-août 2011).
- Création de la charte graphique (septembre 2011).
- Réalisation (octobre-décembre 2011).
- Réunion du comité de suivi des sites web de l'Enseignement agricole (8 décembre 2011):
  - présentation en avant-première de la nouvelle version du site [www.chlorofil.fr](http://www.chlorofil.fr),
  - définition des orientations pour l'année 2012.
- Mise en ligne de la nouvelle version du site [www.chlorofil.fr](http://www.chlorofil.fr) (15 décembre 2011).
- Reprise des contenus des sites satellites dans le site principal (2012).
- Actualisation du « guide rédacteur » de typo3 (2012).
- Formation des nouveaux rédacteurs (2012).
- Mise en place de l'espace personnalisé (2012-2013).
- Développement des nouveaux services proposés (dossiers, vidéos, newsletter, etc.).

## Méthodologie employée

### 1. Cadrage et définition du projet

Préciser les éléments fondamentaux du projet : contexte, commande, objectifs, publics, acteurs, étapes, échéances, documents de référence ou éléments financiers et réglementaires.

### 2. Conception

Rédiger le cahier des charges fonctionnel et le document des spécifications techniques et fonctionnelles grâce à la définition :

- des contenus et de leur future structuration,
- des attentes relatives à la conception graphique,

- des attentes relatives aux spécificités techniques et aux fonctionnalités des applications.

### 3. Création graphique, sélection et préparation des contenus

### 4. Réalisation

- Développer et paramétrer la structure du site.
- Intégrer l'ensemble des contenus à proposer.
- Vérifier les développements des applications et services informatiques.
- Mettre en place les moyens et procédures permettant de garantir leur performance et leur disponibilité.

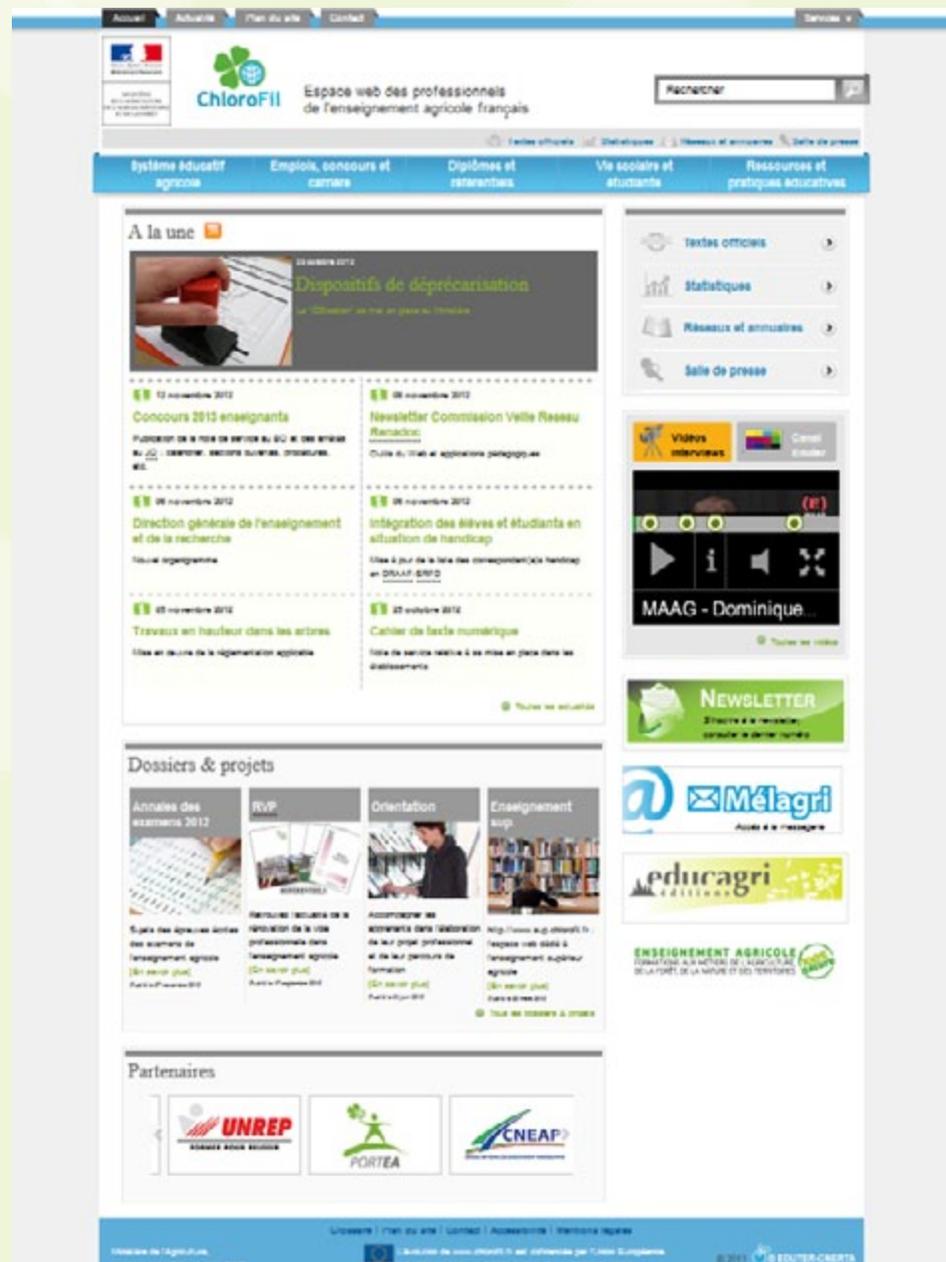
### 5. Déploiement

- Mettre en ligne le site.
- Assurer la promotion et le référencement.
- Rédiger les dossiers techniques et manuels rédacteurs.
- Former des rédacteurs.

La démarche de refonte de site web retenue peut être transférable.

## Productions

La nouvelle version du site [www.chlorofil.fr](http://www.chlorofil.fr) tenant compte des différentes attentes du projet a été mise en ligne en décembre 2011. Le développement des services complémentaires étudiés dans le cahier des charges fonctionnel puis dans le document des spécifications techniques et fonctionnelles se poursuit. L'ensemble de la documentation produite (compte rendu, cahiers des charges, chartes graphiques, etc.) a été capitalisé par Eduter.



## Conclusions et enseignements de l'action

- 1.** Améliorer l'efficacité et la pertinence des résultats du moteur de recherche (recherche multicritères) :
  - complètement automatique (proposition à l'internaute de mots à partir des premières lettres qu'il a saisies),
  - recherche combinée (opérateurs ET/OU),
  - restriction de la recherche sur une rubrique/typologie particulière,
  - choix de l'affichage (tri par pertinence, date de modification, titre...),
  - etc.
- 2.** Améliorer la structuration des contenus, la navigation et le repérage dans le site :
  - 5 rubriques au lieu de 12 précédemment et 4 catégories au lieu de 8,
  - menu principal (rubriques) et menu secondaire (catégories) positionnés à l'horizontal,
  - menu principal déroulant au survol de la souris (aperçu de son contenu) et affiché sur la gauche de l'écran pendant la navigation.
- 3.** Proposer davantage d'informations :
  - « environnement professionnel » : missions de l'Enseignement agricole, Système National d'Appui (SNA), modalités de recrutement des personnels, carrière, etc.
  - « exercice du métier » : référentiels de diplômes, projets éducatifs, démarches administratives, informations sur les thématiques « orientations et emplois verts », etc.
  - fusion des sites satellites (vae, préavert, etc.) avec le site principal (www.chlorofil.fr)
  - nouveaux partenariats avec les bureaux de l'administration centrale et les établissements engagés dans le « Système National d'Appui à l'Enseignement agricole ».
- 4.** Proposer davantage d'actualités et d'accès directs depuis la page d'accueil et améliorer la présentation graphique du site :
  - nouvelle charte graphique,
  - accès directs (messagerie Mélagri, Educagri éditions).
- 5.** Rendre plus lisible l'articulation des différents sites de l'Enseignement agricole :
  - carrousel des logos des principaux partenaires.
- 6.** Proposer de s'abonner à certaines parties du site pour être informé des mises à jour et/ou à une newsletter :
  - newsletter (4 numéros par an),
  - alerte mél proposée dans les services de l'espace personnalisé.
- 7.** Envisager une « personnalisation » de l'accès aux informations basée sur des profils types et/ou personnalisables après authentification :
  - conception 2012 et réalisation/déploiement en 2013,
  - services étudiés :
    - gestion du profil et accès aux informations personnalisées : gestion des abonnements (newsletter, alerte mél), liste des informations et services en accès restreint auxquels il a accès, favoris ChloroFil, suggestion d'information complémentaire, etc.,
    - outils de veille et de partage d'informations : flux RSS de partenaires professionnels, gestion de signets en ligne, veille professionnelle, etc.,
    - choix de l'affichage de la page d'accueil selon 2 modalités : l'une donnant la priorité aux informations personnalisées et l'autre plutôt à l'actualité.

## Conditions de réussite

### Facteurs facilitateurs rencontrés

- Méthode et trames de documents stables.
- Expertise forte des équipes mobilisées sur le projet.
- Réactivité importante des encadrants.

### Difficultés rencontrées

- Temps imparti relativement court au regard de l'envergure du projet.
- Quasi-impossibilité de communiquer sur la mise en ligne de la nouvelle version du site du fait d'une obligation de réserve relative à la communication en période pré-électorale en France.

## Si c'était à refaire, penser à ...

- Bien identifier le contexte.
- Construire une équipe et veiller à entretenir une dynamique des relations au sein de celle-ci.
- Adopter une démarche à la fois rigoureuse et adaptable.

## Transversalité de l'action

C'est un outil de communication permettant de valoriser toutes les productions du programme « Orienter TIC&VERT ».

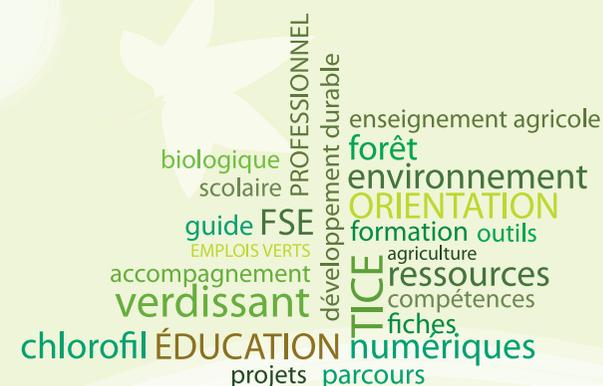
## À retenir

### Éléments capitalisables

- Statistiques de fréquentation et d'utilisation du site web [www.chlorofil.fr](http://www.chlorofil.fr).
- Synthèse de l'étude de sites web « comparables ».
- Résultats de l'enquête en ligne.
- Veille sur les technologies et usages du web.

### Éléments transférables

- Méthodologie et démarche du projet.
- Trames des documents livrés (cahier des charges, documents de spécifications, etc.).



# Création d'un réseau d'élèves à travers l'animation d'un blog développement durable

RÉFÉRENT DE L'ACTION

**Monika Oelz**

Chargée de mission,  
Eduter-Ingénierie, AgroSup Dijon  
reseau/lyceen@educagri.fr

## Contexte de l'action

L'action vise à initier un nouveau mode de mise en réseau des lycéens de l'Enseignement agricole. Cette démarche de mise en réseau des lycéens sur Internet s'est inscrite dans le cadre du 5<sup>e</sup> schéma national des formations de l'Enseignement agricole pour les années 2009-2014 avec l'objectif suivant : « au niveau de l'établissement, développer les initiatives des élèves sur le développement durable en prenant appui sur les représentants des élèves qui mutualisent leurs expériences dans le cadre d'un réseau ». L'action s'est traduite par l'utilisation des nouvelles technologies, en particulier avec le développement et l'animation d'un blog non-institutionnel.

## Objectifs de l'action

Cette action vise à affiner et à diversifier l'offre de contenu proposée sur le blog tout en diversifiant les moyens de participation. Le contenu initial était centré sur le développement durable et sur les projets d'élèves. Pour élargir cette offre, une nouvelle rubrique intitulée « Métiers verts » a été introduite sur le blog pour faire connaître ces métiers aux publics potentiels (élèves de l'Enseignement agricole et acteurs de la communauté éducative) et à proposer aux élèves un espace d'échange dédié au partage d'expérience et à l'orientation vers ces métiers.

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
TICE  
verdisant  
accompagnement  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
biologique  
scolaire  
chlorofil  
ÉDUCATION  
projets

## Déroulé de l'action et calendrier

### 2010

Création et mise en place du blog participatif intitulé « Réseau des lycéens » pour les élèves et étudiants de l'Enseignement agricole.

### Avril 2010

Organisation d'une action de communication pour recueillir des témoignages d'élèves lors de la Semaine du développement durable.

### Octobre 2010

Réalisation d'un flyer pour promouvoir le blog auprès des élèves.

### À partir de janvier 2011

Bilan du projet.

## Méthodologie employée

- Mise en place d'un plan de communication.
- Animation du réseau d'élèves et mobilisation des TICE et de la pédagogie dans l'orientation et l'insertion professionnelle en particulier dans les emplois verts.
- Réalisation d'une évaluation des usages du blog.

L'utilisation des nouvelles technologies pour sensibiliser les élèves au développement durable et aux débouchés verts de l'Enseignement agricole a nécessité une adaptation de la présentation des informations. Il était important d'utiliser des éléments de langage et une mise en forme moins institutionnels, pour rendre les contenus plus accessibles aux élèves.

Cette exigence se traduit par le respect des points de vigilance suivants :

- un traitement de la thématique de manière non institutionnelle et ludique,
- une préférence donnée aux témoignages des acteurs centraux des projets : les élèves,
- une valorisation des projets d'élèves sur la thématique du développement durable,
- une incitation des élèves à devenir porteurs d'un projet EDD (Éducation au développement durable) et à témoigner sur le blog de leur projet.

## Productions

- Tous les articles qui ont été rédigés dans le cadre du projet peuvent être consultés sur le blog : <http://reseau-lyceen.educagri.fr>
- Un article sur la conduite de ce projet a été rédigé pour la revue *POUR* : article « Expérimentation d'une mise en réseau des élèves et des étudiants de l'Enseignement agricole » - Revue *POUR* n° 207 - octobre 2010 (<http://www.grep.fr/pour/numeros/pour207.htm>).

## Conclusions et enseignements de l'action

En termes de fréquentation, le site a totalisé, en 2010, 11 770 visites et 20 575 pages vues. Le site dénombrait par ailleurs 170 personnes inscrites à la fin décembre 2010. Ces chiffres confirment une certaine capacité du blog à inciter les élèves à s'impliquer davantage dans la promotion des actions de l'éducation au développement de leur établissement.

Cette action a également permis de formuler les observations suivantes :

1. Les jeunes de l'Enseignement agricole semblent être de plus en plus sensibles à l'EDD. Cet attachement est mesurable notamment par l'évolution de la place de l'EDD dans les cursus ouverts par l'Enseignement agricole, l'augmentation du

nombre de projets EDD organisés dans les établissements et l'évolution constante du nombre des éco-délégués dans les établissements. Dans ce contexte, le blog Réseau des lycéens est devenu un outil qui permet de rassembler et de valoriser les projets d'élèves sur la thématique du développement durable. Le blog est aujourd'hui non seulement une tribune, mais aussi une vitrine des activités EDD, particulièrement des activités des éco-délégués à travers la France.

2. Les élèves ont besoin de se rencontrer physiquement pour pouvoir amorcer les échanges. Ceux qui participent aux réunions des éco-délégués sont plus actifs sur le blog et ils sont davantage impliqués dans les actions EDD.
3. Les éco-délégués peuvent se faire connaître et affirmer leur rôle auprès d'autres élèves en utilisant le blog. Ils sont acteurs de l'évolution de leur activité au sein de leurs établissements. Nous pouvons confirmer que le blog offre aux éco-délégués une vitrine pour leurs actions et rend plus concrète leur place dans les établissements. Le blog a permis de recueillir des témoignages d'éco-délégués sur leurs missions, leurs formations et les actions conduites localement. Le blog a également offert aux élèves et aux établissements la possibilité de comparer différentes approches.

## Conditions de réussite

Cette action a montré que l'implication et la participation des élèves sont fortement liées à l'organisation des actions d'animation. Il semble indispensable de motiver leur participation par l'intermédiaire du personnel enseignant ou encadrant des établissements.

## Transversalité de l'action

C'est un outil de communication permettant de valoriser toutes les actions Éducation au Développement Durable organisées dans les établissements. Cette action fait ainsi écho à d'autres actions menées dans la cadre du volet : « Informer pour mieux faire connaître les métiers de l'Enseignement agricole » comme par exemple l'action « Mobiliser les technologies du Web pour renforcer la dimension orientation ».

biologique  
scolaire  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
accompagnement  
verdisant  
chlorofil  
PROFESSIONNEL  
développement durable  
environnement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
ÉDUCATION  
numériques  
projets  
parcours

# Plateforme Information Orientation Accompagnement

## Contexte de l'action

Le contexte de la Rénovation de la Voie Professionnelle (« soutien personnalisé ») et celui de la rénovation des BTSA avec la mise en place du module M11 « Accompagner le stagiaire dans la construction de son projet personnel et professionnel » ont alimenté les réflexions de la structure autour des outils de suivi et d'accompagnement existant au sein de l'Enseignement agricole en général sur des métiers dits verts. Ces questionnements sont au cœur des activités de la cellule Information Orientation Accompagnement. C'est pourquoi un groupe de travail piloté par l'équipe de direction et animé par un membre de la cellule a été mis en place pour réfléchir à l'intérêt d'une plateforme permettant de gérer ces 3 volets. Cette plateforme serait un outil à destination des équipes éducatives, mais aussi dédiée aux apprenants de l'Enseignement agricole. Le groupe de travail fonctionne avec des membres de l'ensemble des services de l'unité Eduter-CNPR.

## Objectifs de l'action

L'action vise à développer un outil (une plateforme) permettant :

- de proposer un service public d'orientation et de valoriser l'accompagnement de l'individu pendant ses démarches de recherche d'information, d'orientation, de remise à niveau, de recherche de financement, de recherche de stage en amont et/ou pendant la formation ;

RÉFÉRENTE DE L'ACTION

Marie Rinck

Chargée d'orientation,  
Eduter-CNPR, AgroSup Dijon

cnpr.orientation@educagri.fr

PROFESSIONNEL  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
PROFESSIONNEL  
développement durable  
biologique  
scolaire  
guide FSE  
EMPLOIS VERTS  
accompagnement  
verdissant  
chlorofil  
ÉDUCATION  
projets  
TICE  
agriculture

- d'aider à accompagner l'individu dans son parcours, à des moments clés (à identifier selon certains critères et à dater), depuis le premier contact jusqu'à son insertion professionnelle (post-formation) ou son accès à une formation de niveau supérieur ou complémentaire ;
- de favoriser et d'outiller la lutte contre le décrochage scolaire au sein de l'Enseignement agricole.

Cette plateforme doit pouvoir s'adresser à tous les publics et à toutes les structures (enseignement à distance, EPL, Enseignement Agricole Privé).

Les acteurs pressentis pour se mobiliser et utiliser cette plateforme regrouperaient l'ensemble des équipes administratives et pédagogiques, les intervenants des centres partenaires, les maîtres de stage, la direction et éventuellement des personnes extérieures : les financeurs (Conseils Régionaux, OPCA . . .), les prescripteurs (conseillers Pôle emploi / CAP emploi, Milo, CIO . . .), les employeurs potentiels.

## Déroulé de l'action et calendrier

L'action s'est déroulée de janvier à juillet 2011 sous la forme de réunions plénières, de groupes de travail et de points réguliers entre l'animatrice du groupe et les acteurs.

### Les différentes étapes

- Définition et validation des objectifs de la plateforme (basés sur les étapes du processus d'information/orientation/accompagnement).
- Explicitation et validation des terminologies choisies pour les thématiques à traiter.
- Réflexions par thématiques (étapes pressenties, points de contrôle et de vigilance, types de remédiations, types d'intervenants pour quelles étapes).

## Méthodologie employée

L'animatrice a proposé une alternance de réunions plénières, de travail en sous-groupes et de temps de régulation.

Une planification précise des temps d'échanges a été programmée très tôt dans l'action.

La constitution d'un groupe hétérogène (ensemble des services de la structure) a été privilégiée afin d'apporter des points de vue variés.

Un cahier des charges devait être rédigé afin de mettre en œuvre le projet.

## Productions

Les éléments de réflexion, notés dans les comptes rendus, peuvent être repris mais il n'y a pas d'élément livrable au sens propre du terme, dans la mesure où la réflexion sur cette plateforme s'est arrêtée, avec la montée en puissance des Espaces Numériques de Travail, aux usages et fonctionnalités différentes dans les régions et à la difficulté de cerner les attentes des établissements, usagers finaux de cette plateforme.

## Conclusions et enseignements de l'action

C'est un projet ambitieux couvrant à la fois les besoins de l'équipe pédagogique d'Eduter-CNPR en matière d'information/orientation/accompagnement, mais aussi des besoins des établissements de l'Enseignement agricole avec l'objectif d'améliorer le suivi des apprenants et de proposer un outil utile à l'ensemble du réseau de l'enseignement agricole. Il est cependant nécessaire d'analyser les besoins et les attentes des équipes éducatives. Il ne s'agit pas en effet de créer un nouvel outil de suivi des parcours des apprenants.

Par ailleurs, un appui technique de la part de développeurs informatiques aurait permis de recentrer les attentes sur les possibilités techniques. Parallèlement à ces éléments, une réflexion sur le modèle économique est indispensable, ce qui n'a pas du tout été traité dans ce projet.

## Transversalité de l'action

Cette action vient à la suite de l'action 1 qui détermine si des compétences vertes spécifiques existent pour les diplômes inclus dans le champ de compétences du ministère en charge de l'agriculture ou non. Initialement, cette action faisait également écho à l'action sur les cahiers de compétences et bien entendu à la base de l'offre de formation.

## À retenir

### Éléments transférables

La méthodologie employée a démontré son bien-fondé pour un projet de cette ampleur : réunions fréquentes, régulières, courtes et ciblées.

Les métiers verts induisent, sur l'application imaginée, un accompagnement vers l'emploi vert qui est spécifique uniquement par sa façon d'aborder le métier (pas de compétences spécifiques au sens strict mais des compétences adaptées en réponse à des besoins sociétaux) mais ne diffère, sinon, en aucun point.

L'interopérabilité exigée est peut-être un vœu pieux lorsque l'on veut non pas exporter mais importer des données dans des outils créés et financés par des opérateurs divers avec leurs propres exigences et contraintes.

A word cloud of key terms from the document, including: biologique, scolaire, guide FSE, accompagnement, verdissant, chlorofil, ÉDUCATION, projets, PROFESSIONNEL, développement durable, enseignement agricole, forêt, environnement, ORIENTATION, formation outils, agriculture, TIC, ressources, compétences, fiches, numériques, parcours.

## Base de données commune de l'offre de formations de l'Enseignement agricole

RÉFÉRENT DE L'ACTION  
**Guillaume Mignotte**

Responsable du service développement web  
Eduter-CNERTA, AgroSup Dijon  
guillaume.mignotte@educagri.fr

### Contexte de l'action

Le ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt (MAAF) souhaitait se doter d'un outil unique permettant de centraliser l'offre de formation de ses établissements (formations présentielles, à distance, longues, courtes...), avec une saisie unique, en permettant la promotion de ces formations par leurs spécificités, notamment l'entrée sur les métiers « verts ». En parallèle, ces mêmes besoins ont été exprimés par les centres de formation et certaines régions (réseaux d'établissements agricoles) ainsi que ceux du réseau Préférence FORMATIONS (marque des formations ouvertes et à distance des Établissements d'Enseignement et de Formation Agricoles Publics).

### Objectifs de l'action

Cette action vise à mettre en place une application décrivant les offres de formation dans un langage harmonisé et faisant ressortir des compétences. Cet outil, alimenté par les établissements de l'Enseignement agricole, renseigne sur les métiers, dont les emplois « verts », accessibles via les formations du MAAF. Avec un tel outil, l'enjeu est de référencer les formations disponibles par centre, par réseau (régional, national) et par thématique (métiers verts), de diffuser ces formations et de les partager.

PROFESSIONNEL  
développement durable  
enseignement agricole  
forêt  
environnement  
ORIENTATION  
formation outils  
agriculture  
ressources  
compétences  
fiches  
numériques  
parcours  
chlorofil ÉDUCATION projets  
verdisant  
accompagnement  
EMPLOIS VERTS  
guide FSE  
biologique scolaire  
TICE

Le centre ne saisit sa formation qu'une seule fois.

Il peut ensuite :

- créer son « catalogue en ligne » de son offre de formation et être en mesure de le publier sur son site. Le « catalogue » en question pourra mentionner des offres dont le centre est auteur, dont les auteurs peuvent être d'autres centres (avec l'autorisation de ceux-ci), mais également qui ont été autorisées à une publication régionale, voire nationale (dans le cas des offres FOAD) ;
- autoriser la publication de certaines formations sur le site web du regroupement régional ;
- autoriser la publication de certaines offres de formation sur le site web de Préférence FORMATIONS (<http://www.preference-formations.fr>) ;
- autoriser la publication de certaines offres de formation pour d'autres centres de formations ou d'autres réseaux (comme des réseaux thématiques) ;
- exporter les éléments descriptifs de son catalogue d'offre de formation vers les partenaires (CARIF principalement). Il s'agira d'éléments dont il est auteur, mais aussi d'éléments mutualisés et pour lesquels il a autorisation de les utiliser (cas de Préférence FORMATIONS pour son réseau d'adhérents, cas d'un groupement régional ou thématique...);
- exporter les fiches « formation » au format PDF ou RTF afin de les diffuser facilement, les télécharger ou les utiliser pour concevoir d'autres supports de communication.

## Déroulé de l'action et calendrier

### 2010

Le développement de l'outil a été préparé en 2009 (cahier des charges, cahier de production). Un premier lot a été réalisé dans les premiers mois de l'année 2010, aboutissant à un outil de saisie de l'offre de formation pour les établissements.

### 2011

Développement et mise en œuvre d'un module de diffusion (API : Application Programming Interface) que les centres peuvent directement installer sur leur site pour proposer leurs offres de formation. Un module a été développé pour les réseaux (régionaux, thématiques et Préférence FORMATIONS). Des fonctionnalités complémentaires ont été ajoutées (ajout de fichiers).

### 2012

Communication et démultiplication (saisie) de cette base auprès des différents établissements - adhérents au réseau Préférence FORMATIONS. Des réajustements informatiques en fonction des tests « grandeur nature » ont été effectués.

## Méthodologie employée

Une fois le développement principal réalisé sur la base d'un cahier des charges détaillé, en collaboration avec des acteurs d'établissements agricoles, de développeurs informatiques web d'AgroSup Dijon-EduTer, l'évolution et les calages (notamment sur les modules de diffusion sur les sites des centres et des réseaux) se sont faits de manière itérative, avec des aménagements en fonction des retours des centres, des réseaux et de Préférence FORMATIONS (réseau national).

Cette base a été développée en LHEO 2.0 (Langage Harmonisé pour les Échanges d'Offres de formations), langage de référence commun de description de l'information sur l'offre de formation. Ce langage minimal permet d'exprimer de façon cohérente une action de formation qui peut ensuite être lue, diffusée, classée et décrite par le plus grand nombre.

La méthodologie employée est celle de la méthodologie de gestion de projet informatique. De manière globale, il n'y a pas de transfert particulier. L'intérêt, sur le sujet du projet est la mutualisation et la centralisation de la saisie pour une diffusion massive, quels que soient les réseaux (secteurs géographiques ou thématiques).

## Productions

- La base est consultable sur le site AFCA (Annuaire des Formations des Centres Agricoles) sur <http://afca.educagri.fr> (accès réservé)
- Document didactique : accès à la base des modules de formation / guide utilisateur.

## Conclusions et enseignements de l'action

Cette action a permis de mutualiser, partager et diffuser de manière massive l'offre de formation (classiques ou liées aux métiers « verts ») et de mettre les centres de formation au cœur du dispositif, en y associant les réseaux partenaires (réseaux régionaux de l'enseignement agricole et Préférence FORMATIONS).

## Conditions de réussite

### Facteurs facilitateurs rencontrés

Les centres ont du mal à dégager du temps pour se mettre sur le dispositif. Le pilotage et l'animation par le réseau Préférence FORMATIONS ont été des éléments facilitateurs dans la mesure où la majorité des centres de formation sont adhérents à ce réseau.

### Difficultés rencontrées

Les difficultés rencontrées ont été liées à la diversité des acteurs (centres de formation sur toute la France, réseaux régionaux, réseau national Préférence FORMATIONS), à leurs localisations géographiques dispersées et au pilotage à distance de l'ensemble de ces acteurs.

## Si c'était à refaire, penser à ...

Mieux définir le rôle des différents acteurs investis dans l'action et établir un planning précis.

Avoir un chef de projet au niveau des centres de formation pour centraliser les demandes et diffuser l'information (ce rôle a été repris en cours de projet par Préférence FORMATIONS).

## Transversalité de l'action

Le site permet de mettre en relation, via une plateforme, les centres de formation, les réseaux régionaux ou thématiques et le réseau national Préférence FORMATIONS et donc de favoriser la communication de l'offre de formation verte ou verdissante.





TIC&VERT  
action cofinancée  
par l'Union européenne

Réalisation Eduter-CNPR - décembre 2012 - Maquette Mylène Mialon

biologique  
 scolaire  
 guide FSE  
 EMPLOIS VERTS  
 accompagnement  
 verdissant  
 chlorofil  
 projets

PROFESSIONNEL  
 développement durable  
 enseignement agricole  
 forêt  
 environnement  
 ORIENTATION  
 formation outils  
 agriculture  
 ressources  
 compétences  
 TICE  
 fiches  
 numériques  
 parcours